

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД – БЛАГОЕВГРАД
ИЗПИТВАТЕЛНА ЛАБОРАТОРИЯ ЗА ПИТЕЙНИ И ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

ФК 7.1-1

ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ЛАБОРАТОРНИ УСЛУГИ

№...../.....Г.

*Номер и дата се попълват от служител на лабораторията съгласно
ФК 7.4-1 „Входящо-изходящ дневник”*

ЧАСТ 1: ПОПЪЛВА СЕ ОТ ВЪЗЛОЖИТЕЛ/КЛИЕНТ ЗА ВСЯКА ОТДЕЛНА ПРОБА/ИЗВАДКА	
Заявител на услугата: <i>Наименование на организация; име, фамилия на възложителя/клиента, информация за контакт</i>	
Адрес за кореспонденция:	
Лице за контакт: Телефон: Е- mail: Факс:	
Наименование на пробовземан продукт: <i>Попълва се при заявяване на желание от възложителя/клиента за пробовземане от служител на лабораторията</i>	☐ Питейни води (Попълнете Приложение №3) ☐ Подземни води (Попълнете Приложение №3) ☐ Повърхностни води (Попълнете Приложение №3) ☐ Вода от плувни басейни (Попълнете Приложение №3) ☐ Отпадъчни води (Попълнете Приложение №3)
Наименование на изпитван продукт: <i>Попълва се при заявяване на желание от възложителя/клиента за изпитване</i>	☐ Питейни води (Попълнете Приложение №1) ☐ Подземни води (Попълнете Приложение №1) ☐ Повърхностни води (Попълнете Приложение №1) ☐ Вода от плувни басейни (Попълнете Приложение №1) ☐ Отпадъчни води (Попълнете Приложение №2)
Пробовземането ще се извърши от:	☐ Служител на лабораторията (ИЛПОВ)* (Попълнете Приложение №3) *Заплаща се допълнително ☐ Възложителя/клиента* *Взетата проба/извадка може да бъде доставена в ИЛПОВ чрез куриер (за сметка на възложителя/клиента), лично или от негов представител
Местоположение на вземане на пробата/извадката:	
Описание на пробата/извадката: <i>Брой, вид, номер и количество на опаковката/ите</i>	
Място на доставка на пробата/извадката:	☐ Офис 1 Адрес: с. Дъбрава, общ. Благоевград, ПСПВ, мобилен тел. 0884/304962, 0885/437070, e-mail: ilpov_1@abv.bg ☐ Офис 2 Адрес: местност „Рибарниците” в землището на гр. Благоевград, ПСОВ, мобилен тел. 0889/570870, e-mail: ilpov_2@abv.bg

Начин на получаване на резултатите от изпитване:	От възложителя/клиента:
	☐ В офис 1 ☐ В офис 2 ☐ В Център за обслужване на клиенти (ЦОК)* *Адрес: 2700 Благоевград, ул. „Антон Чехов” №3, тел. 073/884170, Факс 073/884178, e-mail: vik_bl@avala.bg ☐ Чрез лицензиран куриер на посочения адрес (за сметка на възложителя/клиента)

Информация/Общи положения за възложителя/клиента: • ИЛПОВ е ангажирана с постоянно идентифициране и оценяване на рисковете за безпристрастност; • ИЛПОВ носи отговорност за опазване на цялата информация, получена или създадена по време на лабораторните дейности. Лабораторията се задължава да уведоми предварително възложителя/клиента, ако има намерение да направи информацията публична, с изключение на тази, която се изисква по закон или договорни споразумения; • Лабораторията сътрудничи със своите клиенти/представители при изясняване на запитване от тяхна страна и при наблюдение на изпълнението на дейностите в лабораторията, касаещи заявените от тях изпитвания; • Възложителят/клиентът носи отговорност за представителността на пробата/извадката, когато е взета от него, за което декларира своето съгласие; • ИЛПОВ регистрира, анализира и обработва жалби. Процесът е документиран, за което се уведомява жалбоподателя; • ИЛПОВ не обявява съответствие със спецификация или стандарт и не докладва мнения и тълкувания на резултатите от изпитване; • Лабораторията оценява работата със своите клиенти и декларира „гъвкав обхват” на акредитация съгласно ФК 7.1-1 „Заявление за възлагане на лабораторни услуги”; • В случай, че възложителят/клиентът се интересува от услуга, която е в границите на акредитирания гъвкав обхват, но не е извършвана преди, лабораторията го уведомява, че не може да издаде протокол от изпитване под акредитация, докато документирания процес на разработване и одобряване на услугата/дейността в рамките на гъвкавия обхват не бъде завършен. Възможни са допълнителни последици (промяна на срокове и цена), когато се отнася за отменен(а)/заменен(а) спецификация или стандарт. • Политиката на „Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Благоевград за защита на личните данни е публикувана на интернет страницата на дружеството: http://www.vikblg.com	Декларация от възложителя/клиента С възлагане на изпитването декларирам, че съм запознат с Общите положения при възлагане на лабораторни услуги, както и с методите за изпитване и пробовземане, съгласно списък на предлаганите услуги, които се прилагат в „Изпитвателна лаборатория за питейни и отпадъчни води” при „Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Благоевград и съм съгласен предоставените лични данни да бъдат използвани за целите на заявената от мен услуга. Декларатор: Подпис
---	--

Важно: Заявлението има сила на юридическо обвързващо споразумение между лабораторията и възложителя/клиента. Попълненото оригинално „Заявление за възлагане на лабораторни услуги” трябва да бъде предоставено в ИЛПОВ (лично в офис на лабораторията или на e-mail: ilprov_1@abv.bg за офис 1 и e-mail: ilprov_2@abv.bg за офис 2). Характеристиките за изпитване и пробовземане се заявяват, съгласно „Обща оферта на услугите”, налична в ИЛПОВ и на сайта на „Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Благоевград с адрес: http://www.vikblg.com При необходимост от промени на заявлението, ИЛПОВ се задължава да съгласува тези промени с възложителя/клиента.	Възложител/клиент: <i>Име, фамилия, подпис, печат</i> Дата:
--	--

ЧАСТ 2: ПОПЪЛВА СЕ ОТ ЛАБОРАТОРИЯТА
--

Приел заявлението в ИЛПОВ: <i>Име, фамилия, подпис</i>	Дата:
Преглед за изпълнимост на заявлението:	И.ФК 7.1-1 „Заявление за възлагане на лабораторни услуги” попада в „гъвкав обхват” на акредитация на ИЛПОВ. 1.Избор на подходящ метод за пробовземане: ☐ ДА ☐ НЕ 2.Избор на подходящ метод за изпитване: ☐ ДА ☐ НЕ

Попълва се от РЛ или негов заместник
Име, фамилия, подпис

3.Преглед на наличното техническо обезпечаване, реактиви, консумативи и други материали необходими за извършване на конкретното пробовземане:

☐ ДА ☐ НЕ

ЗАБЕЛЕЖКА: При възникване на непредвидени обстоятелства (проблеми с техническо обезпечаване, реактиви, консумативи и други материали) или всяко друго отклонение по заявката лабораторията уведомява писмено своите клиенти.

4.Преглед на наличното техническо обезпечаване, реактиви, консумативи и други материали необходими за извършване на конкретното изпитване:

☐ ДА ☐ НЕ

ЗАБЕЛЕЖКА: При възникване на непредвидени обстоятелства (проблеми с техническо обезпечаване, реактиви, консумативи и други материали) или всяко друго отклонение по заявката лабораторията уведомява писмено своите клиенти.

5.Компетентност на служителите:

☐ ДА ☐ НЕ

6.Характеристики:

☐ В обхват на акредитация

☐ Извън обхват на акредитация

ЗАБЕЛЕЖКА: В случай, че характеристиката е извън обхват на акредитация, то това задължително се посочва в офертата, както и начина на представяне на резултата в протокол от изпитване извън обхват на акредитация.

II.Заявено желание на възложителя/клиента резултатите от изпитване да бъдат сравнени с гранични стойности, съгласно спецификация/стандарт

☐ ДА ☐ НЕ

Нормативен документ/Наредба №.....

III.Заявено желание на възложителя/клиента да присъства при изпълнение на лабораторните дейности по изпитване

☐ ДА ☐ НЕ

Попълва се от РЛ или негов заместник

Оценка на риска за безпристрастност при изпълнение на заявлението: Попълва се от РЛ или негов заместник Име, фамилия, подпис	☐ ДА/Наличие <i>Изисква се запис за обосновка</i> ☐ НЕ/Отсъствие ЗАБЕЛЕЖКА: При наличие на риск за безпристрастност, съгласно ФК 4.1-6 „Оценка на риска за безпристрастност” РЛ отстранява служителя от изпълнение на съответната дейност. Попълва се от РЛ или негов заместник
Записи по обслужване на заявлението при прием на пробата/извадката и/или протокола за вземане на проба/извадка в ИЛПОВ: Попълва се от РЛ или негов заместник Име, фамилия, подпис	I.Описание на пробата/извадката: <i>Брой, вид, номер и количество на опаковката/ите</i> Съгласно ФК 7.3-2 Протокол за вземане на проба/извадка II.Външен оглед/проверка на пробата/извадката, състояние, съответствие с описанието по съпътстващи документи, съответствие на етикета с вида на пробата/извадката: ☐ Съответствие ☐ Несъответствие При констатирано несъответствие лабораторията се консултира с възложителя/клиента за изпълнение на дейностите по изпитване: ☐ Продължаване на дейностите по изпитване при констатирано несъответствие ☐ Спиране на дейностите по изпитване при констатирано несъответствие III.Промени по първоначалното заявление: ☐ ДА <i>Изисква се запис за обосновка</i> ☐ НЕ Попълва се от РЛ или негов заместник

АНАЛИЗИ НА ПРОБИ/ИЗВАДКИ ОТ ПИТЕЙНА, ПОВЪРХНОСТНА, ПОДЗЕМНА ВОДА И ВОДА ОТ ПЛУВНИ БАСЕЙНИ				
Тип на обхвата: гъвкав за част от обхвата				
№ по ред	Наименование на изпитваните продукти	Вид на изпитване/ характеристика	Методи за изпитване (стандартизирани/валидирани)	Маркиране на желаната характеристика
1	2	3	4	5
ФИЗИКОХИМИЧНИ И МИКРОБИОЛОГИЧНИ АНАЛИЗИ				
1	Вода – питейна (1), повърхностна (2), подземна (3), Вода от плувни басейни (4).	Цвят	БДС EN ISO 7887:2012, т. 5. (1), (2), (3)	☐
2		Температура	БДС 8451:1977, т. 5. (1)	☐
3		Мътност	БДС EN ISO 7027-1:2016, т. 5.3. (1), (2), (3)	☐
4		Активна реакция (pH)	БДС 3424:1981, т. 1. (1)	☐
5		Окисляемост	БДС 3413:1977 (1)	☐
6		Хлориди	БДС 3414:1980 (1)	☐
7		Сума от калций и магнезий	БДС ISO 6059:2002 (1), (2), (3)	☐
8		Калций	БДС ISO 6058:2002 (1), (2), (3)	☐
9		Суспендирани вещества	БДС EN 872:2006 (2)	☐
10		Електропроводимост	БДС EN 27888:2000 (1), (2), (3)	☐
11		Разтворен кислород	ISO 17289:2014 (2), (3)	☐
12		Биохимична потребност от кислород след 5 денонощия (БПК ₅)	БДС EN 1899-2:2004 (2), (3)	☐
13		Активна реакция (pH)	БДС 17.1.4.27:1980, т. 1. (2), (3)	☐
14		Перманганатна окисляемост	БДС 17.1.4.16:1979 (2), (3)	☐
15		Колиформи	БДС EN ISO 9308-1:2014/A1:2017 (1), (3), (4)	☐
16		Ешерихия коли	БДС EN ISO 9308-1:2014/A1:2017 (1), (3), (4)	☐
17		Ентерококи	БДС EN ISO 7899-2:2003 (1), (2), (3), (4)	☐
18		Брой колонии (микробно число)	БДС EN ISO 6222:2002 (1), (2), (3), (4)	☐
19		Клостридиум перфрингенс	БДС EN ISO 14189:2016 (1)	☐
20		Алуминий	ВМИ 01/2022 (1), (2), (3)	☐
21		Олово	ВМИ 02/2022 (1), (2), (3)	☐
22		Никел	ВМИ 03/2022 (1), (2), (3)	☐
23		Мед	ВМИ 04/2022 (1), (2), (3)	☐
24		Цинк	ВМИ 05/2022 (1), (2), (3)	☐
25		Хром (шествалентен)	ВМИ 06/2022 (1), (2), (3)	☐
26		Цианиди (свободни лесноразградими)	ВМИ 07/2022 (1), (2), (3)	☐
27		Кадмий	ВМИ 08/2022 (1), (2), (3)	☐
28		Желязо	ВМИ 09/2022 (1), (2), (3), (4)	☐
29		Манган	ВМИ 10/2022 (1), (2), (3), (4)	☐
30		Сульфати	ВМИ 11/2022 (1), (2), (3)	☐
31		Дифосфорен пентаоксид/фосфати	ВМИ 12/2022 (1), (2), (3)	☐
32		Амонияк/амониев йон/	ВМИ 13/2022 (1), (2), (3), (4)	☐
33		Нитрити	ВМИ 14/2022 (1), (2), (3), (4)	☐
34		Нитрати	ВМИ 15/2022 (1), (2), (3)	☐
35		Бор	ВМИ 16/2022 (1), (2), (3)	☐
36		Флуориди	ВМИ 17/2022 (1), (2), (3)	☐
37		Натрий	ВМИ 18/2022 (1), (2), (3)	☐
38		Свободен хлор	ВМИ 19/2022 (1), (4)	☐

39	Хлориди	ВМИ 42/2022 (1), (2), (3)	☐
40	ХПК	ВМИ 43/2022 (2), (3)	☐
41	Магнезий	ВМИ 44/2022 (1), (2), (3)	☐
42	*Вкус	БДС 8451:1977, т. 3. (1)	☐
43	*Мирис	БДС 8451:1977, т. 4. (1), (2), (3)	☐
44	*Сух остатък	БДС 3546:1977 (2), (3)	☐
45	*Суспендирани вещества	БДС EN 872:2006 (1), (3)	☐
46	*Колиформи	БДС EN ISO 9308-1:2014/A1:2017 (2)	☐
47	*Ешерихия коли	БДС EN ISO 9308-1:2014/A1:2017 (2)	☐
48	*Температура	БДС 8451:1977, т. 5. (2), (3), (4)	☐
*Характеристика, извън обхват на акредитация За нея ИЛПОВ изпълнява посочения метод, като издава протокол от изпитване извън обхват на акредитация.			

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 към ФК 7.1-1 „Заявление за възлагане на лабораторни услуги”

АНАЛИЗИ НА ПРОБИ/ИЗВАДКИ ОТ ОТПАДЪЧНА ВОДА				
Тип на обхвата: гъвкав за част от обхвата				
№ по ред	Наименование на изпитваните продукти	Вид на изпитване/ характеристика	Методи за изпитване (стандартизирани/валидирани)	Маркиране на желаната характеристика
1	2	3	4	5
ФИЗИКОХИМИЧНИ АНАЛИЗИ				
1	Отпадъчна вода	Активна реакция (pH)	БДС 17.1.4.27:1980, т. 1.	☐
2		Биохимична потребност на кислород след 5 денонощия (БПК ₅)	БДС EN ISO 5815-1:2019	☐
3		Суспендирани вещества	БДС EN 872:2006	☐
4		Разтворен кислород	БДС EN ISO 5814:2012	☐
5		Азот амонячен/амониев йон	ВМИ 20/2020	☐
6		Нитрити	ВМИ 21/2020	☐
7		Нитрати	ВМИ 22/2020	☐
8		Общ фосфор	ВМИ 23/2020	☐
9		Общ азот	ВМИ 25/2020	☐
10		Хром общ, хром 6+ и хром 3+ (изчислителен метод)	ВМИ 27/2020	☐
11		Желязо	ВМИ 28/2020	☐
12		Мед	ВМИ 29/2020	☐
13		Кадмий	ВМИ 31/2020	☐
14		Цианиди свободни	ВМИ 32/2020	☐
15		Цинк	ВМИ 33/2020	☐
16		Олово	ВМИ 34/2020	☐
17		ХПК	ВМИ 35/2020	☐
18		Феноли	ВМИ 36/2020	☐
19		α-ПАВ	ВМИ 37/2020	☐
20		Фосфор/фосфати	ВМИ 38/2020	☐
21		Никел	ВМИ 39/2020	☐
22		Сульфати	ВМИ 41/2020	☐
23		*Мазнини	Лабораторен метод	☐
*Характеристика, извън обхват на акредитация За нея ИЛПОВ изпълнява посочения метод, като издава протокол от изпитване извън обхват на акредитация.				

ПРИЛОЖЕНИЕ 3 към ФК 7.1-1 „Заявление за възлагане на лабораторни услуги”

ВЗЕМАНЕ НА ПРОБИ/ИЗВАДКИ			
Тип на обхвата: гъвкав			
№ по ред	Наименование на продукта	Методи за вземане на проби/извадки (стандартизирани/валидирани)	Маркиране на желания метод
1	2	3	4
1	Вода – питейна (1), повърхностна (2), подземна (3). Вода от плувни басейни (4).	БДС ISO 5667-4:2016 (2)	☐
		БДС ISO 5667-5:2013 (1)	☐
		БДС EN ISO 5667-6:2016 (2)	☐
		БДС ISO 5667-11:2011 (3)	☐
		БДС EN ISO 19458:2006 (1), (2), (3), (4)	☐
		БДС ISO 5667-21:2014 (1)	☐
2	Отпадъчна вода	БДС ISO 5667-10:2020	☐
		☐ Вземане на еднократна проба/извадка отпадъчна вода	
		☐ Вземане на съставна проба/извадка отпадъчна вода	
		☐ Вземане на еднократна проба/извадка отпадъчна вода с консервиране	
		☐ Вземане на съставна проба/извадка отпадъчна вода с консервиране	