

Мотиви и обосновки за формиране на прогнозни конкретни цели на показатели за качество ВиК услугите за 2031 г. на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград

Съгласно т. 9.1.1. от Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (приета с Решение № У-1 от 16.07.2025 г. на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР)) в срок до 60 дни от решението на КЕВР за приемане на Указанията, ВиК операторите публикуват на интернет страницата си предложения са прогнозни конкретни цели на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г. спрямо отчетните данни за 2024 г. заедно с мотиви и обосновки за тяхното формиране, като определят 14-дневен срок за представяне на становища от заинтересованите страни.

С Допълнително споразумение от 09.10.2018 г. към Договор с Асоциация по ВиК Благоевград от 18.04.2016 г. към обособената територия обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е добавена и община Петрич. Въпреки положените усилия и многократните опити за кореспонденция с „ВиК“ ЕООД, гр. Петрич и към настоящия момент „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не предоставя ВиК услуги на територията на община Петрич. Предвид горепосоченото прогнозните конкретни цели на показателите за качество за 2031 г. са разработени без да са отразени данни за „ВиК“ ЕООД, гр. Петрич.

ПК1 Ниво на покритие с водоснабдителни услуги – за 2031 г. дружеството предвижда запазване на постигнатото ниво на показателя, а именно 99,69%, тъй като за предстоящия регулаторен период не се предвижда присъединяването на нови населени места. Определеното дългосрочно ниво на показателя е 99% и е постигнато от ВиК оператора.

ПК2а Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване - за 2031 г. се предвижда запазване на постигнатото ниво от 100,00%, при определена дългосрочна индивидуална цел 99%.

ПК2б Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване - за 2031 г. ВиК операторът предвижда ниво от 99,96%, при индивидуална цел 98%. Постигнатото ниво на показателя за 2024 г. е 99,90%, като дружеството ще се стреми да запази реализираните резултати.

ПК2в Мониторинг на качеството на питейната вода - за 2031 г. се предвижда запазване на постигнатото ниво на показателя от 100%, при определена дългосрочна индивидуална цел 100%.

ПК4а Общи загуби на вода във водоснабдителните системи – в резултат на положените усилия за реконструкция и подмяна на водопроводната мрежа в обслужваната от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, Благоевград територия през 2024 г. дружеството отчита общи загуби на вода 11,24 м³/км./ден, при определена

индивидуална дългосрочна цел 15 м³/км./ден. През следващия регулаторен период 2027 г. – 2031 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград ще се стреми към запазване на постигнатите добри резултати, като залага прогнозна цел на показателя за 2031 г. 10,66 м³/км./ден.

ПК46 Общи загуби на вода във водоснабдителните системи - за 2031 г. се предвижда ниво от 38,41%, при определена индивидуална цел 49,00%. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград ще се стреми към запазване на постигнатите добри резултати, като заложената прогнозна цел отбелязва слабо намаление спрямо базовата година.

ПК5 Аварии по водопроводната мрежа - за 2031 г. се предвижда ниво от 59,32 бр./100 км./год., при определена дългосрочна индивидуална цел 60 бр./100 км./год. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград ежегодно реконструира между 30 и 40 км водопроводна мрежа, което води и до намаление в броя на аварията.

ПК6 Налягане във водоснабдителната система - за 2031 г. се предвижда ниво от 100,00% или достигане на определената индивидуална цел. Към края на 2024 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград има изградени 90 водомерни DMA зони с постоянно измерване на дебит, налягане, като през следващия регулаторен период се предвижда зонирание на всички обслужвани населени места.

ПК7а Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води - за 2031 г. дружеството предвижда запазване на постигнатото ниво на показателя, а именно 79,51%, тъй като за предстоящия регулаторен период не се предвижда присъединяването на нови населени места към обслужваната канализационна мрежа. Определеното дългосрочно ниво на показателя е 75% и е постигнато от ВиК оператора.

ПК7б Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води – за 2031 г. се предвижда ниво на показателя от 44,33% при заложена индивидуална цел 75%. За регулаторен период 2027 г. – 2031 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не предвижда приемането за стопанисване, експлоатация и поддръжка на нови Пречиствателни станции за отпадъчни води, поради което прогнозира запазване на постигнатото ниво на показателя за качество.

ПК8 Качество на отпадъчните води – в обособената територия на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград към настоящия момент функционират пет пречиствателни станции за отпадъчни води, а именно – ПСОВ Благоевград, ПСОВ Разлог, ПСОВ Банско, ПСОВ Юруково и ПСОВ Горно Краище, като всички останали обслужвани населени места са без изградени пречиствателни станции. Поради тази причина постигнатото ниво на показателя „Качество на отпадъчните води“ за 2024 г. е 11,28%. За 2031 г. дружеството предлага прогнозна цел на ПК8 – 12,96%, тъй като и през следващия регулаторен период не се предвижда приемането на нови пречиствателни станции за отпадъчни води.

ПК9 Аварии на канализационната мрежа - за 2031 г. се предвижда ниво 27,38 бр./100 км./год., при дългосрочно ниво на показателя 120 бр./100 км./год. Постигнатото ниво на показателя за 2024 г. е 30,07 бр./100 км./год., като „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград ще се стреми да запази тенденцията за намаление на стойностите на показателя.

ПК10 Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията – постигнатото ниво на показателя за 2024 г. е 0,939 бр./10 000 потребители. За 2031 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград предлага прогнозна цел на ПК10 – 0,580 бр./10 000 потребители, при дългосрочно ниво – 0,5 бр./10 000 потребители.

ПК11а Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите - за 2031 г. се предвижда ниво 0,072 кВтч/м³, при заложено дългосрочно ниво на показателя - 0,45 кВтч/м³.

Постигнатото ниво на ПК11а Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите за 2024 г. е 0,076 кВтч/м³, като „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград ще се стреми да запази тенденцията към намаляване на потреблението.

ПК11б Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води - за 2031 г. се предвижда ниво 0,2460 кВтч/м³, при дългосрочно ниво - 0,250 кВтч/м³

За показателя ПК11б дружеството предвижда постигане на дългосрочното ниво на показателя, чрез изграждане на нови и разширяване на съществуващите собствени източници на електроенергия.

За регулаторния период се запазва тенденцията за намаляване и ефективно използване на електрическата енергия.

ПК 11в Оползотворяване на утайките от ПСОВ - за 2031 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград предлага прогнозна цел на показателя от 96,15%, въпреки определената дългосрочна цел – 100%. При оползотворяване на утайките дружеството среща множество пречки и нормативни пречки. В обслужваната територия няма възможност за депониране на генерираните утайки.

ПК 11г Рехабилитация на водопроводната мрежа - за 2031 г. се предвижда ниво от 2,43%, при дългосрочно ниво на показателя - 1,25%. В резултат на усилената работа на екипите на дружеството през последните години ежегодно се подменят 30 до 40 км водопроводна мрежа, като оператора планира запазване на тенденцията.

ПК 11д Активен контрол на течове - за 2031 г. се предвижда ниво от 1,41%, при базово ниво 1,24%. Определеното дългосрочно ниво на ПК11д е 1,25%.

ПК12а Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите - Показателят ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите е съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност за услугата доставяне на вода на потребителите и общата сума на отчетените разходи за услугата доставяне на вода на потребителите. Постигнатото ниво на

показателя за базовата 2024 г. е 1,00. Дружеството залага прогнозна цел на показателя за качество – 1,1 като ще се стреми да достигне определеното дългосрочно ниво чрез оптимизиране на разходите за услугата.

ПК12б Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води - Показателят ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води е съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност за услугата отвеждане на отпадъчни води и общата сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води. Постигнатото ниво на показателя за базовата 2024 г. е 0,65. Дружеството залага прогнозна цел на показателя за качество – 1,1 като ще се стреми да достигне определеното дългосрочно ниво чрез оптимизиране на разходите за услугата.

ПК12в Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води - Показателят ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води е съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност за услугата пречистване на отпадъчни води и общата сума на отчетените разходи за услугата пречистване на отпадъчни води. Постигнатото ниво на показателя за базовата 2024 г. е 0,65. Дружеството залага прогнозна цел на показателя за качество – 1,0. Предвид високия дял на разходите за електроенергия в общите разходи за услугата пречистване на отпадъчните води, както и значително високите експлоатационни разходи, дружеството прогнозира ниво на показателя 1,06. Като ще се стреми и през следващия регулаторен период стойностите на показателя да превишават 1. В тази връзка, „ВиК“ ЕООД Благоевград счита, че оптимизиране на планираните разходи за услугата пречистване на отпадъчните води за настоящия регулаторен период е трудно за реализиране и предлага за 2031 г. индивидуално годишни целево ниво на **ПК12в Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води** – 1,06.

ПК12г Събираемост - за 2031 г. дружеството предлага ниво на показателя от 95,14%, при дългосрочна цел 95%.

ПК12д Ефективност на привеждане на водомерите в готовност - за 2031 г. се предвижда ниво от 20,03%, при дългосрочна цел 20,00%. Ежегодно „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, Благоевград подменя около 10 хил. водомера, които не са в метрологична годност. Постигнатото ниво на ПК12Д за 2024 г. е 16,26%.

ПК12е Ефективност на изграждане на водомерното стопанство - за 2031 г. се предвижда ниво от 90,00%, при дългосрочна цел 90,00%.

ПК13 Срок за отговор на писмени жалби на потребители - за 2031 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Благоевград предвижда постигане на заложеното дългосрочно ниво на показателя от 100%.

ПК14а Присъединяване към водоснабдителната система - за 2031 г. се предвижда запазване на постигнатото ниво от 100%.

ПК14б Присъединяване към канализационната система - за 2031 г. се предвижда запазване на постигнатото ниво от 100%.

ПК15а Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите - за 2031 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград предлага прогнозна цел на показателя 5,05 бр./1000 СВО, при дългосрочна цел 4,00 бр./1000 СВО.

ПК15б Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване - за 2031 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград предлага прогнозна цел на показателя 4,21 бр./1000 СКО, при дългосрочна цел 3,00 бр./1000 СКО.

При показателите за ефективност на персонала дружеството не предвижда постигане на дългосрочните цели, поради спецификата на обслужваната територия. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград обслужва 128 населени места, част от които доста отдалечени, което налага поддържането на повече персонал с оглед спецификата на работа.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не е допустим бенефициент за получаване на средства по европейски програми, поради липсата на консолидация на обособената територия на дружеството, поради което инвестиционната програма се изпълнява изцяло със собствени средства. Това също налага наличието на специализиран персонал, който да отговори на експлоатационните нужди на дружеството.

Предложените от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград прогнозни конкретни цели на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г. спрямо отчетните данни за 2024 г. могат да бъдат видени в приложения файл - 9.PK_2031_ViK_Blaguevgrad.

Становища и бележки по прогнозните конкретни цели на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г., предложени от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград, могат да бъдат представени в деловодството на дружеството на адрес гр. Благоевград, ул. „Антон Чехов“ № 3 или по електронна поща: vik_bl@vikblg.com в срок до **29.09.2025 г.**