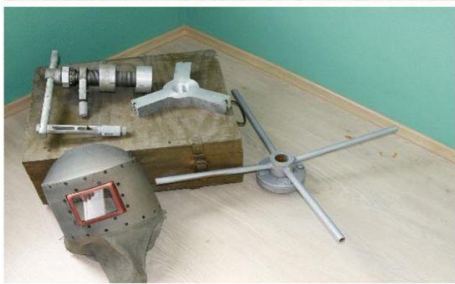


БИЗНЕС ПЛАН
ЗА РАЗВИТИЕ НА ДЕЙНОСТТА НА
**„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И
КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД -
БЛАГОЕВГРАД**
КАТО ВИК ОПЕРАТОР
ЗА ПЕРИОДА 2022-2026 Г.

Форматът и структурата на текстовата част на бизнес плана е в съответствие с изискванията на Наредба за регулиране на качеството на ВиК услугите (НРКВКУ, обн. ДВ бр.6 от 22.01.2016 г.) и Указания за прилагане на НРКВКУ за регулаторния период 2022-2026 г., приети от КЕВР с решение по т. 1 от Протокол № 82 от 27.04.2021 г.



ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият Бизнес план на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е състаен за следващия регулаторен период 2022г.- 2026г. и е разработен в съответствие с изискванията на:

- Закон за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги;
- Наредба за регулиране качеството на водоснабдителните и канализационни услуги (НРКВКУ, обн. ДВ бр. 6 от 22.01.2016 г.); Приета с ПМС № 8 от 18.01.2016 г.;
- Наредба за регулиране цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ, обн. ДВ бр. 6 от 22.01.2016 г.); Приета с ПМС № 8 от 18.01.2016 г.;
- Указания за прилагане на Наредба за регулиране качеството на водоснабдителните и канализационни услуги за регулаторния период 2022 – 2026 г., приети с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол №82/27.04.2021 г.
- Указания за образуване на цените на водоснабдителните и канализационните услуги чрез метода „горна граница на цени“ за регулаторния период 2022 - 2026 г., приети с решение на КЕВР по т. 2 от Протокол №82/27.04.2021 г.
- Решение № ПК – 1 от 28.05.2021 г. за утвърждаване на индивидуалните цели на показателите за качество на ВиК операторите за регулаторен период 2022 г. – 2026 г.
- Решение № НВ – 1 от 28.05.2021 г. за утвърждаване на норма на възвръщаемост и нива на нетен цикъл на оборотния капитал на ВиК операторите за регулаторен период 2022 – 2026 г.

I. ОБЩА ЧАСТ

1. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРА

1.1. ОБЩИ ДАННИ ЗА ДРУЖЕСТВОТО

„Водоснабдяване и Канализация ЕООД Благоевград“ ЕООД – гр. Благоевград е еднолично дружество с ограничена отговорност, с управител инж. Мартин Петров и адрес на управление гр.Благоевград ул. Антон Чехов 3.

Основният предмет на дейност на дружеството е водоснабдяване, канализация, пречистване на водите и инженерингови услуги в страната и чужбина.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е регистрирано на 16.12.1991 г. с Решение № 6291 на Благоевградски окръжен съд по фирмено дело № 110 по описа за 1991 г.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е 100% държавна собственост, като считано от 26.03.2021 г. дружеството е част от „Български ВиК Холдинг“ АД.

Дружеството е регистрирано в Агенция по вписванията с ЕИК 811047831, по Закона за данък върху добавената стойност с ДДС № BG811047831, по Закона за защита на личните данни в регистъра на администраторите на лични данни под № 26709.

Представител на дружеството за контакт с администрацията на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране е Управителя, инж. Мартин Петров.

Фирмената стратегия на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е повишаване качеството на предоставяните водоснабдителни и канализационни услуги и постигане на висока ефективност от основната дейност при прилагането на клиентски ориентиран подход.

Така определената стратегия има за цел да отговори на изискванията на поставените в Закон за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги задачи за достъпност и качество на водоснабдителните и канализационни услуги, извършвани от експлоатационното предприятие.

Визията на дружеството е да бъде успешно ВиК оператор, чрез постигане на високи нива на качество на предоставяните услуги, при осигуряване на баланс между интересите на дружеството, обществото и природата в условията на динамично променяща се правна, демографска, социална и икономическа среда.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград е В и К оператор по смисъла на Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги и предоставя услугите доставяне на питейна вода на потребителите, пречистване на отпадни води, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на отпадъчни води и има сключен Договор с Асоциация по ВиК Благоевград за 15 години, в сила от 01.06.2016 г.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград поддържа и експлоатира водоснабдителната мрежа на 136 броя населени места в 11 общини - Благоевград, Симитли, Разлог, Банско, Белица, Якоруда, Гоце Делчев, Гърмен, Хаджидимово, Сатовча и Струмяни намиращи се в Благоевградска област. В останалите общини от областта - Сандански, Петрич и Кресна, поддържането на водопроводната и канализационна мрежа все още се осъществява от общински дружества.

На 09.10.2018 г. е сключено Допълнително споразумение към Договор за стопанисване, експлоатация и поддръжка на ВиК системи и съоръжения и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги сключен между Асоциация по ВиК Благоевград и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград, съгласно което към обособената територия на дружеството е добавена и община Петрич. Към настоящия момент „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград все още не е стартирало предоставянето на ВиК услуги на територията на община Петрич. За целите на настоящия бизнес план „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград приема, че предоставянето на ВиК услуги на територията на община Петрич ще стартира през 2023 г.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград обслужва пет пречиствателни станции за отпадъчни води – ПСОВ Благоевград, ПСОВ Разлог, ПСОВ Банско, ПСОВ Горно Краище и ПСОВ Юруково и четири броя пречиствателни станции за питейни води – ПСПВ Благоевград, ПСПВ Гоце Делчев, ПСПВ Сатовча и ПСПВ Кочан.

Дружеството има съобразена със съвременните изисквания организационно-функционална структура, която създава предпоставки за ефективност на системата за управление на качеството, околната среда и безопасността и здравето при работа, както и за реализиране на документираната политика и планираните цели.

Ръководството има утвърдена политика и цели по качеството на изпълнение на строително-монтажните и ремонтни дейности, водоснабдителните и канализационните услуги и предоставя услугите доставяне на питейна вода на потребителите, пречистване на отпадни води, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на отпадъчни води, безопасността и здравето при работа и отношението по опазване на околната среда, отразени в Декларация. Провежда се правилна кадрова политика чрез подбор на персонала, обучение, информираност.

1.1.1. Услуги, предоставяни от ВиК оператора

Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е ВиК оператор по смисъла на Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги и предоставя следните услуги:

- Доставяне на вода на потребителите,
- Отвеждане на отпадъчни води и
- Пречистване на отпадъчни води.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград не предоставя услугите:

- Предоставяне на вода на друг ВиК оператор.
- Предоставяне на вода с непитейни качества.

1.1.2. Модел на управление - кратко описание на текущото състояние от гледна точка на управлението на дружеството - договор (с асоциация по ВиК, концесионен), структура на капитала, организационна структура

На 18.04.2016 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград сключи Договор за стопанисване, експлоатация и поддръжка на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги с Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „ВиК“ ЕООД – гр. Благоевград по реда на чл. 198о, ал. 1 и 198п, ал. 1 от Закона за водите. Договорът е в сила от 01.06.2016 г.

С Допълнително споразумение от 09.10.2018 г. към обособената територия на дружеството е добавена и община Петрич, като фактическото предоставяне на ВиК услуги на територията следваше да стартира от 01.01.2020 г. Към настоящия момент „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград все още не предоставя ВиК услуги и не стопанисва, експлоатира и поддържа публичните активи на територията на община Петрич.

Въпреки многобройните работни срещи проведени с Общински съвет Петрич, Община Петрич и „ВиК“ ЕООД – гр. Петрич, както и редица писма до настоящия момент Община Петрич и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Петрич **отказват каквото и да е съдействие**, както и да предоставят информация, касаеща дейността на дружеството.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не е допуснато да стартира дейността си като ВиК Оператор на територията на община Петрич.

За проблема многократно е информирано Министерството на регионалното развитие и благоустройството, Комисията за енергийно и водно регулиране и Асоциацията по ВиК – Благоевград.

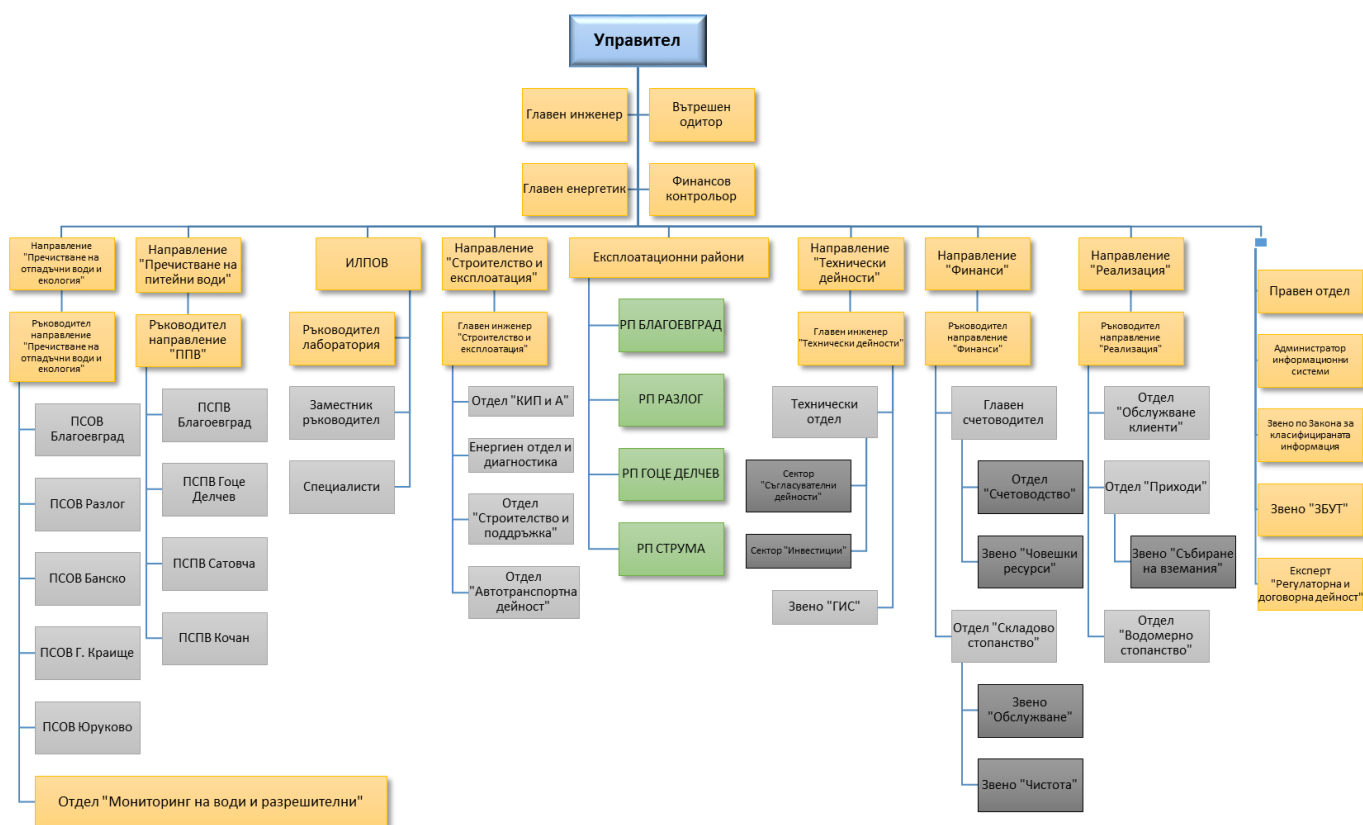
За целите на настоящия бизнес план се предвижда „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград да започне предоставянето на ВиК услуги на територията на община Петрич през 2023 г.

Считано от 26.03.2021 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е част от „Български ВиК Холдинг“ АД.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград има съобразена със съвременните изисквания организационно-функционална структура, която създава предпоставки за ефективност на системата за управление на качеството, околната среда и безопасността и здравето при работа, както и за реализиране на планираните цели.

Дружеството е определило и осигурило необходимия висококвалифициран ресурс за извършване на процесите и постигането на заложените цели, като за целта

На следващата диаграма е представена основната организационна структура на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград валидна към настоящия момент.



Собственият капитал към 31.12.2020 год. е в размер на **7 211 хил. лева** спрямо **4 982 хил. лева** за предходната година, в т.ч.:

- Основен капитал - 567 хил. лв.;
- Законови резерви – 3 409 хил.лв.;
- Други резерви – 1 229 хил. лв.;
- Нетна печалба за годината – 1 853 хил. лв.;
- Печалба преди данъци – 2 105 хил. лв.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Благоевград поддържа и експлоатира водоснабдителната мрежа на 136 броя населени места в 11 общини:

7

- ✓ Симитли,
- ✓ Разлог,
- ✓ Банско,
- ✓ Белица,
- ✓ Якоруда,
- ✓ Гоце Делчев,
- ✓ Хаджидимово,
- ✓ Сатовча,
- ✓ Гърмен
- ✓ Струмяни

Общата площ на обслужваната от дружеството територия възлиза на 4 459 кв.км.

1.2. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – ВОДОСНАБДЯВАНЕ

1.2.1. Водоизточници

1.2.2. Разрешителни за водовземане - №, дата на издаване, срок на валидност

Обслужваните от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград водоизточници и издадени разрешителни за водовземане са представени в следващата таблица:

№	Водоизточник	№, дата на разрешително и титуляр	Срок на валидност на разрешителното
1	БПС Бистрица	41510535/29.11.2016	29.11.2036
2	БПС Струма	41510028/13.3.2007	13.03.2032
3	ВС Абланица	41510352/4.4.2019	25.01.2022
4	ВС Айгър улук - горен и долен	41510058/5.6.2015	28.03.2022
5	ВС Баража	41510075/30.01.2017	31.12.2021
6	ВС Бараката	41510086/27.3.2012	04.04.2022
7	ВС Бачиново	41510072/30.01.2017	31.12.2021
8	ВС Богородица	41510090/17.2.2017	11.05.2022
9	ВС Брезовец	41510344/17.1.2017	17.01.2032
10	ВС "Бресто 2"	41510077/30.03.2007	31.03.2022
11	ВС Бука	41510092/13.3.2017	12.05.2022
12	ВС Буката	41510533/14.11.2016	14.11.2021
13	ВС Вриз	41510350/24.1.2012	25.01.2022
14	ВС Вриз-1	41510069/17.2.2017	29.03.2022
15	ВС Вриз-2	41510060/17.2.2017	29.03.2022
16	ВС Вриз-Свети Атанас	41510094/27.4.2012	12.05.2022
17	ВС Върбата	41510532/14.11.2016	14.11.2021
18	ВС Гарината	41510056/21.3.2017	29.03.2022
19	ВС Горен и Долен Клинец	41510307/8.6.2015	16.04.2030
20	ВС Горни ливади	41510342/12.9.2016	12.09.2036
21	ВС Деански ливади	1194/2.10.2002	02.10.2027

22	ВС Дерето	41510104/24.7.2012	24.07.2022
23	ВС Дерето и Дерето-асфалтова база	41510059/30.1.2017	31.12.2021
24	ВС Дерето-ПС	41510536/10.10.2018	29.11.2021
25	ВС Динков дол 1, 2 и 3	41510340/21.12.2011	22.12.2021
26	ВС Засеците	41510103/27.3.2012	24.03.2022
27	ВС Извора - Стар, Нов и ЗСР	41510308/10.6.2010	20.04.2025
28	ВС Извора-нов	41510343/17.1.2017	17.01.2032
29	ВС Изворо	41510054/21.3.2017	28.03.2022
30	ВС Илистен	41510051/30.1.2017	31.12.2021
31	ВС Кавазови чешми	41510061/27.3.2012	29.03.2022
32	ВС Калейко	41510335/17.10.2016	08.11.2026
33	ВС Калин ливада	41510348/24.1.2012	27.01.2022
34	ВС Калугерица	41510019/30.6.2015	17.05.2030
35	ВС Карантията	41510541/5.12.2016	05.12.2021
36	ВС Керанов кладенец	41510299/30.6.2015	16.04.2030
37	ВС Клисурска река, ВС Петрово дере	41510549/30.3.2018	30.03.2023
38	ВС Конско дере	41510089/27.4.2012	12.05.2022
39	ВС Корията 1, 2	41510046/27.3.2012	28.03.2022
40	ВС Кочине	41510063/27.3.2012	29.03.2022
41	ВС Кравефермата	41510095/13.3.2017	12.05.2022
42	ВС Краке	41510070/27.3.2012	29.03.2022
43	ВС Кундеви ливади	41510067/29.3.2012	29.03.2022
44	ВС Кьосева воденица	41510048/27.3.2012	28.03.2022
45	ВС Лажова падина	41510304/8.6.2015	10.04.2030
46	ВС Лазова ливада	41510345/17.1.2017	17.01.2032
47	ВС Ливаде 1, 2	41510263/22.10.2012	24.01.2022
48	ВС Ливадето	41510045/27.03.2012	28.03.2022
49	ВС Ливадите	41510298/3.6.2015	16.04.2030
50	ВС Липев пожар	41510356/14.5.2012	26.04.2020
51	ВС Лисийска река	41510078/31.3.2017	31.03.2023
52	ВС Мачовица	41510082/13.3.2017	31.03.2022
53	ВС Меча дупка	41510050/21.3.2017	28.03.2022
54	ВС Мотиката и дренаж на р.Глазне	41510312/8.6.2015	16.04.2030
55	ВС Мраценковото	41510341/21.12.2011	22.12.2021
56	ВС Муратовото 1, 2, 3, 4	41510339/21.12.2011	22.12.2021
57	ВС Мурчи дол	41510057/30.1.2017	31.12.2021
58	ВС Мъртва поляна	41510301/8.6.2015	16.04.2030
59	ВС Над селото 1 Над селото 2	41510542/19.12.2016	19.12.2021
60	ВС Ореха	41510047/20.3.2012	28.03.2022
61	ВС Папаз чаир 1, 2, 3, 4	41510071/27.3.2012	28.03.2022
62	ВС Пенджаковото	41510513/24.2.2016	25.06.2025
63	ВС Пепев кладенец	41510296/4.6.2015	16.04.2030
64	ВС Перивол	41510295/30.6.2015	16.04.2030
65	ВС Плазмин дол	41510063/27.3.2012	28.03.2022
66	ВС Подруслов дренаж	41510540/1.12.2016	01.12.2021
67	ВС Полето	41510074/30.3.2012	31.03.2022
68	ВС Попова бука 1, 2 и 3	41510087/27.4.2012	12.05.2022

69	ВС Постройките	41510531/14.11.2016	14.11.2021
70	ВС Пошека	41510052/20.03.2012	28.03.2022
71	ВС Реджепица 1, 2	41510338/21.12.2011	22.12.2021
72	ВС Рекарски извор	41510538/29.11.2016	29.11.2021
73	ВС Реката	41510303/8.6.2015	20.04.2030
74	ВС Свети Иван	41510300/6.6.2015	24.06.2032
75	ВС Селската река	41510551/30.3.2018	30.03.2023
76	ВС Сивица	41510065/28.03.2007г.	29.03.2022
77	ВС Солище	41510068/13.03.2017	29.05.2022
78	ВС София-резервен-1, 2, 3	41510355/17.1.2017	17.01.2032
79	ВС Средорек	41510530/14.11.2016	14.11.2021
80	ВС Станкова река	41510337/21.12.2011	22.12.2021
81	ВС Стойкови ливади	41510081/20.03.2012	31.03.2022
82	ВС Студената вода, с.Бачево	41510306/30.6.2015	16.04.2030
83	ВС Студената вода, с.Годлево	41510305/8.6.2015	20.04.2030
84	ВС Талупска воденица	41510088/31.3.2017	12.05.2022
85	ВС Татарките	41510534/28.11.2016	28.11.2021
86	ВС Теплен-Беслен	41510351/24.1.2012	27.01.2022
87	ВС Требешко дере	41510049/27.3.2012	28.03.2022
88	ВС Трещеник-1, 2, 3 и Нехтенски чучур	41510055/21.3.2017	28.03.2022
89	ВС Тузла	41510349/24.1.2012	25.01.2022
90	ВС Усипо	41510096/2.7.2007	13.06.2025
91	ВС Циганско кладенче	41510294/4.6.2015	16.04.2030
92	ВС Чатала	41510093/27.4.2012	12.05.2022
93	ВС Черешите	41510539/1.12.2016	01.12.2021
94	ВС Черешите-ляво, дясно и дренаж ТКЗС	41510080/13.3.2017	30.03.2022
95	ВС Черквата	41510079/27.3.2012	31.03.2021
96	ВС Чучура Дебрен	41510062/27.3.2012	29.03.2022
97	ВС Чучура Плетена	41510064/27.3.2012	29.03.2022
98	ВС Чучура-римски мост	41510543/19.12.2016	19.12.2021
99	Деривация Доспат - речни водохващания Хисарско дере и Бистрица	41110025/21.4.2009	21.04.2020
100	Дренаж Д1	41510550/30.3.2018	30.03.2023
101	КЕИ "Клумбаро 1, 2, 3"		
102	КЕИ Бельова ливада	41510570/04.02.2019 г.	26.11.2023
103	КЕИ Изворите 1, 2, 3	41510572/06.02.2019 г.	26.11.2023
104	КЕИ Пезульо 1, Пезульо 2		
105	КЕИ Серафимов чарк	41510382/8.1.2013	08.01.2023
106	КЕИ Старчовица		
107	КЕИ Стобора	41510548/30.3.2018	31.01.2024
108	КЕИ Стоилкови ливади		
109	КЕИ Фикьовото	41510571/06.02.2019	28.11.2023
110	ПС Колоноали	41510270/9.9.2009	09.09.2034
111	ПС Ляски	400111-1/24.7.2006	15.03.2029

112	ПС Осиково	41510066/17.2.2017	29.03.2022
113	ПС Скребатно	41510073/12.9.2016	19.09.2036
114	ПС Хаджидимово	41510271/9.9.2009	09.09.2034
115	речно водохващане Баненско езеро	41110007/18.1.2018	05.04.2027
116	речно водохващане Бунцево	41110071/21.12.2018	05.09.2028
117	речно водохващане Бързата	41110072/10.1.2019	10.01.2029
118	речно водохващане Бялата вода, р.Бялата вода	400261/01.04.2005	01.04.2025
119	речно водохващане Бялата река, р.Бялата	41110010/18.9.2018	19.06.2027
120	речно водохващане Вапата	41110003/26.3.2007	26.03.2027
121	речно водохващане Върбица	41110006/23.7.2018	26.03.2027
122	речно водохващане Гургугица, р.Гургугица	41110069/18.07.2018	01.04.2025
123	речно водохващане Дълбокото дере	41110066/29.11.2016	29.11.2026
124	речно водохващане Ивановска, река Ивановска		
125	речно водохващане Карталска поляна, р.Благовградска Бистрица	400258/01.04.2002	01.04.2025
126	речно водохващане Клинец, р.Клинец	41110016/5.3.2008	05.03.2020
127	речно водохващане Ковачица, р.Ковачица	400500/19.06.2006	19.06.2026
128	речно водохващане Кривия улук, р.Кривица	400262/01.04.2005	01.04.2025
129	речно водохващане на ляв приток на р. Бързата	41110073/18.11.2020г.	18.11.2030
130	речно водохващане на р. Ановска		
131	речно водохващане на Трапчовско дере		
132	речно водохващане Плавилото	41110011/16.7.2007	16.07.2027
133	речно водохващане Попова бука 1 и Попова бука 2, р.Соколска	41110009/12.4.2007	12.04.2027
134	речно водохващане Предимир1 и 2, р.Предимир	400259/17.12.2010	01.04.2025
135	речно водохващане Ръждавица	41110067/26.2.2018	15.02.2025
136	речно водохващане Славово1 и 2, р. Славова	41110027/02.02.2015	01.04.2025
137	речно водохващане Стружка река, р.Стружка	41110004/11.9.2018	26.03.2027
138	речно водохващане Студената вода, р.Студената вода	41110017/5.3.2008	05.03.2020
139	речно водохващане Тесния улук, р.Тесния улук	41110068/16.3.2018	07.07.2025
140	речно водохващане Топилата и Мазурско дере	400328/7.7.2005	07.07.2025
141	речно водохващане Туфча	41110058/30.3.2015	29.06.2025
142	речно водохващане Узуница	41110002/26.3.2007	26.03.2027
143	речно водохващане Улуко, р.Валевица	41110005/26.3.2007	26.03.2027
144	речно водохващане Чакалица 1, р. Исмаилица	400264/01.04.2005	01.04.2025
145	Шахтов кладенец - ШК-1	41510106/23.07.2007	23.07.2032
146	ШК Падеш	41510214/23.6.2008	23.06.2033

1.2.3. Санитарно охранителни зони

1.2.4. Съоръжения за пречистване на питейна вода

1.2.5. Довеждащи съоръжения

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград поддържа и стопанисва външна водопроводна мрежа с обща дължина 865 км. Разпределението по общини е както следва:

Община	Дължина на разпределителни водопроводи, м
Община Благоевград	182 110
Община Симитли	64 625
Община Разлог	105 229
Община Банско	62 871
Община Белица	53 323
Община Якоруда	51 507
Община Гоце Делчев	83 232
Община Хаджидимово	66 009
Община Сатовча	58552
Община Гърмен	60009
Община Струмяни	77058
Общо:	864 525

По вид на материала, от който са изградени, се разпределят както следва: етернитовите водопроводи – 57% от общата дължина, стоманени водопроводи - 31%, ПЕВП – 9%, други – 3%. Диаметрите са от ф60 до ф1020.

1.2.6. Разпределителна мрежа

Дружеството поддържа и стопанисва разпределителна водопроводна мрежа с обща дължина 905 км. Разпределението по общини е както следва:

Община	Дължина на разпределителни водопроводи, м
Община Благоевград	192 114
Община Симитли	67 533
Община Разлог	103 618
Община Банско	61 288
Община Белица	52 644
Община Якоруда	35 338
Община Гоце Делчев	114 197
Община Хаджидимово	51 741
Община Сатовча	57038

Община Гърмен	45016
Община Струмяни	124506
Общо:	905 033

По вид на материала, от който са изградени, се разпределят както следва: етернитовите водопроводи – 48% от общата дължина, стоманени водопроводи - 18%, ПЕВП – 30%, други – 4%. Диаметрите са от ф60 до ф630.

Степен на присъединеност към водопроводната мрежа – 99.2%.

Изградените сградни водопроводни отклонения(СВО) са 57204 бр.

1.2.7. Съоръжения по мрежата – помпени станции, резервоари, други

Дружеството експлоатира 38 помпени станции.

Към водоснабдителните системи на населените места има изградени общо 123 напорни резервоари. Изградените напорни водоеми в общия случай са двукамерни стоманобетонени резервоари. Акумулацията обем е от 50 до 7000 м³.

1.2.8. Измервателни устройства – описание на измервателни устройства, монтирани на водоизточници, на вход ВС, на вход ПСПВ, др.

1.2.9. Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград очаква през 2023 г. да стартира предоставянето на ВиК услуги на територията на община Петрич, както и да ни бъде предадена за стопанисване, експлоатация и поддръжка водопроводната мрежа на с. Железница, община Симитли.

През **2023 г.** с присъединяването на „ВиК“ ЕООД – гр. Петрич на дружеството ще бъдат предадени водопроводни съоръжения на обща стойност 8 591 659,74 лв.

Доставяне на питейна вода	Община	Вид на актива	Стойност
Анекс	Община Петрич	водопроводни съоръжения	8 591 659.74 лв.
			8 591 659.74 лв.

1.3. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – КАНАЛИЗАЦИЯ

1.3.1. Точки на заустване без пречистване

1.3.2. Разрешителни за заустване - №, дата на издаване, срок на валидност

№	Приемник/КС/ПСОВ	№, дата на разрешително и титуляр	Срок на валидност на разрешителното
1	р. Струма	43110168/14.02.2017 г., Община Благоевград	14.02.2022г.
2	р. Габровска	43110169/14.02.2017 г., Община Благоевград	14.02.2022г.

3	р. Четирка	43110170/14.02.2017 г., Община Благоевград	14.02.2022г.
4	р. Струма	43110082/25.10.2012 г., Община Симитли	01.01.2025г.
5	р. Сушица	43110145/10.09.2015 г., Община Симитли	10.09.2025г.
6	р. Бачевска	43110166/07.02.2017г., Община Разлог	07.02.2022г.
7	р. Глазне р. Конещица	43110131/08.08.2014г., Община Разлог	08.08.2020г.
8	р. Златарица	43110167/14.02.2017г., Община Разлог	14.02.2022г.
9	р. Старата река	43110180/19.10.2018г., Община Разлог	19.10.2024 г.
10	р. Драглишка	43110181/19.10.2018г., Община Разлог	19.10.2024 г.
11	р. Добринишка /Дисилица/	43110171/31.05.2017 г., Община Банско	31.05.2022г.
12	р. Белишка р. Вотръчка	43110152/22.02.2016г., Община Белица	17.02.2022г.
13	р. Места	43110151/22.02.2016 г., Община Белица	17.02.2022г.
14	р. Места	43110119/09.04.2013г., Община Якоруда	09.04.2025г.
15	р.Неврокопска	43110161/10.01.2017г., Община Гоце Делчев	10.01.2023г.
16	р. Топлика	43110165/10.01.2017г., Община Гоце Делчев	10.01.2023г.
17	р. Места	43110164/10.01.2017г., Община Гоце Делчев	10.01.2023г.
18	р. Места	43110163/10.01.2017г., Община Гоце Делчев	10.01.2023г.
19	р. Брезнишка	43110162/10.01.2017г., Община Гоце Делчев	10.01.2023г.
20	р. Места	43110141/08.01.2015 г., Община Хаджидимово	31.12.2022г.
21	Бушинец дере Върбишки дол	43110155/03.11.2016г., Община Гърмен	03.11.2022г.
22	р. Канина	43110178/28.08.2018г., Община Гърмен	28.08.2024г.
23	р. Сатовчанска Бистрица	43110110/02.07.2012г., Община Сатовча	02.07.2024г.

1.3.3. Канализационна мрежа

За населените места от обособената територия на „Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Благоевград, за които дружеството предоставя услуга „отвеждане на отпадъчни води“, степента на присъединеност към канализационната мрежа е около 85%.

Към днешна дата изградените разпределителни канализационни мрежи покриват почти изцяло старите регулационни граници на големите населени места. В по-малките населени места има частично изградена канализационна мрежа, като за голям брой от тях мрежата се стопанисва от съответната община. Канализационната мрежа, изградена на територията на Община Струмяни, изцяло не е предадена на ВиК оператора за стопанисване и поддръжка.

Дружеството поддържа и стопанисва канализационна мрежа с обща дължина 406 км. Разпределението по общини е както следва:

Община	Дължина на канализационна мрежа, м
<i>Община Благоевград</i>	<i>133 533</i>
<i>Община Симитли</i>	<i>21 692</i>
<i>Община Разлог</i>	<i>50 265</i>
<i>Община Банско</i>	<i>47 588</i>
<i>Община Белица</i>	<i>23 525</i>
<i>Община Якоруда</i>	<i>26 015</i>
<i>Община Гоце Делчев</i>	<i>66 612</i>
<i>Община Хаджидимово</i>	<i>12 041</i>
<i>Община Сатовча</i>	<i>2950</i>
<i>Община Гърмен</i>	<i>21577</i>
<i>Община Струмяни</i>	<i>0</i>
Общо:	405 798

Канализационните системи на населените места от обособената територия на дружеството в генерално са проектирани и изградени за отвеждането на отпадъчни води от смесен тип. В гр. Банско, където след изпълнен проект за реконструкция и доизграждане на канализационната мрежа с изграждане на ПСОВ, голяма част от съществуващата смесена канализационна мрежа е трансформирана в разделна. В община Разлог има разделна канализация в няколко курортни образувания.

Мрежите са изградени от тръби от различен материал: бетон с кръгли, яйцевидни, правоъгълни сечения, PE, PPR, PVC, TCC и GRP (стъклопл.). Диаметрите са от ф200 до ф800.

Първите канализации са изградени преди повече от 60 години в по-големите градове. Голямата част от канализационната мрежа е приблизително на 40 години.

Брой на сградните канализационни отклонения (СКО) – 34008 бр.

1.3.4. Главни канализационни колектори

Град Благоевград

Пет главни клона са основните отвеждащи проводни, което се налага от естествената конфигурация на терена. Канализационната мрежа на град Благоевград има 22 дъждопреливници. Изграден е довеждащ колектор до ПСОВ и необходимите участъци от колекторите, които свързват канализацията с ПСОВ. Изключение са 3 малки улици в кв. Струмско, чиито канализационни клонове не се заустват все още към колектор до ПСОВ.

Град Гоце Делчев

Има изградени два главни колектори, които са разположени успоредно на бреговете на река Градска. Не е изграден отвеждащ колектор до ПСОВ. В момента отвеждащият канализационен колектор се зауства в р. Градска.

Град Разлог

Конфигурацията на терена и двете реки - р. Бяла река и р. Язо определят наличието на осем главни клонове. Има изграден довеждащ колектор до ПСОВ, който започва от дъждопреливник след обединяването на главните колектори. В централната част има изградени преливници по мрежата, които заустват в р. Бяла река.

В канализационната мрежа на гр. Разлог са включени битовите отпадъчни води от вилните зони около града, ски пистите „Кулиното“ и курортната зона в м. „Бетеловото-Църнака“ и др.

Град Банско

Канализационната мрежа включва два главни колектора, които следват естествения наклон на терена по протежение двата бряга на река Глазне. Има изграден довеждащ колектор PE DN400/500 (за битови води) до ПСОВ Банско.

За останалите по-малки градове и населени места над 2 хил. жители няма изградени довеждащи канализационни колектори. Има частично изградени Гл. канализационни клонове, с по няколко зауствания в близките водоприемници.

Колекторите са изпълнени от тръби от бетон и стоманобетон с кръгли профили, диаметрите са от ф400 до ф1500.

1.1.1. Съоръжения по мрежата – помпени станции, други

На територията на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Благоевград има изградена 2 бр. канализационни помпени станции: в гр. Благоевград и гр. Банско.

В гр. Благоевград е изградена КПС за отвеждане на отпадъчните води от 3 улици в най-ниската част на кв. Старо Струмско, гр. Благоевград, до довеждащия канализационен колектор до ПСОВ Благоевград.

КПС гр. Банско е изградена на довеждащия колектор до ПСОВ гр. Банско – за преминаване на р. Глазне.

1.1.2. Съоръжения по мрежата – помпени станции, други

1.1.3. Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград очаква през 2023 г. да стартира предоставянето на канализационни услуги на територията на община Петрич. Съгласно представената отчетна информация от „ВиК“ ЕООД – гр. Петрич дружеството обслужва канализационната мрежа на 1 населено място, а именно на гр. Петрич.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград очаква през последната година от регулаторния период 2026 г. да ни бъде предадена за стопанисване, експлоатация и поддръжка канализационната мрежа на следните населени места: за община Сатовча: с. Боголин, с. Долен, с. Фъргово, с. Годешево, с. Жижево, с. Крибул, с. Осина, с. Туховища и с. Ваклиново и за община Симитли: с. Черниче.

През **2023 г.** с присъединяването на „ВиК“ ЕООД – гр. Петрич на дружеството ще бъде предадена канализационна мрежа на обща стойност 49 342 055,12 лв.

2023 г.

канализация	Община	Населено място	Вид на актива	Стойност
Анекс	Община Петрич		канализационна мрежа	49 342 055.12 лв.
				49 342 055.12 лв.

1.2. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

1.2.1. Точки на заустване с пречистване

1.2.2. Разрешителни за заустване - №, дата на издаване и срок на валидност

№	Приемник/КС/ПСОВ	№, дата на разрешително и титуляр	Срок на валидност на разрешителното
1	р.Благоевградска Бистрица	43110028/29.05.2012г., Община Благоевград	27.11.2020г.
2	р. Изток	43110117/29.03.2013 г., Община Разлог	29.03.2025г.
3	р. Беличка	43110179/19.10.2018г., Община Белица	19.10.2024г.
4	р. Места	43110130/23.07.2014г., Община Якоруда	23.07.2020г.
5	р. Глазне	43110173/09.02.2018 г., Община Банско	09.02.2024 г.

1.2.3. ПСОВ – описание на технологията на пречистване на всяка експлоатирана ПСОВ (механично, биологично, третично пречистване)

Технологична схема на пречистване за ПСОВ Благоевград

а/ По пътя на водата:

- Входна камера;
- Фини решетки /три автоматично почистващи се фини решетки, от които две работни и една резервна с разстояние между прътите 60мм/;
- Пясъкозадържател;
- Разпределително устройство при Първични утаители и Помпена станция за първична утайка;
- Първични радиални утаители – два броя;
- Селектор;
- Разпределително устройство при Биобасейн;
- Биобасейни /три броя/ с дължина 60,00м, шир. 12,00м. и водно ниво 5,00м;
- Въздуходувна станция /пет броя ротационни въздуходувки, от които 3 работни и две резервни;
- Разпределително устройство и Помпена станция за РАУ и ИАУ;
- Вторични радиални утаители /три броя с диам. 35м и дълб. На водата 3,85м/;
- Дезинфекция, чрез дозиране на хлорен агент – при необходимост.

б/ По пътя на утайките:

- Утайкоуплатнители /два броя-механични/;
- Незатоплено анаеробно стабилизиране на утайките, чрез два открити изгнвателя с обем 16 000 куб.м
- Помпена станция при открити изгнватели;
- Калоуплатнител за асимилирана утайка;
- Механична обезводнителна инсталация;
- Изсушителни полета /три броя с обща площ 1 000кв. м височина на утайката 600мм/

Технологична схема на пречистване за ПСОВ Банско

1. Входна помпена станция:
 - Груба механизирана верижна решетка 2 бр. – разстояние между прътите 40 мм.
2. Механично пречистване
 - Комбинирано компактно съоръжение 2 бр. – за механично пречистване с фина решетка, разстояние между прътите 30 мм;
 - Съоръжение за промиване на пясък;
3. Селектор
4. Биобасейни
 - Аерационна система за биобасейн 2 бр.;
5. Вторичен радиален утаител – 2 бр.
6. ПС за РАУ / ИАУ
 - Помпи 2 бр. за рециркулираща активна утайка;
 - Помпи 2 бр. за излишна активна утайка;
7. ПС към Утайкоуплътнител за излишна активна утайка
 - Помпи 2 бр. за уплътнени утайки;
8. Утайкоуплътнител за излишна утайка
9. Аеробен стабилизатор
10. Утайкоуплътнител за аеробно стабилизиран утайки
11. ПС за плаващи от вторични утаители
12. Силоз за утайка
13. Сграда обезводняване
14. Задържателен резервоар за калови води
15. Въздуходувки за биобасейните – 3 бр.
16. Въздуходувки за аеробния стабилизатор – 2 бр.
17. UV дезинфекция
18. Система за промивна вода за промиване на комбинираното съоръжение за механично пречистване и шнековата преса за обезводняване на утайките

Технологична схема на пречистване за ПСОВ Разлог

а/ По пътя на водата:

1. Входна помпена станция – Главният довеждащ колектор от града завършва с черпателен резервоар, разположен непосредствено до входна помпена станция. Тя е оборудвана с 4 помпи – 2 с нисък капацитет и две с висок капацитет. Работата на помпите се контролира от ултразвуков нивомер в черпателния резервоар.
2. Първично пречистване – Това става чрез две компактни съоръжения, включващи фина решетка, аериран пясъкозадържател и маслоуловител. Отстранените от

решетките отпадъци се отделят от потока на водата чрез шнеков транспортър директно в два контейнера. Обезводнения пясък се промива в отделна инсталация за отстраняване на органичните компоненти, които се отделят в течна фаза. Механично пречистената вода чрез разпределителна шахта се отправя към биобасейна – за биологично пречистване. В една от камерите на разпределителната шахта се включва и тръбопровода за РАУ/рециркулираща активна утайка/.

3. Биологично пречистване.

Изградени са два биобасейна с обем 2 500м³. Биобасейна е снабден със система за аерация от дифузери за фини мехурчета, а захранването с въздух става от три въздуходувки.

На биобасейните са монтирани оксиметри, отчитащи количеството разтворен кислород, които се поддържа в границите 0.9 – 1.6 mg/l.

Потоът пречистена вода от изходната камера на биобасейна се насочва към вторичен утайтел. Там активната утайка се отделя от пречистената вода, която се оттича в радиална посока към периферията на утайтеля.

От изходната камера на вторичния утайтел пречистената вода навлиза в буферния резервоар на сградата за производство на техническа вода и се насочва към резервоара за хлориране.

Сградата за производство на техническа вода е снабдена с пясъчен филтър и устройство за UV дезинфекция.

Окончателно пречистена и обеззаразена вода /при необходимост/ през изходящата камера се зауства в р. Бяла.

б/ По пътя на утайките:

Излишната активна утайка и пясъка от вторичния утайтел постъпва в утайкоуплатнителя, откъдето уплътнената утайка се подготвя за механично обезводняване чрез добавяне на полимер, преди да се подаде към лентовата филтър преса, пресованата обезводнена утайка чрез камион отива на изсушително поле.

1.2.4. Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)

С влизането в сила на Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системи и съоръжения и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги между „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград и Асоциация по ВиК на обособената територия, обслужвана от „ВиК“ ЕООД – гр. Благоевград от 01.06.2016 г. стартира приемането на новоизградени пречиствателни станции за отпадъчни води в населените места от обслужваната територия.

През 2023 г. с приемането на община Петрич към обособената територия на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград ще бъде приета Пречиствателна станция за отпадъчни води за с. Габрене и Михнево, която е включена в Приложение I към Допълнително споразумение от 09.10.2018 г. към Договор за стопанисване, експлоатация и поддръжка на ВиК системи и съоръжения и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги, сключен с Асоциация по ВиК Благоевград.

Пречиствателната станция е изградена, но към настоящия момент не се експлоатира от „ВиК“ ЕООД, гр. Петрич. На „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не е представена техническа и екзекутивна документация за пречиствателната станция, поради което в прогнозните изчисления за периода 2022 – 2026 г. тя е включена единствено с отчетната си стойност.

пречистване	Община	Населено място	Вид на актива	Стойност
Приложение към Анекс	Община Петрич	Габрене и Михнево	ПСОВ	2 138 587.77 лв.
				2 138 587.77 лв.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград очаква през последната година от регулаторния период 2026 г. да ни бъдат предадени за стопанисване, експлоатация и поддръжка следните пречиствателни станции за отпадъчни води:

пречистване	Община	Населено място	Вид на актива	Стойност
Техн.оценка	Община Сатовча	Боголин	ПСОВ	297 003.00 лв.
Техн.оценка	Община Сатовча	Долен	ПСОВ	260 400.00 лв.
Техн.оценка	Община Сатовча	Фъргово	ПСОВ	285 361.00 лв.
Техн.оценка	Община Сатовча	Годешево	ПСОВ	594 000.00 лв.
Техн.оценка	Община Сатовча	Жижево	ПСОВ	254 640.00 лв.
Техн.оценка	Община Сатовча	Крибул	ПСОВ	263 760.00 лв.
Техн.оценка	Община Сатовча	Осина	ПСОВ	263 760.00 лв.
Техн.оценка	Община Сатовча	Туховища	ПСОВ	526 260.00 лв.
Техн.оценка	Община Сатовча	Ваклиново	ПСОВ	741 851.00 лв.
Техн.оценка	Община Симитли	с. Черниче	ПСОВ	1 798 523.95 лв.
Проект	Община Хаджидимово	гр. Хаджидимово	ПСОВ	1 971 162.49 лв.
Обща стойност:				7 256 721.44 лв.

Към настоящия момент няма информация за действащи пречиствателни станции за отпадъчни води на територията на община Петрич, поради което „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не е предвидило предоставянето на услугата „пречистване на отпадъчни води“ на територията на община Петрич.

1.3. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград не предоставя вода с непитейни качества.

1.3.1. Описание на системата за доставяне на вода с непитейни качества

1.3.2. Данни за доставени, фактурирани водни количества и загуби на вода, информация за монтирани средства за измерване

1.4. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград не предоставя вода на друг ВиК Оператор.

1.4.1. Описание на системата за доставяне на вода на друг ВиК оператор

1.4.2. Данни за доставени, фактурирани водни количества и загуби на вода, информация за монтирани средства за измерване на водните количества в пунктовете на отдаване на вода на друг ВиК оператор

1.5. ДОСТАВЕНА ВОДА ОТ ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР – ЗАКУПЕНИ ВОДНИ КОЛИЧЕСТВА, ЦЕНА И ДОСТАВЧИК

През 2020 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград закупува вода от „УВЕКС“ ЕООД – гр. Сандански от ВС „Шашка река“ за селищна система на община Струмяни, съгласно Договор № ПО-06-12/23.01.2020 г. Закупените водни количества са 240 000 куб.м за годината. Цената за услугата е 0,04 лв./м3 без ДДС и е определена на основание Решение № Ц-010/25.02.2010 г. на КЕВР.

Закупените количества в настоящия бизнес план са прогнозирани на база договорени количества с „УВЕКС“ ЕООД – гр. Сандански.

След присъединяването на община Петрич през 2023 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград ще закупува водни количества от „УВЕКС“ ЕООД – Сандански за водоснабдяване на населени места на територията на общината. Необходимите количества са прогнозирани на база отчетна информация, предоставена от „ВиК“ ЕООД – Петрич в Комисия за енергийно и водно регулиране за 2020 г.

През 2020 е доставена вода от „НЕК“ ЕАД – „Язовири и каскади“ от канал „Грънчар“ – водохващане „Вапата“ за водоснабдяване на КК „Семково“, съгласно Договор № 19ИД-Х60В32/20.06.2019 г. Транспортираните водни количества са 114 248 куб. м за годината. Цената за транспортиране на водните количества е 0,01885 лв./м3 без ДДС на основание Споразумение № 19ИД-Х60В32-А01/02.07.2020 г., считано от 01.01.2020 г., подписано между страните по договора.

През 2020 е доставена вода от „НЕК“ ЕАД – „Язовири и каскади“ от събирателна деривация „Доспат“ за водоснабдяване на населени места в община Сатовча, съгласно Договор № 19ИД-Х60В37/17.01.2019 г. Транспортираните водни количества са 547 000 куб. м за годината. Цената за транспортиране на водните количества е 0,01885 лв./м3 без ДДС на основание Споразумение № 19ИД-Х60В37-А01/02.07.2020 г., считано от 01.01.2020 г., подписано между страните по договора.

Съгласно горесцитираните договори, „ВиК“ ЕООД – Благоевград заплаща услугата транспортиране на водни количества на „НЕК“ ЕАД – „Язовири и каскади“, а таксите за правото на водовземане за същите водни количества се заплащат на Басейнова дирекция „Западнобеломорски район“, по силата на издадени разрешителни за водовземане от водохващане „Вапата“ за КК „Семково“ и от събирателна деривация „Доспат“ за населени места в община Сатовча и на основание Тарифата за таксите за водовземане, за ползване на воден обект и за замърсяване от 01.01.2017 г.

За отчетените водни количества за 2020 г. е записана действащата цена за 2020 г. При прогнозиране на данните за закупени количества от НЕК „Язовири и каскади“ за периода 2022 – 2026 г. е взета договорената цена за 2022 г.

1.6. ПРЕЧИСТЕНА ОТПАДЪЧНА ВОДА ОТ ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

1.7. ОПИСАНИЕ НА СОБСТВЕНИ ИЗТОЧНИЦИ ЗА ПРОИЗВОДСТВО НА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ ОТ ВЪЗОБНОВЯЕМИ ИЗТОЧНИЦИ

1.7.1. Количества произведена, използвана / продадена електрическа енергия от собствени източници

1.7.2. Приложимо Решение на Комисията за определяне на преференциална цена на електрическа енергия от съответните собствени източници

1.8. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ

1.8.1. Програма за подобряване управлението на ВиК системите – системи и регистри

1.8.1.1. Системи СКАДА – текущо състояние, внедряване на системи

Описание на СКАДА системи – състояние и включени обекти:

SCADA RSView 32 Runtime 300 – район Благоевград

Брой технологични параметри за контрол и управление - 189 бр.

Обекти:

- 1.БПС – 1, ПС Струма – 1 Подем – ML1100 – контактор – 13 KW
- 2.БПС – 2, ПС Струма – 1 Подем – ML1100 – контактор – 7.5 KW
- 3.БПС – 4, ПС Струма – 1 Подем – ML1100 – контактор – 13 KW
- 4.БПС – 5, ПС Струма – 1 Подем – ML1100 – контактор – 7.5 KW
- 5.БПС – 6, ПС Струма – 1 Подем – ML1100 – контактор – 13 KW
- 6.БПС – 7, ПС Струма – 1 Подем – ML1100 – контактор – 4.7 KW
- 7.БПС – 9, ПС Струма – 1 Подем – ML1100 – контактор – 7.5 KW
- 8.БПС – 11, ПС Струма – 1 Подем – ML1100 – контактор – 13 KW
- 9.ПС Струма 2 Подем – ML1200 +2x IQ16 +2xOQ16
 - ПА 1 – 250 KW , Soft Starter Tele
 - ПА 2 – 250 KW , Soft Starter Tele
 - ПА 3 – 110 KW , Soft Starter Tele

- 10.Резервоар „Чакалица“ - ML1100 + IF4, управление Спир.КранЕл.Задвижане – 0 - 100%, ниво 0-100%
- 11.Резервоар 7000 – Запад - ML1200 + IF4, ниво 0-100%
- 12.ОблекчителнаРазпределителнаШахта - ML1100 + IF4 СКЕЗ 0-100%, ниво, налягане
- 13.Резервоар 3000 - ML1200 + IF4, ниво 0-100%
- 14.ПС „Баража“ - ML1100, SMC-3 – 22 KW, налягане
- 15.ПС „ПСПВ“ - ML1200 + IF4 , SMC-3 – 30 KW, налягане
- 16.“ПСПВ“ - Входна шахта - ML1200 + IF4, дебит – 2 бр.
- 17.“ПСПВ“ - Клон „Изток“ - СКЕЗ 0-100%
- 18.“ПСПВ“ - Клон „Запад“ - СКЕЗ 0-100%
- 19.“ПСПВ“ - Клон „Магистрален водопровод“ - СКЕЗ 0-100% , налягане
- 20.Резервоар 7000-Изток - ML1200 + IF4, СКЕЗ 0-100%, ниво, налягане, дебит
- 21.Резервоар ЗМК - ML1200 + IF4, СКЕЗ 0-100%, ниво

SCADA RSView 32 Runtime 300 – район Гоце Делчев

Брой технологични параметри за контрол и управление - 68 бр.

Обекти:

1. Резервоар 7000 и ОРИШ ML1100 + IF4, нива 0-100%
2. ПС „Абланица-1 подъем“ - ML1100, SMC-3 – 75 KW
3. ПС „Абланица-2 подъем“ - ML1100, SMC-3 – 75 KW
4. Резервоар „Абланица“ - ML1100 + IF4, нива 0-100%
5. Резервоар с. Беслен и ПС с. Беслен - ML1100 + IF4, ниво 0-100%
6. ПС с. Копривлен - ML1100, SMC-3 – 45 KW
7. ПС с. Ляски - ML1100, SMC-3 – 45 KW
8. ОРИШ с. Теплен - ML1100 + IF4, нива 0-100%
9. ПС с. Теплен - ML1100, SMC-3 – 45 KW
10. Резервоар с. Копривлен - ML1100 + IF4, ниво 0-100%
11. Резервоар с. Ляски - ML1100 + IF4, ниво 0-100%

SCADA RSView 32 Runtime е отворена система и може да се добавят допълнителни параметри за контрол и управление от включените в SCADA обекти, както и добавяне на нови обекти от водоснабдителните системи на ВиК ЕООД гр. Благоевград

Обекти изпълнени с Табло автоматика с възможност за включване в SCADA, работещи в режим на местна автоматика.

Район Благоевград:

1. ПС с. Падеж - ML1200, SMC-3 – 22 KW
2. ПС с. Долно Церово - ML1100, SMC-3 – 22 KW
3. ПС с. Горно Церово - ML1200, SMC Flex – 55 KW
4. ПС с. Полето - ML1100, контактор 7.5 KW
5. ПС Р-р Джампалица - ML1100, SMC-3 – 55 KW
6. БПС – 5, ПС Бистрица – ML1100 – PowerFlex 40 – 7.5 KW
7. БПС – 6, ПС Бистрица – ML1200 – PowerFlex 40 – 7.5 KW

Район Струма:

1. ПС с. Игралище - Първи подъем - ML1100, SMC-3 – 22 KW
2. ПС с. Игралище - Втори подъем - ML1100, SMC-3 – 22 KW

Район Гоце Делчев:

1. ПС с. Скребатно - ML1100, контактор 7.5 KW
2. ПС с. Осиково - ML1100, SMC-3 – 37 KW

Район Разлог:

1. ПС с. Златарица - ML1100, SMC-3 – 5.5 KW

Системите за управление на технологичните процеси, степента и обемът на автоматизация се определят в зависимост от изискванията на заданието за изработване на инвестиционния проект и съобразно условията за техническа експлоатация. Контролните системи в помпените станции се проектират за ръчно, дистанционно или напълно автоматично управление така, че да предотвратяват излишно повтаряне на операциите пускане - спиране или промяна на оборотите на помпите. В контролните уреди на помпите се предвиждат предпазни устройства за спиране на агрегатите в

случай на загуба на налягане при засмукването или при недостатъчно водно количество.

В ПСОВ Разлог е изградена изцяло нова система за автоматично управление SCADA със следните компоненти:

- SCADA Siemens SIMATIC WINCC RT PROFESSIONAL
- PLC конфигурация Siemens s7 1500.

Всички ПСОВ към „Водоснабдяване и канализация» ЕООД - Благоевград са автоматизирани посредством различни системи тип SCADA избрани от проектантите.

1.8.1.2. Регистър на активи – текущо състояние, внедряване на регистър

Регистърът на активите е част от внедрения от дружеството програмен продукт „ВиК Център“.

Регистър на дълготрайните активи стопанисвани от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград се води и в модул Дълготрайни активи към Система за управление на бизнеса ТОНЕГАН, модул ЕСРО.

Активите публична държавна и публична общинска собственост са заведени като задбалансови активи в модул ЕСРО към ТОГЕНАН.

Всички дълготрайни активи са заведени с необходимите допълнителни характеристики, даващи по-ясна представа за състоянието им. Регистрите се актуализират текущо.

1.8.1.3. Географска информационна система (ГИС) – текущо състояние, внедряване на система

Към днешна дата „ВиК” ЕООД - Благоевград притежава следните софтуерни лицензи на Esri, Inc., САЩ, закупени през 2013 г.:

1. Настолен редактор с базови функции ArcGIS for Desktop Basic 10.2 Single Use
2. Настолен редактор ArcGIS for Desktop Standard 10.2 Concurrent Use
3. ArcGIS for Server Workgroup Standard 10.2 – 1 бр. лиценз ГИС свързвен софтуер за мин. 2 процесорни ядра, 10 конекции и 10 GB данни

Дружеството разполага с ГИС бази данни и регистри за ВиК системите от обособената територия на „ВиК” ЕООД - Благоевград, представляващи приложна ГИС система, включваща следните компоненти:

- Логически геобазирен модел на структурата на ВиК мрежите на база наличния в предприятието базов ArcGIS софтуер
- ГИС регистри на база ArcGIS софтуер за обектите на: Водопроводна мрежа; Канализационна мрежа; Десктоп приложение към наличния софтуер за визуализация на ВиК мрежите в кв. „Старо Струмско” и кв. „Грамада”, гр. Благоевград.

За развитието на съществуващите ГИС бази данни и регистри за ВиК системите на „ВиК Благоевград“ ЕООД е необходимо да бъде надграден базовия ГИС сървърен софтуер от ArcGIS for Server Workgroup Standard до ArcGIS for Server Enterprise Standard, за да се осигури възможност за работа на очаквания по-голям брой потребители и съответно по-висока производителност и бързодействие при увеличените обеми данни и заявки при разширената система. Развитието на съществуващите ГИС база данни и регистри за ВиК системите ще включва някои от следните характеристики:

- разширение на наличните регистри за ВиК системите с регистър за активите, кадастър и регулация, аварии, свързани документи, аварии, клиенти;
- географско представяне на ВиК мрежите и съоръженията;
- поддържане на информация за техническите характеристики на обектите и възможност за проследяване на историята им;
- миграция на информация за кадастър и регулация;
- миграция на данни за ВиК мрежи в създадения модел на базата данни;
- данни за клиенти, свързани данни с обектите на ВиК мрежата и др.

1.8.1.4. Регистър на аварии – текущо състояние, внедряване на регистър

Въведен е регистър на аварии към програмен продукт „ВиК Център“. Докладите за аварии се въвеждат текущо от техническите ръководители по места.

1.8.1.5. Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води – текущо състояние, внедряване на регистър

Въведен е регистър на лабораторните изследвания за качеството на питейните води към програмен продукт „ВиК Център“. Информацията в регистъра се попълва текущо от служителите в ИЛПОВ.

1.8.1.6. Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води – текущо състояние, внедряване на регистър

Въведен е регистър на лабораторните изследвания за качеството на отпадъчните води към програмен продукт „ВиК Център“. Информацията в регистъра се попълва текущо от служителите в ИЛПОВ.

1.8.1.7. Регистър на оплаквания от потребители– текущо състояние, внедряване на регистър

Всички оплаквания от потребители, постъпили във „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград се регистрират в програмен продукт АКСТЪР ОФИС, като на всяка жалба се дава индивидуален входящ номер. Регистърът е внедрен през 2006 г. и дава пълна и точна представа за всички постъпили писмени оплаквания от потребители и тяхното движение.

Всяка постъпила жалба се маршрутизира и автоматично се задава крайният срок за отговор, а именно 14 дни.

Програмният продукт дава възможност за пълна проследимост на всички процеси по обработката на документите, както и опции за генериране на необходимите справки.

В допълнение на този регистър е въведен и регистър на оплакванията от потребители в програмен продукт „ВиК Център“, което позволява бързо и лесно генериране на необходимите справки за целите на КЕВР.

1.8.1.8. Регистър за утайките от ПСОВ – текущо състояние, внедряване на регистър

Въведен е регистър за утайките от ПСОВ към програмен продукт „ВиК Център“. Информацията в регистъра се попълва текущо от ръководител на отдел „Мониторинг на води и екология“.

1.8.1.9. Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване) – текущо състояние, внедряване на регистър

Програмата, която обслужва водомерното стопанство и билинг системата на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е „АКВАВИТ“ на фирма „УНИСОФТ“ ООД – гр. Русе. Софтуера в сегашния си вид е въведен в експлоатация във фирмата през 2007 г. Базата данни е SQL релационна със структура клиент-сървър.

Има възможност постоянно да се надгражда с допълнителни модули и справки на всякакво ниво.

Водомерното стопанство е модул от софтуера, който дава пълно описание на съответните уреди, като модел, вид, фабричен номер, пломби, дата на поставяне, дата за периодична проверка и т.н. Базата данни се актуализира текущо.

1.8.1.10. Система за отчитане и фактуриране – текущо състояние, внедряване на система

Програмата, която обслужва водомерното стопанство и билинг системата на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е „АКВАВИТ“ на фирма „УНИСОФТ“ ООД – гр. Русе. Софтуера в сегашния си вид е въведен в експлоатация във фирмата през 2007 г. Базата данни е SQL релационна със структура клиент-сървър.

Има възможност постоянно да се надгражда с допълнителни модули и справки на всякакво ниво.

Билинг системата е част от програмата „АКВАВИТ“, която позволява гъвкаво търсене и намиране на сметките на нашите потребители, независимо каква част от информацията за обекта знаят нашите клиенти. Има възможност за безкасово плащане, както и за използване на посреднически фирми за събиране на такса ВиК.

1.8.1.11. Счетоводна система за регулаторна отчетност – текущо състояние, внедряване на система

През 2009 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград внедри система за управление на бизнеса ТОНЕГАН, към тази система обхваща следните модули: Счетоводство, Дълготрайни активи, Каса, Склад, Фактуриране, ДДС, Бюджетиране и финанси и Водомери. Счетоводната система на дружеството е част от програмен продукт ТОНЕГАН. Системата дава възможност за въвеждане на голяма аналитичност при счетоводните сметки, както и за генериране на различни по вид справки.

През 2018 г. към СУБ „ТОНЕГАН“ е разработен нов модул за нуждите на ЕСРО. Системата дава възможност бързо и лесно да бъдат направени необходимите корекции, съобразно одобрените правила, както и за генериране на необходимите справки, съобразно конкретните изисквания.

1.8.2. Програма за подобряване управлението на ВиК системите – бази данни

1.8.2.1. База данни с измерените количества вода на вход ВС – текущо състояние, внедряване

Въз основа на заповед на управителя всеки месец до 5 число в звено ПУО се представят данните от отчетите на монтираните водомери на вход населени места и на водоизточници; в заповедта са разписани подробно правилата, в т.ч. за отчет на пломбираните от БДЗБР Благоевград водомери и за тяхната подмяна при необходимост. Данните постъпват в електронен формат – по електронната поща. По места отчетите се съхраняват в карнети и дневници. В звено ПУО се съхранява информация в електронен формат – по години и месеци. Обработката се извършва в регистър към програмен продукт „ВиК Център“.

1.8.2.2. База данни за контролни разходомери и дата логери – текущо състояние, внедряване

Базата данни за контролни разходомери и дата логери на територията на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград се поддържа от отдел „КИП и А и ЕМО“ и отдел „Мониторинг на води и екология“ към дружеството в програмен продукт „ВиК Център“.

1.8.2.3. База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация – текущо състояние, внедряване

Създадена е като модул към програмен продукт „ВиК Център“.

1.8.2.4. База данни за изразходваната електрическа енергия – текущо състояние, внедряване

Базата данни за изразходваната електрическа енергия също е част от програмен продукт „ВиК Център“, внедрен в дружеството през 2018 г. Данните се попълват текущо от главен енергетик на дружеството.

1.8.2.5. База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ – текущо състояние, внедряване

Базата данни за измерените количества вода на вход ПСПВ също е част от програмен продукт „ВиК Център“, внедрен в дружеството през 2018 г. Данните се попълват текущо от служител към отдел „Мониторинг на води и разрешителни“.

1.8.2.6. База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ – текущо състояние, внедряване

Базата данни за измерените количества вода на вход ПСОВ също е част от програмен продукт „ВиК Център“, внедрен в дружеството през 2018 г. Данните се попълват текущо от ръководител направление „Пречистване на отпадъчни води и екология“.

1.8.2.7. База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване – текущо състояние, внедряване

Базата данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване също е част от програмен продукт „ВиК Център“, внедрен в дружеството през 2018 г.

1.8.2.8. База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора – текущо състояние, внедряване

TERES обхваща всички функции за автоматизирана обработка на информацията по персонала: атестация на работните места, длъжностно разписание, трудови договори и допълнителни споразумения към тях, следене и контрол на разполагаемия отпуск, обработка на работната заплата в т.ч. обезщетения за временна нетрудоспособност, отпуски, данъци, удържки и осигуровки, независимо от възприетата форма на заплащане на труда, както и извеждане на информация предназначена за външни системи.

TERES се настройва бързо и лесно към конкретните особености на дружеството, гъвкав е по отношение на нормативните документи. Системата осигурява формален контрол на данните на високо ниво, чрез настройваеми филтри към клавиатурата и бърз контрол на персоналния монитор или печатащото устройство. Чрез система от пароли се организира диференциран достъп до различните информационни нива и се гарантира тайната на доходите.

TERES извежда изискваната от нашето законодателство печатна информация, свързана с работната заплата, с единични нейни елементи, с направленията на разходите за труд по партии, документи за счетоводството, за банковото обслужване, Държавно обществено осигуряване, Здравноосигурителна каса, фонд ПКБ, Централен статистически институт, Банкови институции, взаимно-спомогателна каса и др. Предоставя възможност за разнообразни кадрови справки. Всичко това се постига, чрез дружелюбен диалог със системата в реално време, с възможност за маркиране на всяко начисление с шифъра определящ направлението на разхода - това решава въпроса за диференциране на разходите за труд по счетоводни направления.

TERES притежава изпитан в практиката инструментариум за бързо преизчисление на разлики във фонд РЗ и полагащите се данъци при промяна на основни заплати със стара дата и годишни разплащания. Бързо разпределение на допълнително материално стимулиране, включва и напуснали лица, за произволен брой предходни месеци.

TERES е широко параметризирана система. Потребителят може сам да определя икономическия смисъл на всяко начисление, както и други основни параметри в нормативната уредба - данъчна таблица, минимална заплата, преференции в облагането на доходите, инвалиди, пенсионери и др.

TERES приема данни от други програмни системи, (на гъвкав диск или в локална мрежа и отдалечени работни места), обработващи заплащането на труда, по определен формат и ги въвежда в своята база за обобщено изготвяне на рекапитулации, баланс по труда и други справки за звената „УЧР“ и „Счетоводство“ в дружеството.

TERES е отворена система за нови функции и възможности. Модулния принцип, на който е изградена позволява поетапно закупуване и внедряване на нови функционални възможности.

Сигурността на данните при спиране на електрическия ток е програмно осигурено по принципа - информацията от всеки екран се записва своевременно на вградения Hard-диск по подходящ начин. При компютърното приключване на месеца (в този момент се увеличава трудовия стаж на лицата, намалява остатъчния брой удържки по изплащане на задължения, намаляват дължимите суми по заеми, нулират се еднократни разплащателни пера) данните се прочитат от диска и след обработка се записват на ново място едновременно с подреждането на записите. Това гарантира сигурност и удобство при работата.

При нас ПП“TERES“ е въведен в експлоатация от 2000 г. Базата данни е от типа клиент-сървър, което предполага по-голяма сигурност на достъпа до данните на персонала.

1.9. СИСТЕМИ ЗА КАЧЕСТВО И ПУБЛИЧНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА

1.9.1. Система за управление БДС EN ISO 9001; 2008

1.9.2. Внедряване на система за управление БДС EN ISO 14001; 2004

1.9.3. Система за управление BS OHSAS 18001:2007

Със Заповед № 1/13.10.2010 г. на управителя на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград с цел осъществяване политиката на дружеството за по-пълно задоволяване на изискванията на клиентите, повишаване степента на тяхната удовлетвореност и минимизиране на влиянието от дейностите на дружеството върху околната среда, е открита процедура по разработване, внедряване и сертифициране на Система за управление на качество, околната среда и здравето и безопасността при работа в съответствие с изискванията на ISO 9001:2008, EN ISO 14001:2004 и BS OHSAS 18001:2007.

Системата е разработена и внедрена на 03.06.2011 г. Документите на интегрираната система за управление на качеството са разработени съгласно насоките на ISO/TR 10013 и в съответствие с изискванията на ISO 9001:2008, EN ISO 14001:2004 и BS OHSAS 18001:2007. Освен задължителните документирувани процедури: Управление на документи и записи, Вътрешни одити; Управление на несъответстващ продукт; Коригиращи и превантивни действия; са разработени и документирувани процедури за управление на ресурсите, за процесите свързани с клиента, закупуване, управление на средствата за наблюдение и измерване и др. Наръчникът включва обхвата на интегрираната система за управление, изключенията, политиката и цели по качество, безопасни и здравословни условия на труд, околна среда, процесите в дружеството и описание на интегрираната система като цяло.

През 2020 г. е направен реинженеринг на системата за управление на качеството във „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград в съответствие с промените в стандартите.

1.9.4. Създаване и поддържане на интернет страница

2. ЦЕЛ НА БИЗНЕС ПЛАНА

Фирмената стратегия на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е повишаване качеството на предоставяните водоснабдителни и канализационни услуги и постигане на висока ефективност от основната дейност при прилагането на клиентски ориентиран подход.

Така определената стратегия има за цел да отговори на изискванията на поставените в Закон за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги задачи за достъпност и качество на водоснабдителните и канализационни услуги, извършвани от експлоатационното предприятие.

Визията на фирмата е да бъде успешно ВиК дружество.

След извършен анализ на съществуващото положение, оценяваме като положителни достигнатите резултати на дружеството по отношение на:

- ❖ Сравнително високо ниво на водоснабденост на населението;
- ❖ Добре разгърнат териториален обхват на организационната структура, покриващ обслужвания регион и осигуряващ близост до потребителите;
- ❖ Сравнително добра събираемост на вземанията от клиенти.

Областите, в които ще бъдат съсредоточени мероприятията за успешно реализиране на стратегията са както следва:

- ❖ Продължаване с изготвяне на подземен кадастър;
- ❖ Подмяна на амортизирани материални дълготрайни активи;
- ❖ Проучване и създаване на база данни за хидравличен модел;
- ❖ Подобряване качеството на подаваната питейна вода;
- ❖ Ремонти на водовземните съоръжения и възстановяване на СОЗ около водоизточниците;
- ❖ Ремонти на резервоари и хлораторни съоръжения;
- ❖ Проверки и ремонти на водомерите на отклонения, ремонти на водомерните възли.

Имайки предвид основната насоченост на фирмената стратегия, силните и слаби страни на дружеството определяме като най-съществени и възможно най-достижими следните стратегически цели, съобразени с постигането на заложените прогнозни нива на показателите за качество на водоснабдителните и канализационните услуги:

- ❖ Намаляване загубите на вода;
- ❖ Намаляване броя на аварияте по водоснабдителната и канализационната мрежа;
- ❖ Подобряване на обслужването на клиентите;
- ❖ Запазване и подобряване на събираемостта на вземанията;
- ❖ Поддържане на висока степен на непрекъснатост на водоснабдяването;
- ❖ Увеличаване на ремонтните дейности по рехабилитация на водопроводната и канализационната мрежа в обслужваната територия;
- ❖ Подобряване състоянието на водомерното стопанство, привеждане на приходните водомери в технологична годност;

- ❖ Създаване на условия за въвеждане на дистанционното отчитане на водомери в цялата обслужвана територия на дружеството;
- ❖ Оптимизиране на персонала, повишаване на квалификацията и мотивацията му.

В краткосрочен план усилията ще бъдат концентрирани към решаване на проблеми, възникващи пред дружеството в нормалната експлоатация на ВиК съоръженията.

Това са проблеми, чрез решаването на които се достига до повишаване ефективността, преодоляването на затруднения от нормативен характер и други.

За постигане на посочените стратегически цели в настоящия бизнес план е определен ръст на прогнозните показатели, съобразен с одобрените от КЕВР индивидуални цели за регулаторния период 2022 – 2026 г.

Особено внимание се обръща на програмата за намаляване на загубите (съгласно Наредба № 1 на МРРБ в сила от 01.06.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи), която включва:

- ❖ План за извършване на проверки за общи загуби на вода във водоснабдителните системи с въвеждане на точки, необходими за получаване на данни за определяне на допустимите загуби;
- ❖ Водене на пълен и точен регистър на аварияите;
- ❖ Монтиране на необходимия брой водомери на вход населени места;
- ❖ Обособяване на DMA зони;
- ❖ Увеличаване броя на водомерите на сградни водопроводни отклонения (СВО) и график за проверка на общите водомери.

3. РЕЗУЛТАТИ ОТ КОНСУЛТАЦИИТЕ С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ВИК ОПЕРАТОРА

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград, в качеството си на В и К оператор, е провело маркетингови проучвания, за да установи взаимоотношението между пазарното и социалното поведение и да се оценят нагласите и възможностите на потребителите, относно предлаганите от оператора В и К услуги.

Поради особеността на дейността на В и К оператора и социалната роля, която той изпълнява в обществото, целите на маркетинговото проучване са:

1. Да се определи броя на потребителите на предоставяните услуги от „В и К“ ЕООД - гр. Благоевград: групи и подгрупи потребители, тяхната динамиката, както и движението между тях.
2. Да се определят очакваните от потребителите ценови равнища на В и К услугите и как биха могли те да се изменят в бъдеще (с отчитане на социалната поносимост).
3. Да се прогнозира нивото на потребление на В и К услуги от различните групи потребители (домакинства, промишлени, обществени).
4. Да се определи степента на събираемост на вземанията от различните групи потребители.
5. Да се установят и диференцират причините за проблемите със събираемостта на вземанията, като основа за вземане на обективни управленски решения.

За информационно осигуряване на проучването бяха проведени следните анкети:

- ❖ анкета на потребители за очакванията им за качеството на предоставяните В и К услуги от „ВиК“ ЕООД - гр. Благоевград, проведена с извадкова група консуматори на В и К услуги на територията на област Благоевград;
- ❖ анализ на счетоводната информация - отчети, справки, доклади, договори.

В резултат на проведените консултации с потребителите се изготви график за посещение на инкасаторите, който се публикува на интернет страницата на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград и се актуализира своевременно. В ход е създаването на възможност за подаване на самоотчет от потребителите.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград се съобразява с всички препоръки дадени към дружеството от КЕВР и омбудсмана на Република България, свързани с дадени жалби от потребители.

Дружеството е определило приеман ден, в който всеки гражданин може да запознае ръководството на дружеството с проблемите си и да получи компетентно и своевременно решение.

На територията, която се обслужва от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград, потребители са предимно физически лица, като над 99% са присъединени към водоснабдителната мрежа, а малко повече от 76% са присъединени към канализационната мрежа, обслужвана от дружеството.

4. ОПИСАНИЕ НА ВРЪЗКАТА НА БИЗНЕС ПЛАНА С РЕГИОНАЛНИЯ ГЕНЕРАЛЕН ПЛАН НА ОБОСОБЕНАТА ТЕРИТОРИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВИК УСЛУГИ

В Регионалния генерален план (РГП) за обособената територия на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград са описани основните водоснабдителни и канализационни системи на обособената територия Благоевград, анализирани са основните недостатъци, обобщени са принципните въпроси за проблемите. След анализ на варианти и дефиниране на мерките за определените времеви хоризонти (краткорочен период – до 2020 г., средносрочен период – до 2028 г., дългосрочен период – до 2038 г.) са предложени мерки, които са нужни за постигане на оптимална производителност и съответствие със законодателството.

В изготвения Бизнес план на дружеството за периода 2022 - 2026 г. при определяне на общите инвестиции са следвани целите, заложили в РГП:

Цел: Устойчиво развитие на водоснабдителните системи

Общите инвестиции за подобряване на функционирането на водоснабдителните системи са насочени към устойчиво развитие на довеждащите водопроводи и водопроводите в разпределителните мрежи за всички населени места, експлоатирани от „ВиК“ ЕООД Благоевград. Водопроводните мрежи са изградени преди повече от 40 години. В Бизнес план на дружеството 2022-2026 г. се предвиждат ежегодни мерки за реконструкция на довеждащи водопроводи и реконструкция на разпределителните водопроводни мрежи.

Цел: Подобряване на възможностите на системата SCADA

За намаляване на течовете във водоснабдителната система и за по-добра оценка на хидравличното състояние на водоснабдителната система е много важно обследването на хидравличните условия в мрежата. Дружеството продължава да планира инвестиции за подобряване и развитие на изградената до момента система SCADA, като целим да се осигури възможност за поддръжка на мрежите чрез дистанционно управление и съхраняване на измерените стойности за по-късна оценка.

Чрез системата за измервания с предаване на данни се постига:

- създава се възможност за измерване и обобщаване на всички входящи потоци във ВС;
- осигурява се баланс на входящия поток и изходящия отток в основните части на главните преносни водопроводи;

- създава се възможност за оценка на нощния приток в основни зони на налягане и участъци от ВС (във връзка с изпълнението на програмата за намаляване на течовете).

Цел: Постигане намаляване на течовете и повишаване на сигурността на водоснабдяването и работата на системата

Най-голям дял от водните загуби са причинени от лошото състояние на водоснабдителната мрежа. Високото налягане, възрастта и материалът на тръбите допринасят за нейното влошаване. За намаляване на загубите на вода е необходимо управление на налягането, зонирание и реконструкция на разпределителните мрежи.

Относно инвестициите за намаляване на течовете и общите загуби на вода: проектиране на зони за измерване на дебита в локалните водоразпределителни мрежи в населените места, инсталиране на уреди за измерване на налягане и дебит за обособената територия и свързването им със система СКАДА. Целта е да се достигне установяване на основни нива на измерване заедно със създаването на Зони за измерване на дебита (ЗИД).

Проектиране и монтиране на устройства за управление на налягането са част от мерките, за които дружеството е предвидило инвестиции.

До момента не е прилагана стратегия за устойчиво развитие на водоснабдителните системи и в тази връзка има необходимост от огромни инвестиции за реконструкция и подмяна на тръбите. Една от целите на Бизнес плана е всяка година да се изпълнява реконструкция и подмяна на % от тръбите на цялата водоразпределителна мрежа.

За решаване на проблемите с канализационните мрежи в РГП са предложени следните мерки:

- Рехабилитация на старата мрежа и подмяна на участъци от съществуващата канализацията, които се намират в лошо физическо състояние поради недобра експлоатация или компрометиране на материалите;
- Реконструкция на съществуващи канализационни участъци, които имат недостатъчна хидравлична проводимост с по-голям диаметър, за облекчаване на претоварени места и предотвратяване на наводнения и нанасяне на материални щети;
- Реконструкция на стара мрежа с диаметър по-малък от минималния DN 300, за да се улесни експлоатацията и да се изпълнят изискванията на Наредбата за проектиране на канализационни системи-1990 г.;
- Разширяване на мрежата, чрез изграждане на нови клонове, така че да отведат отпадъчните води от зони, които подлежат на бъдещи разширения и да насочат прогнозираните количества към ПСОВ;
- Прекъсване на съществуващи зауствания на непречистени отпадъчни води директно в реките;

- Рехабилитация или реконструкция на съществуващите съоръжения в системата (преливници, разпределителни шахти, дюкери и др.);

В БП 2022-2026 г. дружеството планира ежегодно изпълнение на инвестиционни мерки, включващи:

- Реконструкция на съществуваща канализационна мрежа и подмяна на участъци от канализацията, които се намират в лошо физическо състояние поради недобра експлоатация или компрометиране на материалите;
- Реконструкция на съществуващи канализационни участъци, които имат недостатъчна хидравлична проводимост с по-голям диаметър, за облекчаване на претоварени места и предотвратяване на наводнения и нанасяне на материални щети;
- Прекъсване на съществуващи зауствания на непречистени отпадъчни води директно в реките и превключване на канализационни клонове към довеждащи колектори;
- Рехабилитация или реконструкция на съществуващите съоръжения по канализационните мрежи;
- Рехабилитиране на стари канализационни мрежи за ограничаване инфилтрацията на дренажни води в канализацията и заустване на външни води в нея. Обикновено тези външни води не са замърсени и затова не трябва да се отвеждат към ПСОВ и да се инвестира в тяхното третиране.

В РГП е оценена възможността на ВиК оператора да акумулира средства с цел осигуряване на финансов ресурс, като е направена оценка на способността за плащане на населението за предоставените услуги. За целта са изготвени три сценария, при които с прогнозиране на различни нива на цените, пряко свързани със социално поносимата цена на ВиК услугите за населението, е изчислено възможното ниво на акумулиране на средства за покриване на нуждите от инвестиции. Като краен резултат е предложен реалистичния сценарий. Съгласно този сценарий разликата между приходи и разходи на дружеството, която може да се използва за инвестиции към 2020 г. е в размер на 886 213 лв. Поради липсата на консолидация на територията на област Благоевград „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не е допустим бенефициент по европейски програми и при планирането на инвестиционната програма за регулаторен период 2022 – 2026 г., съответства на посочените в РГП.

Заложените нива на инвестиции са съобразени и със Задължителното минимално ниво на инвестиции, определено в Приложение IX към Договора с Асоциация по ВиК. За регулаторен период 2022 – 2026 г. дружеството не е предвидило инвестиции в публични и корпоративни активи на територията на община Петрич, поради липса на информация за необходимост за такива от община Петрич.

5. ОПИСАНИЕ НА ВРЪЗКАТА НА БИЗНЕС СПЛАНА С ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО, КОИТО СА ПРЕДВИДЕНИ В ДОГОВОРА С ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ НА ВИК УСЛУГИТЕ

Договорът за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на ВиК услуги между „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград и Асоциация по ВиК на обособената територия обслужвана от „ВиК“ ЕООД – гр. Благоевград е подписан на 18.04.2016 г. и е в сила от 01.06.2016 г. за срок от 15 години.

С Допълнително споразумение от 09.10.2018 г. към обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е добавена и община Петрич, но към настоящия момент дружеството не е стартирало фактическото предоставяне на ВиК услуги на територията на община Петрич. В Допълнителното споразумение от 09.10.2018 г. са променени нивата на договорените показатели за качество, както следва:

1. **Неотчетени водни количества (%)** – предвидено е намаление на показателя с 8% за първите 10 години от договора. Нивата на този показател съответстват на индивидуално определените цели на показателите за качество в бизнес плана за регулаторния период 2022 – 2026 г., а именно до 2025 г. дружеството трябва да постигне ниво от 55,20% за загуби на вода.
2. **Измерване на водните количества на ниво водоизточник** – до края на 5-та година от договора следва да бъдат обхванати 100% от водоизточниците. В рамките на периода на договора измервателните уреди следва да бъдат поддържани в изправност. Съгласно т. 9.3. (д) от Договора и независимо от посоченото по-горе, Операторът няма задължение да монтира средства за измерване на водоизточници, разположени в трудно достъпни територии, когато осигуряването на такива средства е свързано с технически проблеми. Поради тази причина нивата на конкретния показател, прогнозирани в бизнес плана, са съобразени с възможностите на дружеството.
3. **Ефективност на търговското измерване** – този показател обхваща няколко подпоказателя. Първият от тях е процентен дял на СВО-та включени в регистъра – до края на 5-та година от Договора, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград трябва да обхване 97% от СВО в обслужваната територия. Следващият подпоказател е процентен дял на СВО оборудвани с водомери в срок на метрологична годност – до края на срока на Договора дружеството трябва да постигне ниво на показателя 80%. Третият подпоказател е дял на СВО с измерена консумация над 100м³/месец, оборудвани с водомери в срок на метрологична годност. Нивото на този показател към края на 6-та година от договора трябва да е 95%. Тези нива са съобразени с прогнозираните в Бизнес план 2022 – 2026 г. индивидуални целеви нива на показателите за качество.

4. **Показател за оперативна ефективност – експлоатационни разходи спрямо оперативни приходи** – Експлоатационните разходи включват всички разходи с изключение на разходи за амортизации и обезценки и разходи за провизии. За нивото на този показател са заложили 2% намаление от базовите стойности при сключване на договора съответно на 5-та и на 10-та година. Прогнозните нива на аналогичните показатели за качество, включени в Бизнес план 2022 – 2026 г. са съобразени и нивата определени в Договора.
5. **Ефективност обслужване на клиенти** – срок за отговор на клиентски въпроси. Дългосрочната цел за този показател е определена на 95% от въпросите и жалбите постъпили от клиенти да получават отговор в рамките на 14 дни. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград към 31.12.2020 г. е постигнало ниво на този показател от 99,47%. През регулаторния период 2022 - 2026 г. дружеството ще се стреми към запазване и подобряване на постигнатото ниво. Заложен е по-висок дял на отговорите на жалби, което ще се постигне с по-добра организация на обработването на жалбите.
6. **Въвеждане на регистър на активите** – Съгласно Договора „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград има срок от 5 години, в който да създаде регистър на активите, като дефинира всички критични активи, оцени състоянието им. Регистърът ще се разработва в табличен вид във формат Excel, съгласно одобрена от МРРБ форма. Регистър на публичните активи е внедрен в дружеството през 2018 г., като същия непрекъснато се актуализира и подобрява.

II. ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ

1. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ГОДИШНИТЕ ИНДИВИДУАЛНИ ЦЕЛЕВИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ ПО СИСТЕМИ

Предложените годишни индивидуални целеви нива за показателите за качество на ВиК услугите са показани в справка № 3. До края на настоящият бизнес план дружеството трябва да постигне следните стойности на показателите за качество:

№	ПК	Параметър	Ед. мярка	2026 г.	Индивидуална цел за 2026 г.	Дългосрочно ниво
1	ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.47%	99%	99%
2	ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100.00%	99%	99%
3	ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99.92%	98%	98%
4	ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100%	100%
5	ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1.005	8	8
6	ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	18.83	17.34	15
7	ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	53.09%	49.00%	49%
8	ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	81.29	81.3	60
9	ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	84.07%	84.03%	100%
10	ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	81.08%	75%	75%
11	ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	45.33%	75%	75%
12	ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100.00%	93%	93%
13	ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	44.81	44.87	120
14	ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.080	0.5	0.5
15	ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0.152	0.143	0.45
16	ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0.266	0.164	0.25
17	ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	97.78%	97.34%	100%
18	ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1.56%	1.56%	1.25%
19	ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.32%	1.25%	1.25%
20	ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1.10	1.1	1.1
21	ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1.29	1.1	1.1
22	ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1.08	1.1	1.1
23	ПК12г	Събираемост	%	93.97%	91.55%	95%
24	ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	16.88%	16.10%	20%

25	ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	91.57%	90.00%	90%
26	ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	100%	100%
27	ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	100%
28	ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	100%
29	ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5.98	5.45	4
30	ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2.23	2.44	3

ПК1 Ниво на покритие с водоснабдителни услуги – за 2026 г. се предвижда ниво от 99,47%, при индивидуална цел 99%;

ПК2а Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване - за 2026 г. се предвижда ниво от 100,00%, при индивидуална цел 99%;

ПК2б Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване - за 2026 г. се предвижда ниво от 99,92%, при индивидуална цел 98%;

ПК2в Мониторинг на качеството на питейната вода - за 2026 г. се предвижда ниво от 100%, при индивидуална цел 100%;

ПК4а Общи загуби на вода във водоснабдителните системи - за 2026 г. се предвижда ниво от 18,83 м³/км./ден, при индивидуална цел 17,34 м³/км./ден;

ПК4б Общи загуби на вода във водоснабдителните системи - за 2026 г. се предвижда ниво от 53,09%, при индивидуална цел 49,00%;

Относно **ПК4а** и **ПК4б** предложеното ниво на показателите е по-високо от поставените индивидуални цели, тъй като намаляването на загубите на вода е продължителен процес, свързан предимно с реализирането на значителни инвестиции от страна на дружеството. Предвид предстоящото присъединяване на община Петрич и липсата на детайлна информация за състоянието на водопроводната мрежа „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград предвижда по-малък темп на намаляване на загубите на вода във водопреносната мрежа. Отчетените загуби на вода за 2020 г. (базова при изготвяне на настоящия бизнес план) „ВиК“ ЕООД – гр. Петрич отчита загуби на вода в размер на 31,96%, което вероятно не отразява реално реализираните загуби. Въпреки това „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград предвижда запазване на тенденцията за намаляване загубите на вода, като предложените целеви нива са съобразени със заложените нива на показателя в Договор за стопанисване, експлоатация и поддръжка на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги, сключен с Асоциация по ВиК Благоевград.

Предвид горепосоченото предлагаме нивото на **ПК4а** за 2026 г. да е в размер на 18,83 м³/км./ден, а за **ПК4б** – 53,09%.

ПК5 Аварии по водопроводната мрежа - за 2026 г. се предвижда ниво от 81,29 бр./100 км./год., при индивидуална цел 81,3 бр./100 км./год.;

ПК6 Налягане във водоснабдителната система - за 2026 г. се предвижда ниво от 84,07%, при индивидуална цел 84,03%;

Към края на 2021 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград има изградени 47 водомерни DMA зони с постоянно измерване на дебит, налягане, както следва:

	Местоположение
1	ГД ДМА Дунав
2	БЛГ РШ Чакалица
3	БН НР Свети Иван вход
4	БН НР Висока зона
5	БН МХТ България
6	БН Висока зона - етернит
7	БН Висока зона - стомана
8	БЛГ РШ Бело Поле
9	БЛГ РШ Деянски ливади
10	БЛГ РШ Изгрев Благоустройствени
11	БЛГ РШ Освобождение
12	БЛГ РШ Горско Стопанство
13	БЛГ РШ Еленово
14	БЛГ РШ Ален Мак
15	БЛГ РШ Струмско
16	БЛГ РШ Грамада
17	БЛГ НР Дъбрава
18	БЛГ НР Горно Церово
19	БЛГ НР Горно Българчево
20	БЛГ НР Селище
21	БЛГ НР Долно Българчево
22	БЛГ НР Долно Церово
23	БЛГ НР Зелен Дол
24	БЛГ ВШ Полена
25	БЛГ Магазин Азия
26	БЛГ ПСПВ Благоевград
27	РЗ село Баня
28	РЗ връзка за Катарина
29	БЛГ НР Логодаж
30	БЛГ РШ Старо Струмско
31	ГД Р-р с. Дебрен (нов)
32	ГД Р-р с. Ковачевица
33	РЗ Р-р с. Добърско
34	ГД ПСПВ Гоце Делчев
35	РЗ Р-р с. Годлево

36	ГД Р-р с. Мосомище
37	ГД Р-р с. Балдево
38	РЗ НР с. Конарско
39	ГД Р-р с. Баничан
40	ГД Р-р (нов) с. Сатовча
41	ГД Р-р с. Корница
42	РЗ ВШ с. Елешница
43	РЗ РШ Голак
44	РЗ РШ Саровица 200
45	РЗ РШ Саровица 175
46	РЗ кв. Саровица
47	БЛГ кв. Изгрев

За 2021 г. през обособените водомерни зони са преминали водни количества в размер на 6 478 756 куб. м., което представлява 25,55% от подадените през годината водни количества.

ПК76 Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води – за 2026 г. се предвижда ниво на показателя от 45,33% при заложена индивидуална цел 75%;

Предложеното ниво за ПК76 Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води е по-ниско от определената индивидуална цел, като за 2022 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград постига ниво на покритие с услугата пречистване на отпадъчни води в размер на 52,53%. След добавяне на данните за община Петрич, през 2023 г. нивото на показателя пада на 41,71 %. На територията на община Петрич има изградена само една пречиствателна станция за отпадъчни води за с. Михнево и с. Габрене, като приемането ѝ за експлоатация е предвидено за последната година от регулаторния период – 2026 г.

В допълнение „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград очаква през 2026 г. да приеме за експлоатация 9 броя модулни пречиствателни станции за отпадъчни води на територията на община Сатовча и една ПСОВ на територията на община Симитли.

Дружеството не е допустим бенефициент за получаване на финансиране по европейски програми, а изграждането на пречиствателни станции за отпадъчни води е представлява значителна инвестиция, непосилна за реализиране от оператора със собствени средства.

Въпреки това е запазена тенденцията на плавно увеличаване на нивата на показателя, като за 2026 г. предлагаме нивото му да бъде определено на 45,33%.

ПК8 Качество на отпадъчните води - за 2026 г. се предвижда ниво от 100,00%, при индивидуална цел 93%;

ПК9 Аварии на канализационната мрежа - за 2026 г. се предвижда ниво 44,81 бр./100 км./год., при индивидуална цел 44,87 бр./100 км./год.;

ПК11а Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите - за 2026 г. се предвижда ниво 0,152 кВтч/м³, при индивидуална цел 0,143 кВтч/м³

Постигнатото ниво на ПК11а Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите за 2022 г. е 0,059 кВтч/м³, след добавяне на данни за „ВиК“ ЕООД – Петрич през 2023 г. нивото на показателя се повишава до 0,163 кВтч/м³. Предвид това предлагаме целевото ниво на ПК11а да бъде определено на 0,152 кВтч/м³, като при прогнозиране на нивата е запазена тенденцията за намаляване нивата на показателя.

ПК11б Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води - за 2026 г. се предвижда ниво 0,266 кВтч/м³, при индивидуална цел 0,164 кВтч/м³

За показателя ПК11б е предложено по-високо целево ниво спрямо определеното индивидуално такова. През 2026 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград очаква да приеме за стопанисване, експлоатация и поддръжка 11 нови пречиствателни станции за отпадъчни води, поради което за 2026 г. е прогнозирано и повишен разход на електрическа енергия, както и повишено ниво на показателя.

За регулаторния период се запазва тенденцията за намаляване и ефективно използване на електрическата енергия.

ПК 11в Оползотворяване на утайките от ПСОВ - за 2026 г. се предвижда ниво от 97,78%, при индивидуална цел 97,34%;

ПК 11г Рехабилитация на водопроводната мрежа - за 2026 г. се предвижда ниво от 1,56%, при индивидуална цел 1,56%;

ПК 11д Активен контрол на течове - за 2026 г. се предвижда ниво от 1,32%, при индивидуална цел 1,25%;

ПК12а Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите - за 2026 г. се предвижда ниво от 1,1, при индивидуална цел 1,1;

ПК12б Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води - за 2026 г. се предвижда ниво от 1,29, при индивидуална цел 1,1;

ПК12в Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води - за 2026 г. се предвижда ниво от 1,08, при индивидуална цел 1,1;

Дружеството не прогнозира постигане на посочената индивидуална цел отчитайки следните обстоятелства – приемането през 2023 г. на активи на територията на община Петрич, както и предвиденото приемане от общините на 11 бр. ПСОВ през 2026 г. При прогнозиране на данните за периода на бизнес плана са включени разходи за амортизации на публични активи, предадени от АВиК с договор от 18.04.2016 г., които не са участвали през отчетната 2020 г. при формиране на разходите за амортизации.

В тази връзка, „ВиК“ ЕООД Благоевград счита, че оптимизиране на планираните разходи за услугата пречистване на отпадъчните води за настоящия регулаторен период е трудно за реализиране и предлага за 2026 г. индивидуално годишни целево ниво на

ПК12в Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води – 1,08;

ПК12г Събираемост - за 2026 г. се предвижда ниво от 93,97%, при индивидуална цел 91,55%;

ПК12д Ефективност на привеждане на водомерите в готовност - за 2026 г. се предвижда ниво от 16,88%, при индивидуална цел 16,10%;

ПК12е Ефективност на изграждане на водомерното стопанство - за 2026 г. се предвижда ниво от 91,57%, при индивидуална цел 90,00%;

ПК13 Срок за отговор на писмени жалби на потребители - за 2026 г. се предвижда ниво от 100%, при индивидуална цел 100%;

ПК14а Присъединяване към водоснабдителната система - за 2026 г. се предвижда ниво от 100%, при индивидуална цел 100%;

ПК14б Присъединяване към канализационната система - за 2026 г. се предвижда ниво от 100%, при индивидуална цел 100%;

ПК15а Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите - за 2026 г. се предвижда ниво от 5,98 бр./1000 СВО, при индивидуална цел 5,45 бр./1000 СВО.

Относно ПК15а следва да се отбележи, че предложеното ниво е по-високо от поставената индивидуална цел, тъй като „ВиК“ ЕООД, гр. Благоевград очаква да поеме изцяло персонала на „ВиК“ ЕООД, гр. Петрич през 2023 г. Предвид липсата на информация от страна на „ВиК“ ЕООД, гр. Петрич данните са прогнозирани на база 2020 г., но дружеството е запазило положителната тенденция за ефективно изменение на нивата на показателя. В тази връзка „ВиК“ ЕООД Благоевград предлага за 2026 г. индивидуално годишни целево ниво на **ПК15а Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите – 5,98 бр./1000 СВО.**

ПК15б Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване - за 2026 г. се предвижда ниво от 2,23 бр./1000 СВО, при индивидуална цел 2,44 бр./1000 СВО.

Въпреки че се постига ниво на показателя за качество по-ниско от целевото такова, през последната година от периода се наблюдава увеличени на стойността на коефициента спрямо предходните години. Увеличението в стойността на коефициента се дължи на факта, че през 2026 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград предвижда да приеме за стопанисване, експлоатация и поддръжка още 11 броя Пречиствателни станции за отпадъчни води, за които ще е необходим допълнителен персонал.

2. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

2.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С ВОДОСНАБДИТЕЛНИ УСЛУГИ

Постигнатото ниво на показателя покритие с водоснабдителни услуги за 2020 г. е 99,20 %. Като „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не обслужва няколко малки населени места от обособената територия, а именно:

За община Благоевград – с. Дебочица, с. Лисия и с. Обел (не се обслужва и част от с. Бистрица);

За община Симитли – с. Брестово, с. Докатичево, с. Долно Осеново, с. Железница, с. Мечкул, с. Ракитна, с. Сенокос, с. Сухострел и с. Тросково;

За община Белица – с. Бабяк и с. Черешово;

За община Якоруда – с. Бел Камен, с. Смолево и с. Черна Места;

За община Гоце Делчев – с. Добротино;

За община Гърмен – с. Горно Дряново, с. Долно Дряново и с. Лещен;

За община Сатовча – с. Боголин, с. Годешево и с. Туховища;

За община Струмяни – с. Вракуповица, с. Горна Крушица, с. Горна Рибница, с. Клепало, с. Колибите, с. Кърпелево, с. Махалата и с. Седелец.

Горепосочените населени места не са предадени на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград за стопанисване, експлоатация и поддръжка и поради тази причина дружеството не предоставя водоснабдителни услуги в тях.

Съгласно Допълнително споразумение от 09.10.2018 г. към Договора, сключен между „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград и Асоциация по ВиК Благоевград е предвидено през 2023 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград да стартира предоставянето на услугата „доставяне на питейна вода“ за населени места от територията на община Петрич. Съгласно представената отчетна информация от „ВиК“ ЕООД – гр. Петрич на територията на общината има 57 населени места, в 33 от които дружеството предоставя услугата „доставяне на питейна вода“.

За следващия регулаторен период 2022 – 2026 г. се предвижда присъединяването на с. Железница и с. Горно Осеново, общ. Симитли, което е предвидено да стане през 2023 г. За момента дружеството не разполага с информация за други населени места, които ще бъдат предадени за стопанисване, експлоатация и поддръжка.

2.2. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА В ГОЛЕМИ ЗОНИ НА ВОДОСНАБДЯВАНЕ

Постигнатото ниво на показателя ПК 2а „Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване“ за базовата 2020 г. е 100,00%. През следващия регулаторен период дружеството ще се стреми към запазване на постигнатото ниво.

През 2020 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е извършило 2 886 броя анализи на питейната вода в големи зони на водоснабдяване, а именно както следва:

Анализи по показатели с индикаторно значение	1997
Анализи по микробиологични показатели	385
Анализи по физикохимични показатели	476
Анализи по радиологични показатели	28
Общ брой анализи	2886

За 2020 г. няма регистрирани нестандартни проби.

2.3. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА В МАЛКИ ЗОНИ НА ВОДОСНАБДЯВАНЕ

Постигнатото ниво на показателя ПК 2б „Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване“ за базовата 2020 г. е 99,63%. През следващия регулаторен период дружеството ще се стреми към запазване и подобряване на постигнатото ниво. Определеното индивидуално целево ниво е 98%.

За базовата 2020 г. са извършени 7 215 броя анализи на питейната вода в малки зони на водоснабдяване.

Анализи по показатели с индикаторно значение	4475
Анализи по микробиологични показатели	920
Анализи по физикохимични показатели	1636
Анализи по радиологични показатели	184
Общ брой анализи	7215

2.4. МОНИТОРИНГ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА

По отношение качеството на питейната вода в големи зони на водоснабдяване от страна на РЗИ са извършени контролни проби, които са 50 % от изпълняваните от ВиК

по Програмата за мониторинг на питейната вода за 2020 г. Връчени са 3 броя предписания, както следва:

- Предписание № 233/2020 г., зона група Бараката, с. Борово;
- Предписание № 372/2020 г. зона Благоевград, гр. Благоевград;
- Предписание № 432/2020 г., зона ПСПВ-Благоевград, с. Дъбрава.

За 2020 г. съпоставката на информацията от мониторинга, проведен от РЗИ-Благоевград и собствения мониторинг, проведен от ВиК ЕООД-Благоевград не констатира съществени различия. РЗИ-Благоевград докладва три отклонения от качеството на питейната вода, които са отстранени в срок.

Общата стандартност съгласно Отчет-анализ за качеството на водата на РЗИ-Благоевград за 2020 г. е 99,27%. Съгласно Справка за качеството на водата на ВиК ЕООД-Благоевград за 2020 г. (без радиология) **общата стандартност** е 99,78% и 100% стандартност за големите зони на водоснабдяване.

През 2020 г. са изпълнени следните мероприятия за отстраняване на несъответствията с нормативните изисквания към качеството на питейните води в големи зони на водоснабдяване:

- Изпълнение на предписанията за провеждане на задължителни хигиенни и противоепидемични мерки на РЗИ-Благоевград – допълнителни и извънредни пробовземания и анализи на водата за питейно-битови цели;
- Анализ и установяване на причините, довели до възникване на несъответствието;
- Повишаване съдържанието на остатъчния свободен хлор (максимална стойност 0.3-0.4 mg/l) в зоната на водоснабдяване с констатирано несъответствие и последващо пробовземане и анализ, за доказване, че несъответствието е отстранено в срок.

При малките зони на водоснабдяване са регистрирани 27 бр. нестандартни анализи. Показатели, по които са констатирани несъответствия:

- Микробиологични показатели – ешерихия коли, ентерококи;
- Показатели с индикаторно значение – колиформи, микробно число, мътност;
- Радиологични показатели – обща алфа активност и радон.

Контролните проби, извършени от РЗИ са 50 % от изпълняваните от ВиК по Програмата за мониторинг на питейната вода за 2020 г.

Връчени предписания са 19 броя по показатели с индикаторно значение, химични и микробиологични показатели:

- Предписание № 32/2020 г., зона Осиково, с. Осиково
- Предписание № 64/2020 г., зона Раздол, с. Раздол
- Предписание № 48/2020 г., зона Кремен, с. Кремен
- Предписание № 211/2020 г., зона Попова бука, с. Брежани

Предписание № 234/2020 г., зона Осеново, с. Осеново
Предписание № 269/2020 г., зона Конарско, с. Конарско
Предписание № 373/2020 г., зона Чакалица, с. Горно Хърсово
Предписание № 433/2020 г., зона Чакалица, с. Еленово
Предписание № 477/2020 г., зона Кремен, с. Кремен
Предписание № 478/2020 г., зона група Ливадите, с. Места
Предписание № 479/2020 г., зона Кузьово, с. Кузьово
Предписание № 481/2020 г., зона Златарица, с. Златарица
Предписание № 507 /2020 г., зона Крупник, с. Сушица
Предписание № 533/2020 г., зона Бачево, с. Бачево
Предписание № 534/2020 г., зона Златарица, с. Златарица
Предписание № 535/2020 г., зона група Клинец, с. Долно Драглище
Предписание № 565/2020 г., зона Гостун, с. Гостун
Предписание № 566/2020 г., зона Бунцево, с. Бунцево
Предписание № 601/2020 г., зона Кузьово, с. Кузьово

Връчени предписания са и 6 броя предписания по радиологични показатели:

Предписание № 27/2020 г., зона Черешово, с. Черешово
Предписание № 28/2020 г., зона Черешово, зона Орцево, зона Гълъбово – с.
Черешово, с. Орцево, с. Гълъбово
Предписание № 191/2020 г., зона Черешово, зона Орцево, зона Гълъбово – с.
Черешово, с. Орцево, с. Гълъбово
Предписание № 576/2020 г., зона Кузьово, с. Кузьово
Предписание № 271/2019 г., зона Гостун, с. Гостун – изпълнено през 2020 г.
Предписание № 284/2019 г., зона Гълъбово, с. Гълъбово – изпълнено през 2020
г.

През 2020 г. РЗИ-Благоевград е констатирила 19 бр. несъответствия по показатели с индикаторно значение, химични и микробиологични показатели и 6 броя по радиологични показатели, съгласно посочените по т. 2.8.3. предписания.

През 2020 г. ВиК ЕООД-Благоевград констатира и докладва към РЗИ-Благоевград 7 бр. несъответствия по показатели с индикаторно значение, химични и микробиологични показатели в следните зони на водоснабдяване:

Зона Никудин, с. Никудин /двукратно
Зона Деривация Доспат, с. Крибул
Зона Плетена, с. Плетена
Зона Клисуре, Логодаж, с. Логодаж
Зона Орцево, с. Орцево
Зона Рибново, с. Рибново

През 2020 г. ВиК ЕООД-Благоевград констатира и докладва към РЗИ-Благоевград 9 бр. несъответствия по радиологични показатели обща алфа активност и радон в следните зони на водоснабдяване:

Зона Делчево, с. Делчево

Зона Гостун, с. Гостун
Зона Бучино, с. Бучино
Зона Осеново, с. Осеново
Зона Гълъбово, с. Гълъбово
Зона Орцево, с. Орцево
Зона Кузьово, с. Кузьово
Зона Черешово, с. Черешово
Зона Бунцево, с. Бунцево

Обща стандартност съгласно Отчет-анализ за качеството на водата на РЗИ-Благоевград за 2020 г. е 99,27%.

Обща стандартност съгласно Справка за качеството на водата на ВиК ЕООД-Благоевград за 2020 г. (без радиология) е 99,78% и **99,69% стандартност за малките зони на водоснабдяване** (без радиология).

През 2020 г. са изпълнени следните мероприятия за отстраняване на несъответствията с нормативните изисквания към качеството на питейните води в малки зони на водоснабдяване:

- Изпълнение на предписанията за провеждане на задължителни хигиенни и протиепидемични мерки на РЗИ-Благоевград – допълнителни и извънредни пробовземания и анализи на водата за питейно-битови цели;
- Анализ на причините, довели до възникване на несъответствието;
- Системна проверка на съдържанието на остатъчния свободен хлор – да е в съответствие с изискванията на наредбата (максимална стойност 0.3-0.4 mg/l);
- Повишаване съдържанието на остатъчния свободен хлор в зоната на водоснабдяване с констатирано несъответствие и последващо пробовземане и анализ;
- При необходимост – дезинфекция на водопроводната мрежа и последващо пробовземане и анализ.

Съгласно Програмата за мониторинг на питейната вода на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград за 2020 г., съгласувана с РЗИ – Благоевград планирания мониторинг на дружеството е:

- Големи зони на водоснабдяване

По показателите от група А – 100 бр. проби

По показателите от група Б – 16 бр. проби

По радиологични показатели – 10 бр. проби

- Малки зони на водоснабдяване

По показателите от група А – 178 бр. проби

По показателите от група Б – 59 бр. проби

По радиологични показатели – 66 бр. проби

Съгласно Предписания №80/17.03.2020 г. и №161/01.04.2020 г., издадени от РЗИ – Благоевград през 2020 г. е извършен учестен мониторинг за всички зони на

водоснабдяване във връзка с усложняващата се епидемична обстановка от разпространение на Covid 19.

Съгласно предписания, издадени от РЗИ – Благоевград по констатирани несъответствия от РЗИ са извършени 29 броя извънредни пробовземания от следните зони на водоснабдяване:

зона Осиково, с. Осиково
зона Раздол, с. Раздол
зона Кремен, с. Кремен
зона Попова бука, с. Брежани
зона Осеново, с. Осеново
зона Конарско, с. Конарско
зона Чакалица, с. Горно Хърсово
зона Чакалица, с. Еленово
зона Кремен, с. Кремен
зона Ливадите, с. Места
зона Кузьово, с. Кузьово
зона Златарица, с. Златарица
зона Крупник, с. Сушица
зона Бачево, с. Бачево
зона Златарица, с. Златарица
зона група Клинец, с. Долно Драглище
зона Гостун, с. Гостун
зона Бунцево, с. Бунцево
зона Кузьово, с. Кузьово
зона Черешово, с. Черешово – по радиологични показатели
зона Черешово, зона Орцево, зона Гълъбово – по радиологични показатели
зона Кузьово, с. Кузьово – по радиологични показатели
зона Черешово, зона Орцево, зона Гълъбово – по радиологични показатели
зона група Гостун, с. Гостун – по радиологични показатели – изпълнено през

2020 г.

зона група Гълъбово, с. Гълъбово – по радиологични показатели – изпълнено през 2020 г.

Съгласно констатирани несъответствия от ВиК ЕООД – Благоевград са извършени извънредни пробовземания (за показатели с индикаторно значение, химични и микробиологични показатели) от следните зони на водоснабдяване:

Зона Никудин, с. Никудин /двукратно
Зона Деривация Доспат, с. Крибул
Зона Плетена, с. Плетена
Зона Клисуре, Логодаж, с. Логодаж
Зона Орцево, с. Орцево
Зона Рибново, с. Рибново

По радиологични показатели – допълнителни пробовземания са извършени за зони на водоснабдяване, както следва:

Зона Черешово, с. Черешово

Зона Черешово, зона Орцево, зона Гълъбово – с. Черешово, с. Орцево, с. Гълъбово /двукратно/

Зона Кузьово, с. Кузьово
Зона Гостун, с. Гостун – изпълнено през 2020 г.
Зона Гълъбово, с. Гълъбово – изпълнено през 2020 г.

2.5. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА

Изготвена, внесена и съгласувана от РЗИ – Благоевград е програма за 2020 г. за мониторинг съгласно изискванията на Наредба №9 за качеството на водата предназначена за питейно – битови цели (обн. ДВ бр. 30/2001 г.), като съобразно количеството разпределяна вода са определени зони и групи с честота за извършване на постоянния и периодичния мониторинг.

2.6. АНАЛИЗ НА НЕПРЕКЪСНАТОСТТА НА ВОДОСНАБДЯВАНЕТО

Постигнатото ниво на показателя ПК 3 „Непрекъснатост на водоснабдяването“ през 2020 г. е 1,31.

Течовете от преносната и разпределителната мрежа се получават по тръбите, тръбните връзки и кранове и са със среден до висок дебит и с кратка до средна продължителност.

Течовете от сградните отклонения се смятат за слабите места на водоснабдителните мрежи. Те се откриват трудно поради относително ниския им дебит и затова обикновено имат голяма продължителност.

По размер и продължителност течовете са:

- Видими течове-пораждат се предимно от внезапни спуквания или скъсвания на връзките в главните или второстепенните клонове на разпределителната мрежа. В зависимост от водното налягане, размера на теча и характеристиките на почвата, на повърхността бързо се появява течаща вода. В тези случаи не се изисква специално оборудване за локализиране на теча.
- Скрити течове – по дефиниция са с малки дебители от порядъка около и над 250л/час при 5 бара налягане. Наличието на скрити течове се открива чрез анализ на графиките, показващи консумацията на вода в рамките на определена водоснабдителна зона.
- Малки неоткриваеми течове - обхваща загубите на вода, която не избива на повърхността, с дебит под 250л/час при 5 бара налягане. Тези много дребни течове не се откриват с акустични уреди. Поради това се приема, че има много на брой малки течове, които никога не биват откривани и отстранявани, докато накрая дефектната част не бъде подменена. Тези неоткриваеми течове често съставляват основния дял от физическите загуби на вода, тъй като за много на брой и имат голяма продължителност.

Прекъсвания на водоподаването се налагат поради следните причини:

- ❖ При реконструкции и ремонти на ВиК мрежите и извършване на присъединяване на нови потребители към ВиК мрежите. Ремонтът е предварително планиран и когато се налага временно прекъсване на

водоснабдяването на по-голяма част от населението се прави специално оповестяване на населението чрез използване на местните медии – местната преса, радиовъзли и кабелни телевизии. Когато при извършване на предварително планиран ремонт при който се прекъсва водоснабдяването на по-малка част от населението (например на една улица), уведомяването се извършва чрез писмено уведомление до живущите на съответната улица. Във връзка с реконструкции и ремонти на мрежите през 2020 г. е отчетено планирано прекъсване на водоподаването за 948 часа. Планираното прекъсване на водоподаването във връзка с присъединяване на нови потребители е 550 часа.

- ❖ При извършване на дезинфекция на мрежата. Дезинфекцията на мрежата се планира и се извършва по предварително оповестен в местните медии график.
- ❖ При недостиг на вода във водоизточниците през лятото, есента и зимата - сезонен режим на водоподаване. В зависимост от падналите валежи през различните години, процентът от население на режим и броя на населените места с режим, обслужвани от дружеството варира. Тези прекъсвания се обявяват предварително в местните медии, като се уточнява периода на спиране на водата. Въвеждането на режима на водоснабдяване да става със заповед на кмета, по искане на съответния експлоатационен район на ВиК.

2.7. АНАЛИЗ НА ОБЩИТЕ ЗАГУБИ НА ВОДА ВЪВ ВОДОСНАБДИТЕЛНИТЕ СИСТЕМИ ПО СИТЕМИ

Извършва се аналитично регистриране на количествата подавана вода за питейно-битови цели по населени места, в т.ч. с поэтапно монтиране и отчитане на разходомери на вход населени места и на водоизточници, с цел добиване на реална представа за загубите на вода и съответното им намаляване.

2.7.1. Анализ на търговските загуби на вода (Q8)

Търговските загуби на вода са изчислени съгласно изискванията на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, утвърдена с Наредба № 1 от 5 май 2006 г. Над 80% от тях се дължат на незаконно ползване на вода. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград работи непрекъснато в посока намаляване на незаконното ползване. Към направление „Реализация“ е създадена работна група „Контролен блок“, чието задължение е откриването на незаконни отклонения на обслужваната от дружеството територия. За 2020 г. са съставени 219 констативни протокола от извършени регулярни проверки от специалисти към дружеството.

Относително малък е делът на количествата вода загубени от неточност при измерване. Въпреки това непрекъснато се извършват проверки и в тази насока.

Работата на инкасаторите и операторите на данни се контролира текущо, с цел отстраняване на допуснати грешки.

2.7.2. Анализ на реалните загуби на вода (Q7)

Реалните загуби на вода са изчислени съгласно изискванията на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, утвърдена с Наредба № 1 от 5 май 2006 г. За регулаторния период 2022 – 2026 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград ще се стреми към намаляване на реалните загуби на вода.

За да постигне индивидуалните целеви нива на реалните загуби на вода дружеството ще съсредоточи усилията си към подмяна на компрометирани участъци от водопроводната мрежа. В предложената инвестиционна програма за регулаторния период е предвидена подмяната на около 20 км водопровод годишно.

Друга важна насока е монтирането на водомери и разходомери на вход населено място и на водоизточници, с цел по-точното и обективно измерване на подаденото количество вода.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград ще продължи да извършва и зонирание на мрежите, след извършване на необходимите обследвания. В програмата за активен контрол на течове също са описани набелязаните за регулаторния период мероприятия.

2.7.3. Анализ на подадена нефактурирана вода (Q3A)

2.7.4. Обосновка за изчисление на количествата загуби по категории

Загубите по категории на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград са изчислени съгласно изискванията на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, утвърдена с Наредба № 1 от 5 май 2006 г. Стойностите на показателя са съобразени с целевите нива на показателите за качество, одобрени от Комисията за енергийно и водно регулиране.

2.8. АНАЛИЗ НА АВАРИИТЕ ПО ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ

Общият брой на възникналите и отстранени аварии по ВиК системите през 2020 год. е 2 549 бр., като от тях 2 333 бр. са отстранените аварии по водоснабдителните системи, а 216 бр. - по канализационните.

Аварии се разпределят по видове, както следва:

- аварии на довеждащи водопроводи - 370 бр.;
- аварии на разпределителни водопроводи - 1 068 бр.;
- аварии на СК, АВ и ПХ - 72 бр.;
- аварии на водоснабдителни помпени станции - 2 бр.;
- аварии на водопроводни отклонения - 821 бр.;
- аварии на канализационни мрежи - 212 бр.;

- аварии на канализационни отклонения - 4 бр.

Една от основните причини за високата честота на аварияте, както по водопроводните, така и по канализационните системи, е възрастта на тръбите - все още голяма част от тях са стари и амортизирани.

Наблюдава се лека тенденция за увеличаване на броя на аварияте, дължаща се на липсата на мащабни инвестиции за подмяна на амортизираните мрежи.

Налягането е другия фактор от голямо значение за състоянието на водоснабдителните системи. Високите напори във водопроводните мрежи са предпоставка за възникване на аварии, както по разпределените водопроводни участъци, така и по сградни отклонения и спирателни кранове. За водопроводните мрежи, които експлоатираме, то е задоволително.

Честа причина за възникване на аварии са строителните работи при изпълнение на проекти за изграждане или реконструкции на ВиК мрежи от външни изпълнители, както и при изграждането на другите елементи на техническата инфраструктура.

2.9. АНАЛИЗ НА НАЛЯГАНЕТО ВЪВ ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА

Дружеството осигурява нормативно налягане във водоснабдителните системи, независимо, че в по-голяма част от населените места е налице хидростатично налягане, по-високо от нормативното. До голяма степен това е обусловено от нормативните изисквания е периода, в който са изградени водоснабдителните системи – в старите норми за проектиране на водоснабдителни системи максималното хидростатично налягане е било 8 атм. Друга причина за големите хидростатични напори е голямата денивелация за територията на едно населено място. По-високите напори най-често са резултат от липсата на обща водоснабдителна схема за отделните устройствени зони – водопроводните мрежи в отделните населени места в по-голяма степен се изграждат на парче. Тъй като не се следва обща схема за водоснабдителните системи няма обособени напорни зони. Поради същата причина в на-високите части от населените места има водоснабдителни зони, за които е необходимо повишаване на напора.

Недостатъчен напор във водоснабдителните системи се регистрира през периодите на засушаване, когато има недостиг на вода. В такива случаи се предприемат съвместни действия с кметовете на населените места за въвеждане на режим на водоподаването.

Към края на 2020г. към водопроводната мрежа експлоатирана от ВиК-Благоевград са монтирани 24 броя регулатора за налягане чрез които честотата на аварияте значително намаляха.

2.10. ПРОГРАМА ЗА ЗОНИРАНЕ НА ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА

През 2020г. се изградиха 22 нови зони и с досегашните 8 стават 30 изградени зони за мониторинг на водни количества, и следене за загуби на вода.

Новоизградените зони на обслужваната територия на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград са както следва:

Община Благоевград-11бр

1. с. Селище
2. с. Дъбрава
3. с. Горно Българчево
4. с. Долно Българчев
5. с. Зелен дол
6. с. Логодаж
7. с. Горно Церово
8. с. Долно Церово
9. кв. Ален мак-гр. Благоевград
10. кв. Освобождение-гр. Благоевград
11. кв. Старо струмско-гр. Благоевград

Община Симитли-1бр

1. с. Полена

Община Разлог-4бр

1. с. Баня
2. с. Елешница
3. с. Годлево
4. с. Добърско

Община Гоце Делчев-3бр

1. с. Корница
2. с. Баничан
3. с. Мосомище

Община Гърмен-2бр

1. с. Ковачевица
2. с. Дебрен нов

Община Якоруда-1бр

1. с. Конарско

През следващите години ще продължат дейностите по зониране на водопроводните мрежи, като ще се работи за обособяването на напорни зони приоритетно в големите населени места (Благоевград, Разлог, Гоце Делчев, Банско и др.), за които загубите от високото налягане са респективно по-големи.

Дружеството планира да монтира устройства за понижаване на напора и в по-малки населени места, в които е възможно да бъдат обособени напорни зони с по-малки промени в схемата на водоснабдяването.

2.11. ПРОГРАМА ЗА АКТИВЕН КОНТРОЛ НА ТЕЧОВЕТЕ

Течовете от преносната и разпределителната мрежа се получават по тръбите, тръбните връзки и кранове и са със среден до висок дебит и с кратка до средна продължителност.

Течовете от сградните отклонения се смятат за слабите места на водоснабдителните мрежи. Те се откриват трудно поради относително ниския им дебит и затова обикновено имат голяма продължителност.

По размер и продължителност течовете са:

- Видими течове-пораждат се предимно от внезапни спуквания или скъсвания на връзките в главните или второстепенните клонове на разпределителната мрежа. В зависимост от водното налягане, размера на теча и характеристиките на почвата, на повърхността бързо се появява течаща вода. В тези случаи не се изисква специално оборудване за локализиране на теча.
- Скрити течове – по дефиниция са с малки дебители от порядъка около и над 250л/час при 5 бара налягане. Наличието на скрити течове се открива чрез анализ на графиките, показващи консумацията на вода в рамките на определена водоснабдителна зона.
- Малки неоткриваеми течове - обхваща загубите на вода, която не избива на повърхността, с дебит под 250л/час при 5 бара налягане. Тези много дребни течове не се откриват с акустични уреди. Поради това се приема, че има много на брой малки течове, които никога не биват откривани и отстранявани, докато накрая дефектната част не бъде подменена. Тези неоткриваеми течове често съставляват основния дял от физическите загуби на вода, тъй като за много на брой и имат голяма продължителност.

Като цяло в градската мрежа откриването на течове става в рамките на два три часа поради следните причини:

- Мониторинговата система е по добра и бързо се забелязва отклонения от средното водно количество.
- При наличие на авария веднага има обаждане от потребител с нарушено водоснабдяване.
- Случайни граждани сигнализират за наличието на течаща вода.

След откриване на теча, мобилните екипи за локализиране на теча в рамките 2 часа в зависимост от терена локализируют теча със следната налична техника:

- Земен микрофон- един от най-лесните за използване уреди. На практика това е микрофон, който се поставя на земята, като целта е да се увеличи шумът, който се получава при излизането на водата от пробита тръба под налягане. Отчитането на най-силно изразен шум показва мястото, където е най-вероятно да има теч.

- Корелатор- При този метод откриването на местоположението на теча не се влияе от дълбочината, на която е положен водопроводът, както и от уличните шумове. Също така фактори като дълбочина на тръбата, повърхност, тип почва, различните метеорологични условия не могат да повлияят на корелативното откриване на течове. Принципно, корелацията е откриване на течове на базата на изчислителен процес по подземни тръбопроводи под напрежение. Шумът, причинен от теч, се разпростира по дължината на водопровода и в двете посоки. Чрез изчисления се определя разстоянието от две точки на водопровода, където са монтирани датчиците до мястото на теча. Обикновено корелаторите се използват като допълнителен метод, в случай че аварията не може да се открие с други методи. Добре е да се има предвид, че получаването на верни данни много зависи от коректното въвеждане на входните данни за водопровода.
- Георадар- използван метод на работа при тях е осветяването за секунда на определена площ с определен брой импулси (насочени вълни), при което отразените вълни от земните слоеве се приемат и посредством специализирана програма се изобразяват във вид на радиограми.
- Мобилна лаборатория за обследване на водопроводи под налягане и откриване на скрити течове- с нея без да се налага прекъсване на водоснабдяването могат да бъдат установени аварии и нерегламентирани отклонения .Освен самото обследване, мобилната лаборатория дава възможност за запис на звук и картина, като в самите камери има вграден радиолокатор, позволяващ да бъде установено точно мястото на аварията.

След локализиране на теча ако светлата част на дения позволява работа теча се отстранява в рамките на дения на откриване на теча, в най лош случай до обяд на следващия ден от откриването му.

През последните четири години се отчита голяма ефикасност при откриване на течовете. Изградиха се много зони с активен мониторинг на водното количество 162 бр. с които отношението на дневно водно количество към нощно водно количество се установява за наличието на теч.

През следващия регулаторен период 2022 – 2026 г. дружеството ще продължава да работи в посока бързо откриване и отстраняване на течовете, като инвестира непрекъснато в нова техника и обучение на служителите.

2.12. ПРОГРАМА ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЯ НА ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ

3. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

3.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С УСЛУГИ ПО ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Постигнатото от дружеството ниво на показателя ПК 7а „Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води“ за 2020 г. е 84,88%. Заложената от КЕВР индивидуална цел на показателя е 75%. През следващия регулаторен период дружеството ще се стреми към запазване и повишаване на нивото на показателя.

През 2023 г. е предвидено „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград да стартира предоставянето на ВиК услуги на територията на община Петрич. Съгласно представените отчетни данни за 2020 г. „ВиК“ ЕООД – Петрич предоставя услугата „отвеждане на отпадъчни води“ в 1 населено място от общината, а именно в гр. Петрич.

За последната година от регулаторния период 2026 г. е предвидено присъединяването на 9 броя населени места на територията на община Сатовча (с. Боголин, с. Годешево, с. Туховища, с. Долен, с. Фъргово, с. Жижево, с. Крибул, с. Осина и с. Ваклиново) и 1 населено място (с. Черниче) на територията на община Симитли, за които предстои и приемането за експлоатация на Пречиствателни станции за отпадъчни води.

3.2. АНАЛИЗ НА АВАРИИТЕ НА КАНАЛИЗАЦИОННАТА МРЕЖА

Общият брой на възникналите и отстранени аварии по канализационната система през 2020 год. е 216 бр., разпределени както следва:

- аварии на канализационни мрежи - 212 бр.;
- аварии на канализационни отклонения - 4 бр.

Причините за възникване на аварии по канализационните мрежи и сградните канализационни отклонение най-често са:

- Компрометирани тръбни участъци вследствие на разместени или счупени тръби;
- Деформация на профила на тръбите (за пластмасови тръби) – при недобро уплътнение на изкопите или използване на некачествени тръби
- Запушване на канализационните профили поради попаднали в канализацията големи камъни или земни маси;

- Запушването, дължащо се на изхвърлени битови отпадъци (особено голям проблем създават изхвърлените в канализацията мокри кърпи) или строителни отпадъци при ремонти на елементи на техническата инфраструктура;
- Запушването, дължащо се на изхвърлени в канализацията мазнини;
- Умишлено запушване на ревизионните шахти по канализацията с цел използване разредени отпадъчни води за напояване.

3.3. АНАЛИЗ НА НАВОДНЕНИЯТА В ИМОТИ НА ТРЕТИ ЛИЦА, ПРИЧИНЕНИ ОТ КАНАЛИЗАЦИЯТА

В регистъра на оплакванията от потребителите през 2020 г. са регистрирани 4 бр. жалби във връзка с наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията.

Този брой не отразява точния брой на действителните наводнения в имоти на трети лица, тъй като не винаги потребителите подават официално оплакване до оператора.

Наводненията на имоти, причинени от канализацията, най-често се дължи на навлизането на чужди повърхностни води и подпочвени води в канализацията или на запушени канализационни профили.

Поради липсата на охранителни канали на границите на урбанизираните територия и на заустените в канализацията дерета, при проливен дъжд голямо количество външни повърхностни води попада в канализационната мрежа.

Повърхностните води от територии извън регулационните граници на населените места довличат до улиците камъни и наноси, които чрез дъждоприемните шахти попадат в канализацията и запушват канализационните профили. В много от случаите такива наноси не е възможно да бъдат почистени със специализирана каналочистачна техника. Изхвърляните по улиците пясък и пръст за опесъчаване през зимния период също остават непочистени и предизвикват запушване на канализационни клонове.

Заустените и инфилтрирани в канализацията подпочвени води затрудняват нормалната ѝ работа, тъй като тя не е оразмерена да ги провежда. В периоди на снеготопене и продължителни дъждове количеството им се увеличава и допринася за наводнения на имоти на потребители.

Дружеството постоянно извършва разходи, както за почистване и профилактика на канализационни профили, така и по пречистването на външни води, постъпили в канализацията. Търпим допълнителни вреди и от нарушения режим на работа на ПСПВ.

4. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

4.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С УСЛУГИ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Постигнатото ниво на показателя ПК 76 „Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води“ е 52,45%. Заложената индивидуална цел на показателя е 75%.

Предложеното ниво на показателя ПК 76 за края на регулаторния период е 57,08%. За периода от 2022 – 2026 г. е предвидено присъединяването на 9 броя населени места в община Сатовча (с. Боголин, с. Годешево, с. Туховища, с. Долен, с. Фъргово, с. Жижево, с. Крибул, с. Осина и с. Ваклиново), 1 населено място (с. Черниче) на територията на община Симитли, както и на гр. Хаджидимово, община Хаджидимово.

Към настоящия момент на територията на община Петрич не се предоставя услугата „пречистване на отпадъчни води“ и поради тази причина „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград също не предвижда предоставянето ѝ на територията на община Петрич.

Пречиствателните станции за отпадъчни води в населените места от община Сатовча и община Симитли са изградени и предстои да бъдат предадени за стопанисване и експлоатация от дружеството.

Пречиствателната станция за отпадъчни води в гр. Хаджидимово предстои да бъде изградена и пусната в експлоатация до 2024 г.

Приемането на тези пречиствателни станции за отпадъчни води е предвидено да стане през 2026 г.

Предвид липсата на консолидацията на територията на област Благоевград дружеството не е допустим бенефициент по европейски програма и трябва да разчита единствено на собствени средства при планирането на инвестиционната си програма. Изграждането на пречиствателни станции за отпадъчни води е непосилен разход за „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград и поради тази причина дружеството не е заложило постигане на определената индивидуална цел.

4.2. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ, ПОСТЪПВАЩИ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПСОВ, С ОЦЕНКА НА ПРИНОСА НА БИТОВИЯ ПОТОК, ПРОИЗВОДСТВЕНИТЕ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ, ДЪЖДОВНИТЕ ВОДИ И ИНФИЛТРАЦИЯТА; ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТАНДАРТИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ИЗХОД ПСОВ

Осъществява се непрекъснат контрол на количеството и качеството на входящите и изходящите потоци отпадъчни води от технологичните лаборатории към пречиствателните станции. От извършения мониторинг – дневен и средномесечен, на вход и изход на ПСОВ, както върху количеството, така и върху качеството на пречистваните отпадъчни води и предвид броя на извършените проби на входящите и изходящи потоци и на двете ПСОВ – Благоевград и Разлог е видно че са налице съответствия по основните наблюдавани показатели – БПК₅, ХПК, НВ с нормите заложи в разрешителните за заустване. Относно показателите общ азот и общ фосфор, то същите са предмет на разрешителното за заустване за гр. Благоевград, тъй като приемника е определен за чувствителна зона.

В изпълнение на изискванията на условията в разрешителните за заустване извършването на собствения мониторинг се възлага и на акредитирана лаборатория, съобразно заложената честота: за ПСОВ – гр. Благоевград два пъти месечно за водите на изход, а за ПСОВ Разлог един път месечно за водите на изход. Установените отклонения от заложените норми са за ПСОВ – гр. Благоевград поради гореизброените причини.

4.3. АНАЛИЗ НА ДАННИТЕ ОТ ИЗВЪРШВАНИЯ МОНИТОРИНГ ВЪРХУ КАЧЕСТВОТО НА ЗАУСТВАНИТЕ ПРОИЗВОДСТВЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ В ГРАДСКАТА КАНАЛИЗАЦИЯ, ПОСТЪПВАЩИ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПСОВ

4.3.1. Регистър на контролираните предприятия (групирани по степени на замърсеност, съобразно данните от последно извършените анализа на формираните отпадъчни води, средногодишни стойности на ХПК и БПК₅, годишно количество на отпадъчните води за тези предприятия през отчетната година)

В съответствие с изискванията на Наредба № 10/03.07.2001 г. за издаване на разрешителни за заустване на отпадъчни води във водни обекти и определяне на индивидуалните емисионни ограничения на точкови източници на замърсяване (ДВ, бр.66/2001г.) – местата за собствен мониторинг, честота за пробовземане и вид на пробата за всички показатели от индивидуалните емисионни ограничения, както и конкретните индивидуални емисионни ограничения на всички характерни показатели на отпадъчните води по потоци и места на заустване, са определени в условията на издадените и действащи разрешителни за заустване. В изпълнение на изискванията на разрешителните за заустване извършването на собствения мониторинг се възлага на акредитирана лаборатория.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград контролира дейността на потребители с производствени отпадъчни води, зауствени в канализационната мрежа на населените места.

Изпитванията се извършват в Изпитвателна лаборатория за питейни и отпадъчни води, Офис 2 „Отпадъчни води“ към „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград. Въз основа на издадените протоколи се актуализират степените на замърсяване.

През 2019 г. е въведен регистър на контролираните предприятия и направените проби на отпадъчни води, като част от модул към програмен продукт „ВиК Център“.

В следващата таблица е представена извадка от регистъра на контролираните предприятия:

Проба №	Пункт	Показатели						Степен на замърсеност
		Външен клиент	Външен клиент	Външен клиент	Външен клиент	Външен клиент	Външен клиент	
		Активна реакция	БПК5	Мазнини	Общо количество въглеродороди (нефтепродукти)	Суспендирани вещества	ХПК	
		6,5÷9 рН-ед	<700 mg/l O2	0 mg/l	0 mg/l	0 mg/l	0 mg/l O2	
944	"Дековис" ООД, пункт - РШ зад предприятието, непосредствено след каломаслоуловителите	6,17	215,00	54,00		208,00	542,00	2
942	"КФМ" ООД, пункт-РШ на изхода на предприятието	9,16	903,00	34,00		295,00	1853,00	3
941	"ОМВ - България" ООД, бензиностанция на Е79, пункт - РШ, която се намира на изхода на бензиностанцията	6,58	125,00		0,00	117,00	276,00	1
951	"Експрес" ООД, бул."Св. Димитър Солунски" 87, пункт - РШ намира се на изхода на бензиностанцията	7,05	55,00		0,00	126,00	143,00	1
950	"СУАБ-СБА" ЕООД, пункт - РШ зад административната сграда (под стълбите), преди заустване в ГК	8,15	114,00		0,00	214,00	306,00	1
949	"Дискавъри ПВ" ЕООД, пункт - РШ намира се пред офиса	7,04	114,00		0,00	230,00	258,00	1
948	"Каливас" ЕООД - РШ в края на двора, пред сервиза отдясно	6,68	111,00		0,00	202,00	285,00	1

947	"Кауфланд България ЕООД енд КО" КД, пункт - РШ намираща се на входа на площадката за зареждане (шахтата в средата)	7,78	592,00	20,00		195,00	927,00	2
943	"ОМВ - България" ООД, бензиностанция на Е79, пункт - РШ, която се намира на изхода на бензиностанцията	7,94	233,00		0,00	211,00	513,00	2
958	"Пътнически превози" ООД, бул." Св. Димитър Солунски" 79, пункт - РШ намираща се пред входа на административната сграда	7,61	65,00			107,00	161,00	1
959	"Пътнически превози" ООД, бул." Св. Димитър Солунски" 79, пункт - РШ пред автомивката	7,05	29,00		0,00	32,00	66,00	1
960	"Пилевски" ЕООД, пункт - РШ на входа на автомивката	7,22	7,40		0,00	71,00	31,10	1
961	"Автолукс" ООД, пункт - РШ на входа на сервиза, непосредствено до ГК	7,17	82,00		0,00	93,00	178,00	1
962	"МЕТРО Кеш енд Кери" ЕООД, пункт - РШ намираща се на изхода на сградите за снабдяване	8,15	146,00		0,00	96,00	325,00	1
963	"БТМ-плюс" ООД, пункт - РШ намираща се пред входа на сградата	9,66	121,00			37,00	235,00	1
964	"Неопак" ЕООД, пункт - РШ намираща се пред склада на фирмата	6,11	912,00		0,00	17,00	1800,00	3
979	"Иван Граматиков" ЕТ, пункт - РШ намираща се на гърба на сградата, в която се помещава цеха	7,64	5,70	42,00		30,00	21,50	1
977	"Олимпос 99" ООД - РШ намираща се в двора на предприятието, от дясната страна на портала	8,73	87,00			178,00	188,00	1
978	"Бинер" ООД - РШ намираща се преди портала в дясно до главната лица, неасфолтирана	8,01	6,10			142,00	25,00	1

976	"БМ 2010" ЕООД - РШ която се намира до първата колка за зареждане	8,56	121,00		0,00	130,00	252,00	1
975	"Елена92-Илия Илиев" ЕТ - РШ представляваща помпена шахта в прдната част на имота	7,51	28,00		0,00	67,00	57,00	1
984	"Благоевград - БГ" АД, пункт - РШ наоляща се в района на "Струматекс" АД, непосредствено зад парова централа на фабриката	7,11	5,90			15,00	23,10	1
985	"Благоевград - БГ" АД, пункт - РШ намираща се пред КПП2 на предприятието	7,53	54,00			105,00	91,20	1
987	"Диамо" ЕООД, пункт - РШ пред сервисното помещение	7,12	5,70		0,00	22,00	22,20	1
988	"Ивола" ЕООД, пункт - РШ намираща се между сградата на хотела и оградата след каломаслоуловителя	7,88	33,00		0,00	87,00	71,30	1
989	"Еспас Ауто" ООД, пункт - РШ пред ГТП	7,27	29,00		0,00	24,00	66,50	1
983	"ЗИИУ Стандарт" АД, пункт - РШ намираща се на изхода на фирмата	7,20	38,00			87,00	71,00	1
982	"Вини Божкилов" ООД - РШ представляваща утаител намиращ се в дъното на цеха преди заустване в ГК	7,33	29,00			25,00	68,10	1
986	"Струматекс" АД, пункт - РШ наоляща се на втория изход, непосредствено преди Работническа поликлиника	7,25	29,00			17,00	66,00	1
998	"Еко Ботълс" ЕООД, пункт - РШ в двора на предприятието (предпоследна, преди бариерата)	7,94	214,00			19,00	590,00	2
999	"Бравел" ООД, пункт - РШ намираща се на изхода на автомивката	7,53	80,00		0,00	79,00	151,00	1
1000	"Фаст Сървисиз България" ЕООД, пункт - РШ намираща се в двора на автомивката преди заустване в ГК	7,81	79,00		0,00	125,00	132,00	1

1001	"Недомани" РШ на територията на автомивката, поледна преди зауствие в ГК	8,65	217,00		0,00	107,00	476,00	2
1002	"Савов 2015" ЕООД РШ - намираща се на границата на имота и изхода на автомивката	8,12	119,00		0,00	163,00	238,00	1

4.3.2. Обосновка за избраните стойности на коефициентите на замърсеност

4.3.2.1. Анализ на товара по БПК5 (кг/год.) по степени на замърсеност 1, 2 и 3 за 2020 г.

4.3.2.2. Обосновка за избраните стойности на коефициенти на замърсеност съобразно приноса на товара по БПК5 (кг/год.) по степени на замърсеност 1, 2 и 3 за 2022-2026 г.

Класификацията на промишлените потребители е извършена според средногодишните стойности на показател БПК5 за базова 2020 г., отнесени към съответната степен на замърсяване:

I степен – до 200 mg/l БПК5

II степен – (200 ÷ 600) mg/l БПК5

III степен – над 600 mg/l БПК5

Степента на замърсеност за битови и приравнените към тях обществени потребители е 1. За останалите категории потребители са препоръчителни следните интервали за избор на коефициенти на замърсеност за регулаторен период 2017 – 2021 г.:

- Степен на замърсеност 1 - коефициент от 1,10 до 1,60 вкл.;
- Степен на замърсеност 2 - коефициент над 1,60 до 2,00 вкл.;
- Степен на замърсеност 3 - коефициент над 2,00 до 2,50 вкл.

При определянето на коефициентите за първа, втора и трета степен на замърсеност е възприета методика, при която се изчислява приноса на товара от БПК5 към общия товар на промишлеността на база данни за 2020 г.

Описание	Мярка	Пречистване на отпадъчни води				
		2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Товар БПК5 за степен на замърсеност 1	кг/год.	364 867	364 867	364 867	364 867	364 867
Товар БПК5 за степен на замърсеност 2	кг/год.	66 706	66 706	66 706	66 706	66 706
Товар БПК5 за степен на замърсеност 3	кг/год.	267 514	267 514	267 514	267 514	267 514

На база извършения анализ се получават следните коефициенти за отделните степени:

Степен на замърсеност 1 – коефициент 1,36

Степен на замърсеност 2 – коефициент 1,64

Степен на замърсеност 3 – коефициент 2,19.

Получените коефициенти за степените на замърсяване се използват за изчисляване цената за пречистване на производствените отпадъчни води, като се вземат в предвид фактурираните количества зауствени производствени отпадъчни води.

При изготвянето на текущия бизнес план, е отчетен ефекта от прегледа на стопанската дейност на промишлените потребители. Следствие обработката на резултатите и извършения анализ на данните за дейността на потребителите, чийто отток не е свързан с формирането на отпадъчни води с промишлен и производствен характер, са прекласифицирани към категорията приравнени на битови потребители.

Преобладаващите такива обекти са в сектора на услугите (фризьорски салони, магазини, офиси, кантори и др.), както и обекти от държавната и общинска структура (училища, детски градини, държавни и общински администрации и други).

4.4. АНАЛИЗ НА ОПОЛЗОТВОРЯВАНЕТО НА УТАЙКИТЕ ОТ ПСОВ

4.4.1. Планирани и извършени анализи на утайките, включително от акредитирана лаборатория;

На основание чл. 44, ал. 6 от Закона на отпадъците (Обн. ДВ бр. 53 от 13.07.2012 г., Изм., бр. 98 от 28.11.2014 г.) “Водоснабдяване и канализация” ЕООД – гр. Благоевград представя в ИАОСВ към МОСВ всяка година годишни отчети за отпадък с код 19 08 05 – утайки от градски пречиствателни станции. Като се целта се наема външна акредитирана лаборатория за Здравно – екологична експертиза на обезводнени утайки от ПСОВ – гр. Благоевград и ПСОВ – гр. Разлог.

Обобщени данни от направените анализи на утайки по пречиствателни станции за отпадъчни води за 2020 г. са представени в следващите таблици:

За ПСОВ – Благоевград

Дата на анализа 19.12.2020 /дд.мм.гггг/ /изпитването трябва да бъде направено в годината, за която се докладват данните за утайките/		Попълнете допълнителен списък IX, ако е необходимо.		
9.1 Показател	Стойност		Единица мярка	
pH	5,80+-0,08		-	
Органично вещество	21,34		%	
Сухо вещество	92,83+-13,92		%	
Escherichia coli	< 0,3.10 ¹ g		до 100 в 1 g	
Salmonella spp.	отсъства		не се допуска в 20 g	
Clostridium perfringens	4,6.10 ² +- 3,6.10 ²		над 1 g	
жизнеспособни яйца на хелминти	Не се откриват жизнеспособни яйца от нематоден тип		1на1kg (сухо в-во)	
9.2 Показател	Съдържание mg/kg сухо в-во			Брой проби
	мин.	макс.	средно	
			ПДК mg/kg сухо в-во	

	Общо съдържание на сухо вещество			mg/kg		
1	As (арсен)			<0,05	25.00	
2	Ca (калций)			0,670+-0,043		
3	Cd (кадмий)			0,352+-0,070	30.00	
4	Cr (хром)			41,3+-8.3	500.00	
5	Cu (мед)			49,6+-9,9	11600.00	
6	Hg (живак)			0,135+-0,027	16.00	
7	K (калий)			5680+-1136		
8	Магнезий//Mg			414+-62		
9	Ni (никел)			23,8	350.00	
10	фосфор			2337+-467		
11	Pb (олово)			5.95+-1.92	600.00	
12	Zn (цинк)			134+-27	3000.00	
13	Органичен въглерод			31,4+-3,1 g/kg		
14	Азот по Келдал			3,99+-0,60g/kg		
15	Азот - нитратен			216+-22		
16	Азот - амониев			44,3+-4.4		
17	Сульфати/SO4			1028+-206		
Съдържание на обменни форми в извлек с 0,1 mol/dm3BaCL2						
18	Калций/Ca			2509+-376		
19	Калий (pH – 4,8)			286+-43		
20	Магнезий//Mg			414+-62		
21	Фосфор (pH – 4,8)			15,7+-24		
9.3 Заключение от теста за фитотоксичност:						
9.4 Заключение от теста за екотоксичност:						
9.5 Заключение от направения анализ:						

За ПСОВ – Разлог

Дата на анализа 05.02.2020 год. Лаборатория на СЖС България ЕООД /изпитването трябва да бъде направено в годината, за която се докладват данните за утайките/				Попълнете допълнителен списък IX, ако е необходимо.		
9.1 Показател		Стойност		Единица мярка		
pH		7,24+-0,08		-		
Органично вещество		15,18		%		
Сухо вещество		13,62+-2,04		%		
Escherichia coli		1,1.10 ⁴ +- 0,8x10 ⁴		до 100 в 1 g		
Salmonella spp.		отсъствие		не се допуска в 20 g		
Clostridium perfringens		7,5.10 ² +- 4,7x10 ²		До 300 в 1g		
жизнеспособни яйца на хелминти		Не се откриват жизнеспособни яйца от нематоден тип		1на1kg (сухо в-во)		
9.2 Показател		Съдържание mg/kg сухо в-во			ПДК mg/kg сухо в-во	Брой проби
		мин.	макс.	средно		
Общо съдържание на сухо вещество						
1	As (арсен)			1,51+-0,30	25.00	
2	Ca (калций)			6054+-908		
3	Cd (кадмий)			1,28+-0.26	30.00	
4	Cr (хром)			14,7+-2,9	500.00	
5	Cu (мед)			101+-20	1600.00	
6	Hg (живак)			0,221+-0,044	16.00	
7	Калий/K			596+-89		
8	Mg (магнезий)			1254+-188		
9	Ni (никел)			11,3+-2,3	350.00	
10	фосфор /P			17985+-3597		

11	Pb (олово)			21,0+-4,2	600.00	
12	Zn (цинк)			441+-88	3000.00	
13	Органичен въглерод			415+-42		
14	азот по Келдал			74,1+-11,1		
15	Амониеви йони			3062+-306		
16	Азот - нитратен			43,4+-4,3		
17	Сульфати/SO/4			483+-97		
Съдържание на обменни форми в извлек с 0,1 mol/dm ³ BaCL ₂						
18	Калций/Ca			6054+-908		
19	Калий (pH – 4,8)			596+-89		
20	Магнезий//Mg			1254+-188		
21	Фосфор (pH – 4,8)			14,9+-2,2		
9.3 Заключение от теста за фитотоксичност:						
9.4 Заключение от теста за екотоксичност:						
9.5 Заключение от направения анализ:						

За ПСОВ – Банско

Дата на анализа 05.02.2020 /дд.мм.гггг/ /изпитването трябва да бъде направено в годината, за която се докладват данните за утайките/				Попълнете допълнителен списък IX, ако е необходимо.		
9.1 Показател		Стойност		Единица мярка		
pH		7,57+-0,08		-		
Органично вещество		15,18		%		
Сухо вещество		39,39+-5,91		%		
Escherichia coli		<0,3+-10 ¹		до 100 в 1 g		
Salmonella spp.		отсъствие		не се допуска в 20 g		
Clostridium perfringens		6,4.10 ² +- 4,0x10 ²		До 300 в 1g		
жизнеспособни яйца на хелминти		Не се откриват жизнеспособни яйца от нематоден тип		1 на 1kg (сухо в-во)		
9.2 Показател		Съдържание mg/kg сухо в-во			ПДК mg/kg сухо в-во	Брой проби
		мин.	макс.	средно		
Общо съдържание на сухо вещество						
1	As (арсен)			1,66+-0,33	25.00	
2	Ca (калций)			8029+-1204		
3	Cd (кадмий)			1,67+-0,33	30.00	
4	Cr (хром)			151+-30	500.00	
5	Cu (мед)			276+-55	1600.00	
6	Hg (живак)			0,653+-0,131	16.00	
7	Калий/K			526+-79		
8	Mg (магнезий)			2110+-317		
9	Ni (никел)			39,7+-7,9	350.00	
10	фосфор /P			15367+-3073		
11	Pb (олово)			32,7+-6,5	600.00	
12	Zn (цинк)			693+-139	3000.00	
13	Органичен въглерод			340+-34		
14	азот по Келдал			46,3+-6,9		
15	Амониеви йони			1877+-188		
16	Азот - нитратен			16,7+-1,7		
17	Сульфати/SO/4			294+-59		
Съдържание на обменни форми в извлек с 0,1 mol/dm ³ BaCL ₂						

18	Калций/Ca			8029+-1204		
19	Калий (pH – 4,8)			526+-79		
20	Магнезий//Mg			2110+-317		
21	Фосфор (pH – 4,8)			20,6+-3,1		
9.3 Заключение от теста за фитотоксичност:						
9.4 Заключение от теста за екотоксичност:						
9.5 Заключение от направения анализ:						

4.4.2. Използвани методи за третиране на утайките

Преди оползотворяването на утайките като почвен подобрител, те трябва да се стабилизират. Общите подходи за стабилизиране на утайките от ПСОВ включват, анаеробна (мезофилната или термофилни) стабилизация и аеробно третиране с вар, компостиране, топлина за сушене и др. Тези процедури се различават по тяхната способност да намалят патогенното микробно съдържание в утайките.

Стабилизацията с вар е добра алтернатива на анаеробното и аеробно разграждане, най-вече благодарение на своята рентабилност и функционален характер.

Когато се използва гасена вар(калциев хидроксид), която се добавя към течната утайка в концентрация, достатъчна за да повиши рН до 12.0.

Негасената вар (калциев оксид) произвежда екзотермична реакция с вода. Освобождаването на топлина обикновено повишава температурата на утайките до 70°C. Предимство на стабилизирането с вар е, че по-високото рН потенциално утаява повечето метали в утайката, като по този начин намалява тяхната разтворимост и подвижност. Хидратната вар образува комплекси с миризливи серни съединения, като сероводород и органични меркаптани, в резултат на което се получава по-малко утайка с мирис на калциеви йони. Освен това, вярта предизвиква увеличение на съдържанието на сухото вещество, което прави по-лесно транспортирането до полето.

Един иновативен и все по-често налагащ се начин за стабилизиране и обезводняване на утайки, който не изисква значителни капиталови средства, а в същото време претендира за бърза ефикасност, е чрез използването на препарати, които по същество представляват комбиниран висококонцентриран бактериален препарат. Те са предназначени за използване в пречиствателните станции за бързо и екологично разграждане на органичните и част от неорганичните вещества съдържащи се в отпадъчните води.

Препаратът BIOLIFE-W.T.P.- е комбиниран висококонцентриран бактериален препарат предназначен за използване в пречиствателните станции. Уникалното на този продукт е симбиозата на самите микроорганизми, които са подбрани по метод, според който взаимно се допълва в своето развитие. Тези големи и взаимодопълващи се се видове, в своята борба за хранителни вещества, са много упорити и по този начин не позволяват развитието на патогенните микроорганизми като дори ги унищожават.

Развитието на микроорганизмине започва 24 часа след инокулацията, която заедно с това започва и интензивна биодеградация на органичните вещества с отделяне на голямо количество газове. За интензивното развитие на микроорганизмите и ефективната

утилизация на органичните вещества е необходимо количество кислород, така че системата трябва да бъде отворен тип. В началния стадий на катаболизма на твърдите отпадъци се съпровождат от физични и химични процеси, в хода на които първоначално и най-бързо се разрушават най-лабилните вещества и молекули. На следващия етап следва катаболизма на макромолекулите, такива като целулоз, лигнин, танини, меланини и други, които по принцип се разграждат по-бавно и в този смисъл кислорода престава да бъде лимитиращ фактор. За ефективната работа на препарата BIOLIFE, е необходимо да има достатъчна влажност, температура над 10°C и отворена система за достъп на атмосферен кислород.

Сериозен аспект на замърсяване с патогени е потенциалното възобновяване на организмите от само частично дезинфекцирани утайки или повторно замърсяване на високо дезинфекцирани утайки. В последния случай, биологичните отпадъци, които се транспортират до и от съоръжения за третиране е голям проблем, тъй като същите камиони се използват за транспортиране на пресни нетретирани утайки, представляващи значителен риск за микробно повторно замърсяване на обработена утайка.

Производителите на утайки трябва да ги третират по метод, който осигурява условия за приключване на ферментационния процес, за ограничаване отделянето на неприятни миризми и за предотвратяването на разпространението на патогенни организми.

Утайките, предназначени за оползотворяването в земеделието, се третират по начин, който да осигури съответствие с микробиологичните и паразитологичните изисквания, определени в приложение № 3 на Наредбата за реда и начина на оползотворяване на утайки от пречистването на отпадъчни води чрез употребата им в земеделието (ДВ. бр.112/14.12.2004 г.)

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград провежда ежемесечен мониторинг на основните показатели за пречистване на отпадъчните води в ПСОВ – Благоевград и ПСОВ – Разлог. Въз основа на осреднени данни от месечните отчети за проведен мониторинг е определен среден процент на влажност на оползотворените утайки, а именно – 39%. Приложение: Отчет за разходите в ПСОВ – Благоевград за периода 1-31 януари 2020 г. и Отчет за разходите в ПСОВ – Благоевград за периода 1-30 юни 2020 г., от които е видно съдържанието на сухо вещество в оползотворените утайки.

4.4.3. Оползотворяване на утайките – сключени договори, количества, методи за оползотворяване

През 2020 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е оползотворило 512 т.с.в. утайки по договор сключен с „Югозападно държавно предприятие ДП“. Утайките са оползотворени по „Метод за възстановяване и укрепване на ерозирали терени и свлачища“.

4.4.4. Депониране на утайките - сключени договори, количества

4.4.5. Икономическа оценка, лев/тон сухо вещество за оползотворена/депонирана утайка

Използваният метод за оползотворяване на утайките от пречиствателните станции не изисква значителни средства за третиране на утайката, като предвидените разходи за периода на бизнес плана са предимно за транспорт на третираната утайка до мястото на оползотворяване, както и за закупуване на препарати за третиране на утайките. Разходите за 2020 г. са посочени на основа на реално отчетените разходи.

Община Благоевград работи усилено по проект за подновяване на общинското депо за битови отпадъци намиращо се в землището на с. Бучино община Благоевград, което ще започне да приема не само битови, а и строителни отпадъци. След тази реконструкция, ще има възможност за приемане на утайки от ПСОВ.

Във връзка с оползотворяването и депонирането на произведените утайки от ПСОВ през 2020 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград има действащи три основни договора, както следва:

Договор № ПО-03-48/18.12.2019 г. с „ГМ Трейд 2019“ ООД, с предмет на договора: Натоварване и транспортиране на натрупан отпадък – утайка от дейността на ПСОВ в мрежата на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград“. През 2020 г. по договора са заплатени суми в размер на 69 875 лева.

Договор № 1/01.10.2019 г. сключен с „Благоустройство и чистота – Разлог“ ЕООД;

Договор № 089/27.02.2020 г. с ОП „Регионално депо Разлог“

За 2020 г. по посочените договори са реализирани разходи в размер на 3 900,29 лева.

Общият разход е в размер на 73 775,29 лева, като при оползотворени утайки от 839,30 тона, средната цена за оползотворяване на тон утайка възлиза на 88,20 лева.

4.4.6. Програма за оползотворяването на натрупаната преди и генерираната през регулаторния период утайка

Програмата за оползотворяване на натрупаните и генерираните през регулаторния период утайки е представена в Справка № 7, приложение към настоящия бизнес план.

Динамиката на оползотворяване на натрупаната преди и генерираната през регулаторния период утайка е дадена в Таблица №7. Планираната индивидуална цел по показател „Оползотворяване на утайки от ПСОВ“ е 92,59%.

5. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО

5.1. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Нивото на показателят Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите ПК11а е съобразен с приетите от Комисията за енергийно и водно регулиране индивидуални целеви нива на показателите. Стойностите му през петте години са в еднакъв размер, като дружеството се стреми да запази постигнатото добро ниво на показателя.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград ще се стреми към намаляване на потреблението на електроенергия за технологични нужди за дейността по довеждане и пречистване на питейни води. За целта ще продължи поетапната подмяна на съществуващите помпи с по-икономични такива.

През 2018 г. дружеството възложи извършването на енергийно обследване, доклада от което бе представен през 2019 г. През 2020 г. стартираха редица мероприятия, целящи повишаването на енергийната ефективност на сгради и съоръжения. В рамките на този проект бе извършен ремонт на ПСПВ Гоце Делчев, на редица хлораторни станции и съоръжения.

5.2. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Към настоящия момент „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград разполага с една канализационна помпена станция, за експлоатационните разходи на която все още няма достатъчно данни, за извършването на качествен анализ и прогнозиране. Помпената станция е проектирана с цел да се заустват отпадъчните води от канализационните клонове по 3 улици в кв. „Старо Струмско“ на гр. Благоевград в довеждащия канализационен колектор до ПСОВ Благоевград.

5.3. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Към момента „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград експлоатира пет пречиствателни станции за отпадъчни води – ПСОВ – гр. Благоевград, ПСОВ – гр. Разлог, ПСОВ – Банско, ПСОВ – с. Горно Краище, община Белица и ПСОВ – с. Юруково, община Якоруда.

През регулаторния период 2022 – 2026 г. предстои приемането на 11 нови пречиствателни станции за отпадъчни води на обслужваната от „ВиК“ ЕООД – гр. Благоевград територия. На основание направените технико-икономически анализи на експлоатационните разходи и съобразно капацитета на пречиствателните станции са предвидени допълнителни количества кВтч и респ. разходи за електроенергия в последната година от регулаторния период. Направените разчети са представени в следващата таблица:

ПСОВ	Необходима ел.ен-я в кВтч
Хаджидимово	603 000
с.Боголин	51 538
с.Годешево	51 745
с.Туховища	50 866
с.Долен	85 483
с.Фъргово	51 538
с.Жижево	51 742
с.Крибул	51 742
с.Осина	85 113
с.Ваклиново	85 483
с.Черниче	175 816
ОБЩО:	1 344 066

Предвид присъединяването на нови пречиствателни станции за отпадъчни води през последната година от регулаторния период се отчита и повишение в нивото на показателя ПК 11б „Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води“.

През 2021 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград изгради фотоволтаична инсталация за нуждите на Пречиствателна станция за отпадъчни води гр. Благоевград, като се предвижда същата да бъде въведена в експлоатация първите месеци на 2022 г.

5.4. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ПО СИСТЕМИ

Показателят ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите е представен във Справка № 3 Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги, Приложение № 2 към настоящия бизнес план, а именно ПК12а. Той е съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност за услугата доставяне на вода на потребителите и общата сума на отчетените разходи за услугата доставяне на вода на потребителите. Счита се, че препоръчителните стойности на този показател са над 1.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е заложило за регулаторния период 2022 – 2026 г. постигане на определеното от КЕВР индивидуално целево ниво на показателя.

5.5. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Показателят ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води е представен във Справка № 3 Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги, Приложение № 2 към настоящия бизнес план, а именно ПК12б. Той е съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност за услугата отвеждане на отпадъчни води и общата сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води. Счита се, че препоръчителните стойности на този показател са над 1. Стойността на показателя ПК 12б за базовата 2020 г. е 1,88.

5.6. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

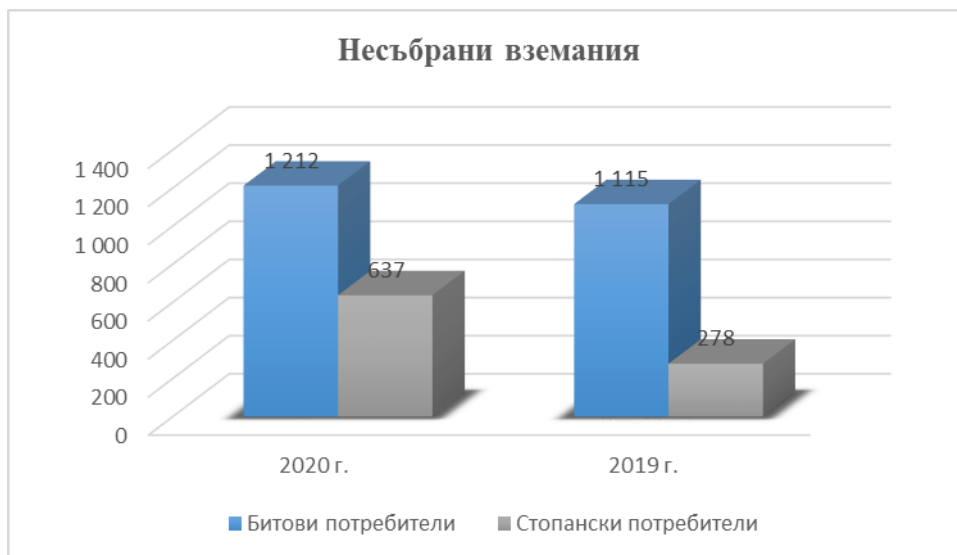
Показателят ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води е представен във Справка № 3 Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги, Приложение № 2 към настоящия бизнес план, а именно ПК12в. Той е съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност за услугата пречистване на отпадъчни води и общата сума на отчетените разходи за услугата пречистване на отпадъчни води. Счита се, че препоръчителните стойности на този показател са над 1.

5.7. АНАЛИЗ НА СЪБИРАЕМОСТТА

Несъбраните вземания на дружеството към 31.12.2020 г. са в размер на 1 849 хил. лева. Същите са се повишили с 456 хил. лева спрямо предходната година. От тях 1 212 хил. лева са от населението, а 637 хил. лева са от стопанските потребители.

ВИД КЛИЕНТ	2020 г.	2019 г.	Изменение
Битови потребители	1 212	1 115	97
Стопански потребители	637	278	359
ОБЩО:	1 849	1 393	456

От несъбраните вземания най-съществен е дела на вземанията от физически лица. Същите основно са формирани от задължения на населението с ромски произход.



През 2019 г. във „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е внедрен специализиран програмен продукт, следящ просрочените вземания от клиенти. Създаден е и Call Center за работа с потребителите.

Дружеството не използва външни контрактори за събиране на вземания от клиенти.

5.8. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПРИВЕЖДАНЕ НА ВОДОМЕРИТЕ В ГОДНОСТ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОГРАМА ЗА ПОСЛЕДВАЩА ПРОВЕРКА НА СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ (ВОДОМЕРИ НА ВОДОИЗТОЧНИЦИ И ВОДОМЕРИ НА СВО)

Водомерното стопанство на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград включва към 31.12.2020 г. 56 001 водомера. По голямата част от тях са производство на фирма „Беласица“ – гр. Петрич. Метрологичната годност на всички водомери се следи текущо от инкасаторите на дружеството. При необходимост те съставят предписания на потребителите с определен срок за извършване на проверка или подмяна на водомера. Водомерите, които са за ремонт, се отремонтират във Водомерна работилница към „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград, а тези които не подлежат на ремонт се бракуват.

Водомери и разходомери на вход населено място и на водоизточници се следят от отдел „Мониторинг на води и разрешителни“ и техническите ръководители по места на дружеството и от Басейнова дирекция Западнобеломорски район. При подаден сигнал, служители на дружеството извършват демонтаж на водомера, който се предоставя на водомерната работилница за проверка и евентуален ремонт. При ултразвуковите разходомери заявката за проверка се подава към Областната метрологична служба.

5.9. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ИЗГРАЖДАНЕ НА ВОДОМЕРНОТО СТОПАНСТВО

Програмата за подобряване на ефективността предвижда дейности свързани с подобряването работата на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград:

- ❖ Изследване на водопроводната и канализационната мрежа за локализиране на скрити течове в предварително определени зони;
- ❖ Дефиниране на обособени зони с високо ниво на аварийност с цел взимане на по-нататъшни мерки за оптимизиране на мрежите;
- ❖ Ежегодно прецизиране на баланса на водните количества. Това ще се отчита в ежегодните отчети представяни в КЕВР;
- ❖ Ежегодно повишаване квалификацията на персонала и въвеждане заплащане според постигнатите резултати;
- ❖ Въвеждане на мерки за повишаване на енергийната ефективност.

В средносрочен план дружеството ще разшири дейностите си и ще се фокусира върху увеличение на инвестициите с цел достигане на дългосрочните нива на качество на В и К услугите заложи в нормативната уредба.

5.10. АНАЛИЗ НА СРОКА ЗА ОТГОВОР НА ПИСМЕНИ ЖАЛБИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Постъпилите жалби и сигнали от потребители на ВиК услуги се завеждат в дневник за жалбите, модул към специализиран програмен продукт АКСТЪР ОФИС, в допълнение към него от 01.01.2019 г. се води отделен регистър на жалбите в програмен продукт „ВиК Център“. Всички постъпили жалби се разглеждат от отговорните лица, а когато е необходимо и от специално назначена комисия. На потребителите се изпраща отговор в законоустановения четиринадесет дневен срок. Общият брой постъпили жалби към „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Благоевград за 2020 г. е 188, на 187 от тях е отговорено в законоустановения срок.

Наблюдава се увеличение в броя на постъпилите жалби, като в сравнение с предходната година увеличението е с 84 броя. Като обща бройка увеличението в броя на постъпилите жалби не е значително, но в дружеството са постъпили 5 броя колективни жалби от жители на конкретно населено място или улица в обслужвано населено място, които съгласно изискванията се отчитат като отделни бройки.

И през този отчетен период най-голям е броят на жалбите свързани с несъгласие с начислените количества вода и наложените санкции при съставени констативни протоколи за открити незаконни присъединявания към ВиК мрежата. Постъпилите възражения срещу съставени констативни протоколи се разглеждат от специализирана комисия, съставена от служители на дружеството, която изготвя становище за всеки конкретен случай. За периода от 01.01.2020 г. до 31.12.2020 г. служителите на Контролен блок към „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград са съставили 219 броя констативни протоколи за открити незаконни отклонения от водопроводната мрежа.

Подадените жалби от потребителите на дружеството свързани с несъгласието им относно начислените количества вода се делят на две основни категории:

1. Несъгласие с фактурирането на значително по-голямо количество вода, в сравнение с предишни периоди - около 24%

2. Несъгласие с начислени водни количества във връзка със съставени констативни протоколи за наличие на незаконни присъединения към ВиК мрежата - около 76%

За периода 01.01.2020 г. до 31.12.2020 г. във „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград има постъпила само една жалба свързана с несъгласие с начислен разход „общо потребление“. В хода на работа по постъпилите жалби срещу начислението на разпределение от общия водомер са извършени обстойни проверки и обследване на вътрешните водопроводни мрежи в сградите. Установеният процент разлика е под 20% - какъвто е допустимият процент съгласно Наредба 4/2004 год.

Проверките относно жалбите срещу единични фактури със значително завишена стойност спрямо предишните периоди показват, че става въпрос за партии, по които е фактурирано служебно – съгласно Общите условия, за потребителски имоти без осигурен достъп или за техническа неизправност във водомерите.

При постъпилите жалби и възражения срещу наложени санкции по констативни протоколи за наличие на незаконни присъединявания се извършват допълнителни проверки от специална комисия, поради което е възможно да се получи забавяне в изготвянето на отговор към потребителите.

Предвид значителното количество валежи в пролетния и есенния период от годината в дружеството зачестиха жалби свързани с наводнения от канализационната мрежа. Във „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е създадена необходимата организация за своевременно отстраняване на запушванията и наводненията по постъпилите сигнали от граждани.

Друга основна причина за увеличения брой жалби свързани с проблеми в канализацията е, че канализационната мрежа в експлоатираните от дружеството райони е остаряла и аварира сравнително често.

5.11. АНАЛИЗ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОКАЗАТЕЛ ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ ВОДОСНАБДИТЕЛНАТА СИСТЕМА

Всички подадени заявления за присъединяване към водоснабдителната система са изпълнени в законоустановения срок. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград ще се стреми към запазване на нивата на този показател и през следващия регулаторен период.

5.12. АНАЛИЗ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОКАЗАТЕЛ ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ КАНАЛИЗАЦИОННАТА СИСТЕМА

Всички подадени заявления за присъединяване към канализационната система са изпълнени в законоустановения срок. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград ще се стреми към запазване на нивата на този показател и през следващия регулаторен период.

5.13. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

При прогнозирането на показателя за ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите ПК15а „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград се е съобразило с определените индивидуални нива на показателите за качество от Комисията за енергийно и водно регулиране.

Във връзка с окрупняването на дружеството с „ВиК“ ЕООД – гр. Петрич е предвидено увеличение на персонала за услугата „доставяне на вода на потребителите“ с 61 броя, тъй като „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград ще поеме изцяло персонала на ВиК оператора.

5.14. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА ЗА УСЛУГИТЕ ОТВЕЖДАНЕ И ПРЕЧИСТВАНЕ

При прогнозирането на показателя за ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване ПК15б „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград се е съобразило с определените индивидуални нива на показателите за качество от Комисията за енергийно и водно регулиране, като са добавени допълнителен брой служители както за услугата отвеждане на отпадъчни води така и за услугата пречистване на отпадъчни води.

Във връзка с окрупняването на дружеството с „ВиК“ ЕООД – гр. Петрич е предвидено увеличение на персонала за услугата „отвеждане на отпадъчни води“ с 5 броя, тъй като „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград ще поеме изцяло персонала на ВиК оператора.

През 2026 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград очаква да приеме за стопанисване, експлоатация и поддръжка 11 нови пречиствателни станции за отпадъчни води, като съответно за тях е предвидено назначаването на 11 нови служители.

Необходимият персонал за новоприетите пречиствателни станции за отпадъчни води е обобщен в следващата таблица:

ПСОВ	Необх. персонал
Хаджидимово	3
с.Боголин	1
с.Годешево	
с.Туховища	1
с.Долен	1
с.Фъргово	
с.Жижево	1
с.Крибул	1
с.Осина	1
с.Ваклиново	1
с.Черниче	1

В община Сатовча са изградени 9 пречиствателни станции за отпадъчни води: ПСОВ – с. Боголин; ПСОВ – с. Долен; ПСОВ – с. Фъргово; ПСОВ – с. Годешево; ПСОВ – с. Жижево; ПСОВ – с. Крибул; ПСОВ – с. Осина; ПСОВ – с. Туховища; ПСОВ – с. Ваклиново. Пречиствателните станции ще бъдат прехвърлени за стопанисване и експлоатация на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград през 2026 г. В Община Симитли е изградена и функционира ПСОВ – с. Черниче, която ще бъде предадена на дружеството също през 2026 г.

В община Хаджидимово за гр. Хаджидимово също предстои да бъде изградена пречиствателна станция за отпадъчни води, която ще бъде предадена на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград през последната година на регулаторния период.

Поставената от Комисията за енергийно и водно регулиране индивидуална цел към 2026 г. е неприложима, тъй като изчисленията са направени на база представени данни за персонала през 2020 г. само за „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград.

6. ПРОИЗВОДСТВЕНА ПРОГРАМА

6.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОТРЕБЛЕНИЕ – КОНСУМАЦИЯ НА ВОДА В Л/Ж/Д

През 2020 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград инкасира **10 552 112** куб. м. за услугата „доставяне на вода на потребителите“, от които **7 817 816** куб. м. за сектор „Население“ и **2 734 296** куб. м. за обществен сектор.

Спрямо същия период на 2019 г. инкасираните водни количества са намалели с **245 138** куб. м., като при битовите потребители се наблюдава увеличение със **151 827** куб. м., при обществените и търговски потребители значително намаление в размер на **300 428** куб. м., при стопанските потребители също се наблюдава намаление с **96 537** куб. м. Изменението е представено обобщено в следващата таблица:

Инкасирани количества питейна вода	2020 г.	2019 г.	Разлика
битови потребители	7 820 008	7 668 181	151 827
обществени и търговски потребители	2 140 266	2 440 694	-300 428
стопански потребители	591 838	688 375	-96 537
ОБЩО:	10 552 112	10 797 250	-245 138

Разпределението на инкасираните количества по регионални поделения, както и изменението спрямо предходната година е показано в следващата таблица:

РАЙОН	доставяне на вода на потребителите			отвеждане на отпадъчни води			пречистване на отпадъчни води		
	2020 г.	2019 г.	ИЗМЕНЕ НИЕ	2020 г.	2019 г.	ИЗМЕНЕ НИЕ	2020 г.	2019 г.	ИЗМЕНЕ НИЕ
БЛАГОЕВГРАД	4 340 898	4 372 620	-31 722	3 763 402	3 788 360	-24 958	3 290 290	3 338 550	-48 260
РАЗЛОГ	2 942 096	3 200 974	-258 878	3 076 040	3 362 555	-286 515	1 800 712	1 997 486	-196 774
ГОЦЕ ДЕЛЧЕВ	3 015 485	2 988 952	26 533	1 750 745	1 712 875	37 870	0	0	0
СТРУМА	253 633	234 704	18 929	0	0	0	0	0	0
ОБЩО	10 552 112	10 797 250	-245 138	8 590 187	8 863 790	-273 603	5 091 002	5 336 036	-245 034

В сравнение с инкасираните през 2019 г. водни количества се наблюдава тенденция към намаление, както следва:

- доставяне на питейна вода – 245 хил.куб.м.;
- отвеждане на отпадъчни води – 274 хил.куб.м., с изключение на район Гоце Делчев, където има увеличение в размер на 38 хил.куб.м.

През 2020 г. се наблюдава намаление в инкасираните количества пречистени отпадъчни води с 245 хил. куб. м., което се дължи предимно на район Разлог.

През 2020 г. 41,14% от инкасираните количества доставена питейна вода са реализирани на територията на район Благоевград, 28,57% на територията на район Гоце Делчев, 27,88% на територията на район Разлог и 2,41% на територията на община Струмяни – район Струма.



При отпадъчните води реализацията е: Район Благоевград – 43,81 %; Район Разлог – 35,81%; Район Гоце Делчев – 20,38 % и район Струма – не се предоставя услугата „отвеждане на отпадъчни води“.



Предвид факта, че на територията на Район Гоце Делчев и на територията на РП Струма до момента няма изградени пречиствателни станции за отпадъчни води инкасираните пречистени отведени отпадъчни води са реализирани само от Район Благоевград – 62,57% и Район Разлог – 37,43%.



Наблюдаваното намаление на отчетените като цяло водни количества през 2020 г. в сравнение с тези през 2019 г. до голяма се дължат на следните причини:

- икономическите последици от пандемията на коронавируса;
- демографския срив и намаление на населението в по - малките населени места;
- климатичните изменения през 2020 г., в частност значително по-прохладното и дъждовно лято, което до голяма степен оказва влияние върху потреблението на вода.

Годишното потребление в литри на жител на ден за 2020 г. възлиза на 137,54 литра.

6.2. БАЛАНС НА ВОДНИТЕ КОЛИЧЕСТВА

7. РЕМОНТНА ПРОГРАМА

7.1. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

7.1.1. Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

Дружеството има действащ диспечерски център, в който денонощно се приемат сигнали за аварии. Всеки постъпил сигнал се записва в дневник. Дежурният диспечер предава получения сигнал на техническия ръководител, отговарящ за експлоатационния район, за който е постъпил сигнала. Аварийна група извършва проверка на мястото на сигнала и предприема съответните действия за отстраняване на аварията:

- ❖ Спира се водата и се изолира възможно най-малка зона от водопроводната мрежа;
- ❖ Локализира се местоположение на възникналата авария и се определя вида ѝ – при необходимост се използва специализирана техника и апаратура за откриване на скрити течове;
- ❖ При необходимост от извършване на изкопни работи на мястото на аварията се осигурява подходяща механизация;
- ❖ Аварираният участък или арматура се подменят с подходящи материали;
- ❖ В случай, че са извършени изкопни работи, изкопът се засипва с пясък и фракция с подходящ размер, същите се уплътняват;
- ❖ Водоподаването се възстановява и се подава обратна информация към дежурния диспечер;
- ❖ Подава се информация за разрушена настилка към изпълнителя по договор за възстановяване на разрушените настилки;
- ❖ Съставят се отчетни документи, които се предават за последващо обработване.

Ремонтната програма на дружеството е ориентирана предимно към аварийна подмяна на амортизирани водопроводи под 10 м в критични участъци, ремонт на съоръжения по канализация и пречиствателните станции за отпадъчни води с цел недопускане преливане от смесените системи в сухо време и безаварийна работа на станциите. В разходите за ремонт се отчитат и разходите за ремонт на собствените активи използвани в регулираната дейност. Разходите за ремонт на довеждащи, разпределителни водопроводи и СВО са изчислени на база средна цена на авария за 2020 г. За периода е прогнозиран спад в броя на аварията. Контролът по отчитането на

извършените ремонти и вложените материали от ремонтните екипи се осъществява от техническите ръководители по райони.

Прогнозираните разходи за ремонт на спирателни кранове, хидранти, помпи и други съоръжения за водоснабдяване включват текуща поддръжка и подмяна на резервни части.

Ремонт на механизация и транспортни средства се извършва при необходимост.

Разходите за профилактика на водоснабдителната мрежа включват извършването на дезинфекция, третиране на подадената вода с повишена концентрация на газ хлор на вход водоснабдителна система.

7.1.2. Мерки и технологии за отстраняване на аварии

В най-общия случай при явен теч се извършва изкоп при мястото на аварията. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград използва всички налични на пазара продукти за отстраняване на аварии на водопроводната мрежа с цел най-бързо отстраняване на възникналия дефект.

При аварии на полиетиленови тръби се използват машини за челно заваряване на тръбите и за заваряване с електромуфи.

Дружеството разполага с разнообразна апаратура за диагностика на водопроводната мрежа: за откриване на скрити течове; за трасиране местоположението на водопроводи; за измерване на налягане и дебит във водопроводните участъци. Когато аварията не е видима или е необходимо по-прецизно локализиране на местоположението ѝ, дружеството използва наличната апаратура за откриване на скрити течове, като по-този начин значително се намалява обема на изкопите. Това респективно води до намаляване на общите разходи и по-кратък срок за възстановяване на водоподаването.

7.1.3. Използване на вътрешни ресурси

Ремонтите по водоснабдителните мрежи и съоръжения се изпълняват основно със собствени сили и с наличния във фирмата капацитет от специализирана техника и работна ръка. По този начин се постига минимална себестойност на ремонтите и максимална ефективност при разпределяне на паричните средства, предвидени за инвестиции.

7.1.4. Използване на подизпълнители

При изпълнение на ремонти, при които се изпълняват специализирани СМР, работите се възлагат на външни изпълнители, избрани по реда на ЗОП. Най-голям от възложените външни услуги през 2020 г. е делът на възложените услуги за възстановяване на разрушени асфалтови и тротоарни настилки.

7.1.5. Анализ и обосновка на прогнозите за брой ремонти по направления оперативен ремонт

Броят на ремонтите по направления оперативен ремонт за услугата „Доставяне на питейна вода“ за следващия регулаторен период 2022 -2026 г. е прогнозиран на база данни за отчетната 2020 г., като разходите са прогнозирани на база средна цена за 2020 г. Предвид остарялата водопроводна мрежа на обслужваната от дружеството територия не се предвижда значително намаляване на броя на аварийните ремонти за периода на бизнес плана.

7.2. ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

7.2.1. Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

Дружеството разполага с диспечерски център, в който денонощно се приемат постъпилите сигнали за аварии. Всеки постъпил сигнал се записва в дневник. Дежурният диспечер предава получения сигнал на техническия ръководител, отговарящ за експлоатационния район, за който е постъпил сигнала. Аварийна група извършва проверка на мястото на сигнала и предприема съответните действия за отстраняване на аварията:

- ❖ Локализира се местоположение на възникналата авария на канализацията и се определя вида ѝ. При необходимост се използва специализирана техника – камера за видеонаблюдение. Преди използването на такава камера предварително се извършва почистване на канализационните профили;
- ❖ При необходимост от извършване на изкопни работи на мястото на аварията се осигурява подходяща механизация. С цел безопасни условия на труд се спира водоподаването към водопроводния клон, в близост до мястото на изкопните работи, като се изолира възможно най-малък участък от водопровода;
- ❖ Аварираният участък от канализацията се подменя с подходящи материали;
- ❖ В случай, че са извършени изкопни работи, изкопът се засипва с пясък и фракция с подходящ размер, като същите се уплътняват;
- ❖ Водоподаването се възстановява и се подава обратна информация към дежурния диспечер за отстранената авария и възстановено водоподаване;
- ❖ Подава се информация за разрушена настилка към изпълнителя по договор за възстановяване на разрушените настилки;
- ❖ Съставят се отчетни документи, които се предават за последващо обработване.

Ремонтната програма на дружеството е ориентирана предимно към аварийна подмяна на амортизирани канализационни мрежи в критични участъци, ремонт на съоръжения по канализация. В разходите за ремонт се отчитат и разходите за ремонт на собствените активи използвани в регулираната дейност. Разходите за ремонт на участъци от канализационната мрежа и СКО са изчислени на база средна цена на

авария за 2020 г. За периода е прогнозиран спад в броя на аварията. Контролът по отчитането на извършените ремонти и вложените материали от ремонтните екипи се осъществява от техническите ръководители по райони.

Ремонт на оборудване, апаратура, машини и механизация за канализацията ще се извършват при необходимост като за по специфичните ремонтни дейности дружеството ще използва външни изпълнители.

Разходите за профилактика на канализационната мрежа са изчислени на база реално направени разходи от дружеството към външна фирма „Джи Пи Клийн“ ЕООД.

Средната цена на едно продухване е изчислена около 200,00 лв. Поради ограничения финансов ресурс дружеството извършва само най-належащата профилактика на канализационната система.

7.2.2. Мерки и технологии за отстраняване на аварии

При запущвания по канализацията се използва специализирана машина за почистване на канализационните профили.

До изкопни работи и подмяна на участъци се прибегва при компрометирани тръби участъци или запущване с едри камъни и наноси, които не могат да бъдат почистени със специализирана каналочистачна машина.

Дружеството прибегва до използване на специализирана видеокамера (наета) за обследване на канализацията в случаите, когато не са ясни причините за възникналите проблеми с канализацията.

При необходимост от уточняване местоположението на съществуващи канализационни участъци (при сградни канализационни отклонения или участъци, на които са затрупани ревизионните шахти) се използва наличния в дружеството радиодетектор.

7.2.3. Използване на вътрешни ресурси

Ремонтите по канализационните мрежи и съоръжения се изпълняват основно със собствени сили и с наличния във фирмата капацитет от специализирана техника и работна ръка. По този начин се постига минимална себестойност на ремонтите и максимална ефективност при разпределяне на паричните средства, предвидени за инвестиции. Дружеството извършва и периодична профилактика на малки зони от канализационните мрежи.

7.2.4. Използване на подизпълнители

При изпълнение на ремонти, при които се изпълняват специализирани СМР, работите се възлагат на външни изпълнители, избрани по реда на ЗОП. Голям от възложените външни услуги през 2020 г. е делът на възложените услуги за възстановяване на разрушени асфалтови и тротоарни настилки. Възлагано е обследване на канализационни участъци с видеокамера, тъй като дружеството не притежава собствена. През 2020 г. дружеството е възлагало на външен изпълнител неколкратно почистване на запущени участъци от канализационни клонове със специализирана

комбинирана каналопочистваща машина. До външен изпълнител за тази услуга се прибегва в случаите, когато почистването със собствената ни каналопочистваща машина не е довело до необходимия резултат, поради недостатъчен капацитет на същата.

7.2.5. Анализ и обосновка на прогнозите за брой ремонти по направлени оперативен ремонт

Броят на ремонтите по направлени оперативен ремонт за услугата „Отвеждане на отпадъчни води“ за следващия регулаторен период 2022 -2026 г. е прогнозиран на база данни за отчетната 2020 г., като разходите са прогнозирани на база средна цена за 2020 г. Предвид остарялата канализационна мрежа на обслужваната от дружеството територия не се предвижда значително намаляване на броя на аварийните ремонти за периода на бизнес плана.

7.3. ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

7.3.1. Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

Всички възникнали аварии при текущата дейност на пречиствателните станции за отпадъчни води се отстраняват от специалисти на дружеството, назначени на трудов договор към съответната пречиствателна станция. Необходимите резервни части се осигуряват, след подадена заявка, от отдел „Складово стопанство“ към „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград.

Съгласно изискванията на чл. 35 от Закона за защита при бедствия за всяка пречиствателна станция за отпадъчни води, експлоатирана от дружеството се разработва Аварийен план. Аварийните планове за ПСОВ – гр. Благоевград и ПСОВ – гр. Разлог са актуализирани през 2020 г. Набелязани са мерки за ограничаване и ликвидиране на последиците от авария в обектите. Със заповед на Управителя са определени длъжностните лица, участващи в щаба за координация.

В изпълнение на изискванията на чл. 35, ал. 2 от Закон за защита при бедствия редовно се изпълняват практически проигравания на аварийния план.

Пречиствателните станции за отпадъчни води, които са изградени от голям брой съоръжения, са оборудвани с различни типове машини, ел. и КиП и А. При констатиране на авария/повреда по машина или съоръжение, операторът, съответно старши операторът подава сигнал на началника на пречиствателната станция, който предприема действия и мерки по отстраняване на аварията, като информира ръководител направление ”Пречистване на отпадъчни води и екология”.

Планираните разходи за услугата пречистване на отпадъчни води относно Ремонт на съоръжения включват:

- възстановяване на нарушени бетонови покрития на биобасейни, първични утаители, вторични утаители, калоуплътнители и други бетонни съоръжения.
- преливни гребени на първични и вторични утаители, носещи конзоли на същите съоръжения, ремонт на смукателни и нагнетателни тръбопроводи за вода и утайка, парпети и метални конструкции, обслужващи съоръженията.

Ремонт на помпи за вътрешни потоци (рециркулация и прехвърляния на утайки, изваждане на пясък от ПЗ, промивни води, техническа вода и др.), както и помпи за припомпване на води на вход и изход ПСОВ.

Ремонт на оборудване, апаратура и машини за пречистване – Разходите включват ремонт на въздуходувки, помпи, инсталации за обезводняване на утайки, инсталации за дозиране на разтвори на полиелектролити, поддръжка на процесни прибори за анализ и контрол.

Ремонт на сгради свързан с укрепване на конструкции, остъкляване, боядисване и др. подобни.

Ремонт на механизация и транспортни средства се извършва при необходимост.

Профилактика на съоръженията (продухване, почистване и др.) се налага често поради естеството на работа, особено с утайки и силно замърсени води.

За обслужваните от дружеството ПСОВ се прави профилактика на биобасейните два пъти в годината. Филтърпресите се почистват на всеки три месеца, като задължително се подменят платната и износените ножове.

Най-малко два пъти в годината се налага и почистване на пясъкозадържателите, поради натрупване на пясък в първичните утаители, нарушаване на експлоатационния процес и увреждане на помпите.

Поддръжка на площадката, тревни площи, обработки против паразити, площадково осветление.

Ремонти на аерационни системи, ремонти на тръбопроводи за вътрешни потоци (подземни и надземни).

Тези разходи се извършват чрез обявяване на обществени поръчки или чрез директно договаряне при малки суми.

7.3.2. Мерки и технологии за отстраняване на аварии

Мерките и технологиите за отстраняване на аварии възникнали в пречиствателните станции за отпадъчни води са строго индивидуални и зависят от характера на проблема.

7.3.3. Използване на вътрешни ресурси

Текущите ремонти по съоръженията за пречистване на отпадъчни води се изпълняват основно с външни изпълнителни, поради което не се отчитат разходи за възнаграждения за оперативен ремонт.

7.3.4. Използване на подизпълнители

При изпълнение на ремонти, при които се изпълняват специализирани СМР, работите се възлагат на външни изпълнители, избрани по реда на ЗОП.

7.3.5. Анализ и обосновка на прогнозите за брой ремонти по направления оперативен ремонт

Броят на ремонтите по направления оперативен ремонт за услугата „Пречистване на отпадъчни води“ за следващия регулаторен период 2022 -2026 г. е прогнозиран на база

данни за отчетната 2020 г., като и на направен анализ и реална оценка на състоянието на пречиствателните станции за отпадъчни води обслужвани от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград. Разходите по години са прогнозирани на база средна цена за 2020 г.

7.4. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не доставя вода с непитейни качества.

7.5. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не доставя вода на друг ВиК оператор.

III. ТЪРГОВСКА ЧАСТ

1. АНАЛИЗ НА СЪЩЕСТВУВАЩОТО И ПРОГНОЗНОТО НИВО НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА РЕГУЛАТОРНИЯ ПЕРИОД

1.1. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2018-2020 Г. ПО УСЛУГИ

1.1.1. Доставка на вода на потребителите

Инкасираните количества за услугата „Доставяне на вода на потребителите“ от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград по групи потребители и в куб. м. за периода 2018 – 2020 г. са представени в следващата таблица:

Период	2018	2019	2020
Доставяне на вода	10 810 859	10 797 250	10 552 112
Битови потребители	7 596 276	7 667 972	7 820 006
Обществени потребители	2 413 141	2 440 693	2 140 273
Стопански потребители	801 442	688 585	591 833

За анализирания период се наблюдава тенденция за намаление на инкасираните количества, като разликата между 2020 г. и 2018 г. е в размер на 258 747 куб. м. или намаление в размер на 2,4%.

През 2023 г. са предвидени допълнителни количества, инкасирани за услугата „доставяне на питейна вода“ предвид очакваното присъединяване на община Петрич. Количествата за община Петрич са прогнозирани на база отчетни данни на „ВиК“ ЕООД – гр. Петрич и прогнози за брой на населението на НСИ.

1.1.2. Отвеждане на отпадъчни води

Инкасираните количества за услугата „Отвеждане на отпадъчни води“ от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград по групи потребители и в куб. м. за периода 2018 – 2020 г. са представени в следващата таблица:

Период	2018	2019	2020
Отвеждане	8 905 139	8 863 750	8 590 186
Битови потребители	5 844 171	5 803 336	5 930 157
Обществени потребители	2 499 618	2 627 889	2 305 644
Стопански потребители	561 350	432 525	354 385

За анализирания период се наблюдава тенденция за намаление на инкасираните количества, като разликата между 2020 г. и 2018 г. е в размер на 314 953 куб. м. или намаление в размер на 3,5%.

През 2023 г. са прогнозирани допълнителни количества за услугата „отвеждане на отпадъчни води“ за територията на община Петрич, на база представени отчетни данни от „ВиК“ ЕООД – гр. Петрич.

1.1.3. Пречистване на отпадъчни води

Инкасираните количества за услугата „Пречистване на отпадъчни води“ от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград по групи потребители и в куб. м. за периода 2018 – 2020 г. са представени в следващата таблица:

Период	2018	2019	2020
Пречистване	4 415 458	5 336 036	5 091 002
Битови потребители	2 857 247	3 206 624	3 259 834
Обществени потребители	999 026	1 655 657	1 442 786
Стопански потребители	559 185	473 755	388 382
Степен 1	356 527	232 309	202 704
Степен 2	97 411	67 856	37 059
Степен 3	105 247	173 590	148 619

За анализирания период се наблюдава тенденция за намаление на инкасираните количества, като разликата между 2020 г. и 2019 г. е в размер на 245 034 куб. м. или намаление в размер на 4,6%.

Увеличението в инкасираните количества през 2019 г. спрямо 2018 г. се дължи на факта, че през месец декември 2018 г. дружеството прие за стопанисване, експлоатация и поддръжка Пречиствателна станция за отпадъчни води – гр. Банско.

1.1.4. Доставка на вода с непитейни качества

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не доставя вода с непитейни качества.

1.1.5. Доставяне на вода на друг ВиК оператор
 „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не доставя вода на друг ВиК оператор.

1.2. АНАЛИЗ И ОБОСНОВКА НА ПРОГНОЗИТЕ ЗА БЪДЕЩО ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2022-2026 Г. ПО УСЛУГИ

1.2.1. Доставяне на вода на потребителите

Прогнозираните количества за услугата „Доставяне на вода на потребителите“ за 2022 г. са изчислени на база указания на Комисията за енергийно и водно регулиране и представляват средноаритметична стойност от фактически инкасираните количества за периода от 2018 до 2020 г.

Инкасираните количества за битови потребители за останалите години от регулаторния период от 2023 до 2026 г. са определени на база средно потребление на лице от домакинството през 2020 г. и прогнозни данни за брой на населението в обслужваната територия, на което „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград предоставя услугата „Доставяне на питейна вода“.

Количествата за обществени, търговски и стопански потребители са прогнозирани на база очаквано развитие на индустрията в област Благоевград.

През 2023 г. са предвидени допълнителни количества, инкасирани за услугата „доставяне на питейна вода“ предвид очакваното присъединяване на община Петрич. Количествата за община Петрич са прогнозирани на база отчетни данни на „ВиК“ ЕООД – гр. Петрич и прогнози за брой на населението на НСИ.

През 2023 г. дружеството очаква да приеме за стопанисване с. Железница, община Симитли, в което ще се предоставя услугата „Доставяне на вода на потребителите“. Броят на абонатите за населеното място е определен на база данни за населението и среден брой на лица в едно домакинство, а прогнозното потребление отново е определено на база средно потребление. Данните са добавени към размера на фактурираните количества за 2023 г.

Определените прогнозни количества са представени в следващата таблица:

Описание	Мярка	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Инкасирани количества	м ³ /год	10 720 074	10 718 471	10 786 846	10 765 273	10 712 483
<i>битови потребители</i>	м ³ /год	7 694 751	9 845 223	9 804 633	9 764 303	9 709 024
<i>обществени и търговски потребители</i>	м ³ /год	2 331 369	2 484 013	2 471 722	2 459 496	2 442 747
<i>стопански потребители</i>	м ³ /год	693 953	798 419	794 761	791 122	786 136

1.2.2. Отвеждане на отпадъчни води

Прогнозираните количества за услугата „Отвеждане на отпадъчни води“ за 2022 г. са изчислени на база указания на Комисията за енергийно и водно регулиране и

представляват средноаритметична стойност от фактически инкасираните количества за периода от 2018 до 2020 г.

Инкасираните количества за битови потребители за останалите години от регулаторния период от 2023 до 2026 г. са определени на база средно инкасирано количество на лице от домакинството през 2020 г. и прогнозни данни за брой на населението в обслужваната територия, на което „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград предоставя услугата „Отвеждане на отпадъчни води“.

Количествата за обществени, търговски и стопански потребители са прогнозираны на база очаквано развитие на индустрията в област Благоевград.

През 2023 г. са прогнозираны допълнителни количества за услугата „отвеждане на отпадъчни води“ за територията на община Петрич, на база представени отчетни данни от „ВиК“ ЕООД – гр. Петрич.

През 2026 г. дружеството очаква да приеме за стопанисване, експлоатация и поддръжка канализационната мрежа на 9 населени места на територията на община Сатовча: с. Боголин, с. Долен, с. Фъргово, с. Годешево, с. Жижево, с. Крибул, с. Осина, с. Туховища и с. Ваклиново и на с. Черниче, община Симитли.

Броят на абонатите за населеното място е определен на база данни за населението и среден брой на лица в едно домакинство, а прогнозното потребление отново е определено на база средно потребление. Данните са добавени към размера на фактурираните количества за 2026 г.

Определените прогнозни количества за услугата „Отвеждане на отпадъчни води“ са представени в следващата таблица:

Описание	Мярка	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Отведени количества отпадъчни води	м ³ /ГОД	8 786 358	8 739 795	8 693 445	8 647 375	8 887 468
<i>Битови и приравнените към тях обществени, търговски и др.</i>	м ³ /ГОД	8 336 938	9 404 808	9 360 827	9 317 114	9 560 436
<i>Промислени и други стопански потребители</i>	м ³ /ГОД	449 420	511 800	509 431	507 074	503 845

1.2.3. Пречистване на отпадъчни води

Прогнозираните количества за услугата „Пречистване на отпадъчни води“ за 2022 г. са изчислени на база указания на Комисията за енергийно и водно регулиране и представляват средноаритметична стойност от фактически инкасираните количества за периода от 2018 до 2020 г.

Инкасираните количества за битови потребители за останалите години от регулаторния период от 2023 до 2026 г. са определени на база средно инкасирано количество на лице от домакинството през 2020 г. и прогнозни данни за брой на

населението в обслужваната територия, на което „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград предоставя услугата „Пречистване на отпадъчни води“.

Количествата за обществени, търговски и стопански потребители са прогнозираны на база очаквано развитие на индустрията в област Благоевград.

През 2026 г. дружеството очаква да приеме за стопанисване, експлоатация и поддръжка 9 модулни Пречиствателни станции за отпадъчни води на територията на община Сатовча: с. Боголин, с. Долен, с. Фъргово, с. Годешево, с. Жижево, с. Крибул, с. Осина, с. Туховища и с. Ваклиново и една пречиствателна станция за отпадъчни води на територията на община Симитли за с. Черниче. Пречиствателните станции са изградени и пуснати в експлоатация и очакваме да бъдат предадени на дружеството.

В момента в процес на изграждане е и Пречиствателна станция за отпадъчни води за гр. Хаджидимово, община Хаджидимово, като ПСОВ ще бъде предадена за стопанисване, експлоатация и поддръжка през 2026 г.

Броят на абонатите, които ще бъдат присъединени е определен на база данни за населението и среден брой на лица в едно домакинство, а прогнозното потребление отново е определено на база средно потребление. Данните са добавени към размера на фактурираните количества за 2026 г.

Определените прогнозни количества за услугата „Пречистване на отпадъчни води“ са представени в следващата таблица:

Описание	Мярка	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Пречистени количества отпадъчни води	м ³ /ГОД	4 947 499	4 921 412	4 895 490	4 869 675	5 316 827
Битови и приравнените към тях обществени, търговски и др.	м ³ /ГОД	4 473 725	4 450 007	4 426 442	4 402 971	4 853 329
Промислени и други стопански потребители	м ³ /ГОД	473 774	471 405	469 048	466 704	463 498
степен на замърсеност 1	м ³ /ГОД	247 272	246 035	244 805	243 582	241 909
степен на замърсеност 2	м ³ /ГОД	45 207	44 981	44 756	44 532	44 226
степен на замърсеност 3	м ³ /ГОД	181 295	180 389	179 487	178 590	177 363

1.2.4. Доставка на вода с непитейни качества

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не доставя вода с непитейни качества.

1.2.5. Доставка на вода на друг ВиК оператор

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не доставя вода на друг ВиК оператор.

2. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ЗАГУБИ И УВЕЛИЧАВАНЕ НА СЪБИРАЕМОСТТА

2.1. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ В ТОЧНОСТТА НА ВОДОМЕРИТЕ (ВОДОМЕРИТЕ НЕ ИЗМЕРВАТ ТОЧНО ПРЕМИНАВАЩИТЕ ОБЕМИ ВОДА)

Базата данни за приходното водомерно стопанство на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е създадена като част от системата за отчитане и фактуриране АКБАВИТ. Извършва се ежедневна актуализация и корекция на въведените данни.

Базата данни съдържа информация за водомер, клиент, потребление, номер на пломби и др.

Дейностите и мерките, които могат да се предприемат в насока за намаляване на неизмерените количества вода, преминали през измервателните уреди, са ограничени, тъй като дружеството трябва да спазва изискванията за оразмеряване на измервателните уреди в проектите на сградна водопроводна инсталация, съобразно чл. 32, ал. 1 от Наредба № 4 от 17.06.2005 г. за проектиране, изграждане и експлоатация на сградни водопроводни и канализационни инсталации.

За предстоящия регулаторен период основната цел на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е привеждането на инсталираните и поддържани от дружеството уреди за търговско измерване в срок на метрологична годност.

2.2. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ В ПРОЦЕСА НА ОТЧИТАНЕ НА ВОДОМЕРИТЕ (УПРАВЛЕНИЕ НА ИНКАСАТОРИТЕ)

Грешките в процеса на отчитане на водомери, могат да възникнат поради следните няколко причини:

- Липса на отчет на измервателното устройство
- Неправилно въведени данни от инкасатор
- Манипулиран отчет от страна на инкасатор.

С цел намаляване на случаите на водомери без отчет, се предвиждат няколко начина за информиране на клиентите за предстоящ отчет. Най-често използвания способ от инкасаторите на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е поставянето на съобщения на видно място, с указан ден и час за посещението на инкасатор. Дружеството е осигурило възможност потребителите сами да предоставят информация за отчета на измервателното устройство по телефон или на място, в офисите за обслужване на клиенти.

Отчетите на инкасаторите подлежат на последващ контрол от контролни групи към дружеството. Създадена е възможност клиентите да подават възражения и оплаквания срещу въведените от инкасатора отчети.

2.3. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ ПРИ ПРЕНОСА НА ДАННИ ОТ ВОДОМЕРИТЕ ДО СИСТЕМАТА ЗА ФАКТУРИРАНЕ

С цел намаляване на грешките при преноса на данни от водомерите до системата за отчитане и фактуриране „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград оборудва голяма част от инкасаторите на дружеството с таблети, в които показанията на водомера се нанасят директно в билинг системата. По този начин се елиминира необходимостта от оператори, които да въвеждат данните от хартиените карнети в електронната система.

В допълнение към това дружеството извършва непрекъснат анализ на въведените данни по групи потребители. При констатиране на отклонения се извършва обстойна проверка на въведените данни.

2.4. АНАЛИЗ НА НЕОТОРИЗИРАНО ПОТРЕБЛЕНИЕ - КРАЖБИ И НЕЗАКОННО ПОТРЕБЛЕНИЕ

Целта е откриване и санкциониране на незаконни/ нерегламентирани връзки, както и последващи действия за преустановяване на незаконното водопотребление. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград извършва системни проверки на обекти във всички експлоатационни райони на дружеството. За целта са създадени специализирани групи по регионални поделения – „Контролен блок“, който да извършват проверка на всички постъпили сигнали от външни и вътрешни източници. След констатирано нарушение от страна на потребител се съставя Констативен протокол от контролен блок към дружеството и на нарушителя се налага санкция. През 2020 г. бе засилена дейността по контролиране на незаконни и нерегламентирани връзки, като са издадени 219 констативни протокола.

2.5. АНАЛИЗ НА ПРОЦЕСА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА СЪБИРАНЕТО НА ВЗЕМАНИЯ

Несъбраните вземания е един от основните проблеми, с които дружеството се сблъсква и през настоящия регулаторен период. Налице е тенденция на увеличаване на несъбраните вземания в резултат на настъпилата икономическа криза и последствия от COVID-19 пандемията. Наблюдава се все по-нарастващата неплатежоспособност на населението и фирмите, като в последните години се регистрира увеличение на несъбраните вземания, въпреки непрекъснатите усилия полагани от служители на дружеството.

През 2019 г. към направление ”Реализация” на дружеството се създаде звено за звено за събиране на вземания, чиято дейност е пряко ангажирана с намаляване на просрочените задължения от страна на потребителите. За целта е разработена методика за работа на звеното, като са разписани и одобрени правила за работа с потребителите.

Използваните похвати за събиране на просрочените вземания са:

- ❖ Изпращане на напомнителни писма до клиентите длъжници;
- ❖ Преговори по телефон;
- ❖ Изпращане на напомнителни СМС;
- ❖ Посещение на място от Контролен блок;
- ❖ Съдебно търсене;

❖ Фокус върху задълженията до 12 месеца.

Стратегията на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград за събиране на вземания в периода 2022 – 2026 г. ще има две основни насоки – от една страна, да се събират текущите задължения и да не се допуска натрупване на задължения, и от друга страна, да се разрешат съществуващи проблемни случаи с вече натрупани задължения от минали години.

За да не се допуска натрупване на задължения, действията по събираемостта ще са ориентирани към неплатени фактури от момента, в който бъдат просрочени. Действията по събираемостта ще бъдат адаптирани към типа клиент, поведението му по отношение на плащането, като се започне с обаждания по телефона/SMS за последни задължения, предложения за споразумение за разсрочено плащане – за клиенти, които обикновено плащат сметките си, но имат временни финансови затруднения. Посещенията до врата и уведомителните писма ще бъдат насочени към клиенти със средно ниво на риска, а до прекъсване на водоснабдяването (когато е възможно) ще се стига при некоректни платци, при които рискът от несъбираемост е повишен. Периодично дружеството провежда и кампании за безлихвено плащане на просрочени задължения.

Насърчаването на различни начини на плащане, които гарантират бърза събираемост (плащане по електронен път, директен дебит) е друго действие, което дружеството предвижда с цел подобряване на събираемостта.

2.6. ВРЪЗКА МЕЖДУ НАМАЛЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ЗАГУБИ И ФАКТУРИРАНИТЕ КОЛИЧЕСТВА

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград има създадена работна група „Контролен блок“ към направление „Реализация“, както и групи по регионални поделения. Задължение на контролния блок е да следи за незаконна консумация на вода и да извършва непрекъснати проверки. През 2020 г. в резултат на засилените проверки са съставени 219 констативни протокола за открити незаконни отклонения.

2.7. ВРЪЗКА МЕЖДУ УВЕЛИЧАВАНЕ НА СЪБИРАЕМОСТТА И ПРИХОДИТЕ НА ДРУЖЕСТВОТО

Връзката между увеличаването на събираемостта и приходите на дружеството е пряка. С повишаване на събраните вземания се увеличават и приходите, от тук се открива и възможност за реализирането на по-голям обем инвестиции и осъществяване на стратегическите цели на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград за предстоящия регулаторен период.

3. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ЦЕНИ И ПРИХОДИ ОТ ВИК УСЛУГИТЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО АНАЛИЗ НА СОЦИАЛНАТА ПОНОСИМОСТ

Предложените цени за ВиК услуги за първата година от регулаторния период 2022 – 2026 г. за „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград са представени в следващата таблица:

Цени на ВиК услуги в лв./куб.м		2022 г.
Цена за услугата доставяне на вода на потребителите		1,442
Цена за услугата отвеждане на отпадъчните води		0,236
Цена за услугата пречистване на отпадъчните води		
<i>Битови и приравнените към тях общ., търг. и др. потребители</i>		0,638
<i>Промислени и стопански потребители</i>	<i>степен на замърсяване 1</i>	0,868
	<i>степен на замърсяване 2</i>	1,045
	<i>степен на замърсяване 3</i>	1,398
Цена за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор		
Цена за услугата доставяне на вода с непитейни качества		

За периода 01.01.2023 г. – 31.12.2026 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград предлага за одобрение следните цени:

Цени на ВиК услуги в лв./куб.м		2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
Цена за услугата доставяне на вода на потребителите		1,486	1,573	1,659	1,766
Цена за услугата отвеждане на отпадъчните води		0,241	0,247	0,255	0,253
Цена за услугата пречистване на отпадъчните води					
<i>Битови и приравнените към тях общ., търг. и др. потребители</i>		0,668	0,672	0,685	0,757
<i>Промислени и стопански потребители</i>	<i>степен на замърсяване 1</i>	0,909	0,915	0,932	1,030
	<i>степен на замърсяване 2</i>	1,094	1,101	1,122	1,240
	<i>степен на замърсяване 3</i>	1,464	1,473	1,501	1,659
Цена за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор					
Цена за услугата доставяне на вода с непитейни качества					

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград е взело предвид официалните данни към момента на изготвяне на настоящия бизнес план за средния доход на домакинство в областта през 2020 г. в размер на 534 лева. При 2,5% определен социално поносим разход за В и К услуги, месечно на човек социално допустимият разход възлиза на 13,35 лв. При минимално нормативно потребление от 2,8 м³/месец на лице социално допустимата комплексна цена за кубичен метър вода за питейно-битови нужди е 4,77 лв. без ДДС. Предложената цена за кубичен метър за регулаторния период 2022 – 2026 г. е под определения праг на социална поносимост.

4. АНАЛИЗ НА ОПЛАКВАНИЯТА НА ПОТРЕБИТЕЛИ НА ВИК ОПЕРАТОРА И СТРАТЕГИЯ ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, КОЯТО ВКЛЮЧВА ПЛАН ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ОБСЛУЖВАНЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛИ, ПЛАН ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ И ОТГОВОР НА ЖАЛБИ НА ПОТРЕБИТЕЛИ, КАКТО И ПЛАН ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА НЕСЪБРАНИТЕ ВЗЕМАНИЯ

Маркетинговата стратегия на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград се определя от степента на покритие на територията на област Благоевград с В и К услуги и политиката на В и К оператора за работа с потребителите съгласно §1, ал.1, т.2 от ЗРВКУ.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград се стреми към висока степен на удовлетвореност в потребителите от представяните услуги и обслужване. Възприели сме клиентски ориентиран подход и взаимоотношенията ни с потребителите ще са организирани към следните основни цели:

- ❖ Осигуряване на точност при измерване на потреблението и създаване на сметките;
- ❖ Разширяване на комуникационните възможности с дружеството;
- ❖ Планиране на улеснения за клиентите при заплащане на просрочени задължения за предоставяне услугите;
- ❖ Поддръжка и увеличаване на информационните канали, чрез които можем да информираме потребителите за предстоящи експлоатационни и др. събития;
- ❖ Разширяване познанията ни за нашите потребители и техните нужди и адекватна реакция на техните изисквания.

За „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград потребителите са равнопоставени при предоставянето на услугите.

Една от тенденциите в работата на дружеството е изграждането на клиентски ориентиран подход на работа, изразяващ се в непрекъсната връзка с клиентите, следене на техните нужди и стремеж в максимална степен за задоволяването им.

Най-общо видовете клиенти могат да се разграничат на:

- ❖ Публични институции, общински, регионални и държавни структури;
- ❖ Корпоративни клиенти и фирми;
- ❖ Население.

Работата на дружеството с цел подобряване на обслужването на клиентите следва да се развива в следните насоки:

- ❖ Информирание за съществуващите проблеми;
- ❖ Сключване на споразумения за бъдещи съвместни дейности и възможности за развитие на взаимоотношенията;
- ❖ Съгласуване на строителните и инвестиционните програми;
- ❖ Поддържане на актуална информация в интернет страницата на дружеството;
- ❖ Стройна система за проверка и отговор на жалбите от клиентите (персонално възлагане на служител към отдела, от чиято компетентност е решаването на случая);
- ❖ Закупуване и монтиране на агрегат за производство на електрическа енергия, осигуряващ непрекъсната работа на сървъра, обслужващ компютрите и на трите района;
- ❖ С цел популяризиране на нововъведенията в сектора ще се монтират водомери с дистанционно отчитане;
- ❖ Обучение на инкасаторите за работа с модули за дистанционно отчитане;
- ❖ Монтиране на водомери с дистанционно отчитане в някои от по-големите жилищни сгради и кв. Грамада (квартал с изцяло обновена водоснабдителна и канализационна мрежа) на Благоевград;

Подобряване дейностите на дружеството в процеса на фактуриране на доставените услуги

Като основни изисквания на потребителите за процеса на формиране на задълженията им за потребената услуга определяме:

- ❖ правилното и точното формиране на стойността на действително ползваната услуга;
- ❖ редовното издаване на фактури;
- ❖ своевременно предоставяне на фактурите на потребителите.

За удовлетворяване на тези изисквания се възприемат следните принципи и действия:

- ❖ Осигуряване на условия за навременно фактуриране на извършените услуги.
- ❖ Специализирана система за фактуриране. Дружеството е придобило специализиран софтуер за фактуриране с оглед значителния брой потребители. Предоставяните на клиентите разплащателни документи ще са стандартни, лесни за разбиране, съдържащи информация за начина на формиране на задължението и останалите необходимите реквизити, изисквани по закон;
- ❖ При въвеждането на данните за потреблението на услугите ще се извършва анализ на консумацията на всеки клиент. Случаите с нереалистично висока и/или ниска консумация ще бъдат проверявани;
- ❖ Осигуряване на доставка на фактурите. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград предоставя на потребителите услугата електронна фактура. За останалите потребители, които желаят да получават фактурите си в хартиен вариант е предвидено закупуването на професионална система за дигитален печат, машина за сгъване, подлепване и перфориране на плик от отпечатана страница, с цел постигане на по-ниска себестойност на услугата и намаляване на текущите разходи на дружеството.

Подобряване дейностите на дружеството в процеса на събиране на вземанията

Дружеството е осигурило достатъчно възможности за заплащане на потребените и фактурирани услуги. Потребителите от населени места без компютърни електронни каси могат да заплащат услугата в местните пощенски станции. За населението е осигурена и друга възможност – автоматично заплащане, по разплащателните сметки на дружеството в няколко банки, които имат договорни отношения с „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград. За насъбраните в срок вземания се прилагат методи, позволени от действащата нормативна уредба и българското законодателство, като подхода е индивидуален към всеки потребител. Контролен блок към отдел „Продажби и инкасо“ извършва непрекъснати посещения на неизрядните платци.

Осигуряване на възможност на потребителите да подават жалби и оплаквания и план за разглеждане и отговор на жалби от потребители

Дружеството е предприело необходимите действия за организирането на процесите по приемане, разглеждане и отговор на запитвания, жалби и оплаквания от потребители.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е разработило план за разглеждане и отговор на жалби от потребители, който цели да даде информация за:

- ❖ Начина и процедурите чрез които „ВиК“ ЕООД - гр. Благоевград гарантира правото на потребителите да подават жалби и молби за удовлетворяване на права и интереси във връзка с предоставяната услуга;
- ❖ Процедурите чрез които дружеството обезпечава разглеждането на жалби и оплаквания от потребителите, решаването им и уведомяването на клиентите за резултатите от извършените действия и предложение за решението на проблема, както и основанията към мотивирания отказ.
- ❖ Извършваният анализ с цел идентифициране на възможни области на подобрене в работата на Дружеството.

При осъществяването на тази своя дейност „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград, се придържа към основните принципи за законност, бързина, достъпност и качество, които се изразяват в: равнопоставено, честно и отзивчиво отношение към потребителите, осигуряване на възможно най-пълна информация, осигуряване на прозрачност, стриктно спазване и намаляване срока за изпълнение, осъществяване на обратна връзка.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград приема и завежда молбите, сигналите, жалбите и предложенията по ред и начин в съответствие със Закона за административното обслужване на физическите и юридическите лица.

Потребителите могат да осъществят контакт с представители на дружеството във връзка със запитвания, предложения или оплаквания по един от следните начини:

Писмено – чрез подаване (или изпращане) на писмено изложение – жалба, запитване и други. Писмата от потребителите се подават в деловодството на дружеството в гр. Благоевград, всеки работен ден от 8:00 ч. до 17:00 ч.;

Чрез посещение в приемната за потребители намираща се в сградата на дружеството в гр. Благоевград и осъществяване на среща с компетентните длъжностни лица;

По телефона – всеки клиент може да получи информация по съществуващ проблем на телефоните на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград.

Процесът на разглеждане и отговор на писмени жалби има следната последователност:

- ❖ **Регистриране:** Регистрирането се извършва по ред и начин, съответстващи на Закона за административното обслужване на физическите и юридическите лица. На всяка преписка се задава индивидуален входящ номер. Записи по регистрирането се водят във входящ дневник на Дружеството;
- ❖ **Насочване:** Отговорен за този процес е управителя, който определя компетенциите по разглеждане и разрешаване на проблема;
- ❖ **Разглеждане и разрешаване:** Действията по разглеждане и разрешаване на поставените проблеми се осъществяват в съответните функционалните звена и включват изясняването и анализа им, идентифициране на причините за възникването и възможностите за разрешаването им. Определят се действията, които следва да се предприемат, отговорната страна за тези действия и сроковете за реакция. Целта е когато релевантните действия следва да се предприемат от дружеството, това да се реализира в определения срок за отговор;
- ❖ **Изпращане на писмен отговор:** Определени са срока за отговор и критериите за качество на отговора. Срока за отговор е 14 дни, в съответствие с поставеното ниво на услугата. Определените условия, които трябва да гарантират качеството на отговора включват следните изисквания:

1. Да се предоставя достатъчно информация във връзка с поставения от потребителя проблем и за начина на неговото разрешаване;

2. Когато проблемът не може да бъде разрешен в определения срок за отговор, поради необходимост от допълнителни проверки, ще се издава първоначален отговор, в който се посочват предстоящите действия и/или ангажименти. След реализирането им в тези случаи се издава и окончателен отговор;

3. Отговорите трябва да са фактологически и граматически издържани, да съответстват на фирмените насоки, да са написани с уважение към потребителя, независимо от това дали същия има основание в исканията си към дружеството.

Контрол и отчитане: Предприемат се действия за: контрол по изпълнението на поети ангажименти към клиентите с цел закриване на преписката; за отчитане на изпълнението в рамките на Плана за собствен мониторинг. Планира се въвеждането на класифициране на жалбите, в зависимост от поставените проблеми, с оглед идентифициране областите на подобрене.

Когато жалби и оплаквания са поставени в директна комуникация (по телефона или при среща) целта е без да се създават бюрократични пречки, когато е възможно да се постигне разрешение и/или споразумение при първия контакт. Когато проблемът изисква по подробно изясняване се процедира съгласно изложеното за писмени жалби и оплаквания.

Въвеждане на общи стандарти за качествено обслужване

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград ще се придържа към следните общи стандарти за извършване на качествено обслужване:

Отношение към потребителите: Ще се гарантира равнопоставено и отзивчиво отношение към всички потребители;

Информация за клиента: На потребителите ще се предоставя ясна, лесно разбираема, пълна и точна информация, като ще се търсят различни канали за достъп. За предлаганите допълнителни технически и административни услуги ще се използват ясни и лесно разбираеми формуляри.

Комуникация с клиента: При провеждане на директни и телефонни разговори Потребителят ще бъде уведомен за името и длъжността на служителя, с който комуникира. При посещения в имотите на Потребителите инкасаторите ще са задължени да показват идентификационните си карти;

Осигуряване на канали за достъп до информация: Публикуване на Общите условия за предоставяне на В и К услугите, за да се повиши познанията на потребителите за предоставяната услуга и взаимоотношенията им с Оператора. За текуща информация се използват табла в административната сграда на дружеството, интернет страницата на дружеството, местните медии, като се търсят и други възможности – партньорство с общинските администрации и други;

Спазване на срокове: „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград е въвело различни срокове за различните дейности, свързани с обслужването на клиентите. Ще се осъществява вътрешен мониторинг за спазването на тези ангажименти;

Обратна връзка от клиентите: Проучване на удовлетворението: Ще се използват различни механизми за обратна връзка с клиентите, включващи специални бланки за предложения и коментари, провеждане на анкети. Ще се извършва анализ на информацията за определяне на действия с цел удовлетворяване очакванията на потребителите.

IV. ФИНАНСОВА ЧАСТ

1. ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА

1.1. ИНВЕСТИЦИИ ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО И ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА И ЕФЕКТИВНОСТТА НА ВИК ОПЕРАТОРА

1.1.1. Инвестиции в собствени активи

Предвидените инвестиции в собствени активи са описани подробно в Справка № 9 Инвестиционна програма, приложение към настоящия бизнес план.

Към настоящия момент „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград обслужва 11 общини на територията на област Благоевград. Част от ежедневната работа на ремонтните екипи на дружеството включва посещение на аварии и обекти с нарушена или липсваща пътна настилка, превоз на различни материали, пътуване до трудно достъпни водохващания и по терени без асфалтова настилка. Всичко това е предпоставка за по-бързото амортизиране на наличната техника. Голям дял от използваната механизация е технически остаряла, ремонтирането ѝ е или невъзможно или ще коства на дружеството значителен материален и финансов ресурс. Възстановяването ѝ в повечето случаи е неизгодно или дори невъзможно.

Следващите таблици представят предвижданите инвестиции в хил. лв. по групи, дейности и по години за регулаторния период 2022 – 2026 г.

За услугата „доставяне на вода на потребителите“

Доставяне на вода	2022	2023	2024	2025	2026
Лекотоварни автомобили за водоснабдяване					
Тежкотоварни автомобили за водоснабдяване		40			
Автомобили за водоснабдяване					
Строителна и специализирана механизация за водоснабдяване	95	360	125	180	180
Друго специализирано оборудване за водоснабдяване	15	100	20		100

За периода 2022 г. - 2026 г. са предвидени инвестиции в тежкотоварни автомобили, строителна и специализирана механизация за обезпечаване на експлоатационните нужди на дружеството. Предвидена е поетапна подмяна на багери и механизация в експлоатационните райони с остаряла и напълно амортизирана такава. През 2023 г. е предвидено закупуването на 3 броя нови багера за нуждите на община Петрич.

През следващите две години дружеството ще закупи три мини багера един за РП Бл-град, и по един за РП Г. Делчев и РП Разлог.

За услугата „отвеждане на отпадъчни води“

Отвеждане на отп.води	2022	2023	2024	2025	2026
Лекотоварни автомобили за канализация		50			
Тежкотоварни автомобили за канализация	150				
Автомобили за канализация					
Строителна и специализирана механизация за канализация	240	120		135	135
Друго специализирано оборудване за канализация	5	8	100	3	3

През 2022 г. е предвидено закупуването на 2 броя багери за експлоатационните нужди на район Струма, както и закупуването на тежкотоварни автомобили за РП Гоце Делчев и РП Разлог. През 2023 г. са предвидени 50 хил. лв за закупуването на лекотоварни автомобили. През последните две години от регулаторния период е предвидено закупуването на 2 броя багери за нуждите на регионалните поделения на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград, тъй като наличната механизация е много остаряла и неефективна.

За услугата „пречистване на отпадъчни води“

Пречистване на отп.води	2022	2023	2024	2025	2026
Лекотоварни автомобили за ПСОВ				30	
Автомобили за ПСОВ					
Друго специализирано оборудване за ПСОВ					

За услугата „Пречистване на отпадъчни води“ за следващия регулаторен период „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не предвижда значителни инвестиции в собствени активи. Предвидено е закупуването на лекотоварен автомобил за нуждите на ПСОВ – Благоевград през 2025 г. на стойност 30 хил. лева.

Общи за дружеството	2022	2023	2024	2025	2026
Административни и обслужващи сгради и конструкции					
Стопански инвентар и офис оборудване					
Лекотоварни автомобили					
Тежкотоварни автомобили					
Автомобили					
Строителна и специализирана механизация					
Друго специализирано оборудване					
Информационни системи - собствени активи	30	30	30	30	30
ГИС	24	24	24	24	24
ИТ хардуер	30	80	30	30	30

1.1.2. Инвестиции в публични активи

Инвестициите в публични активи, предвиждани от дружеството са описани подробно в Справка № 9 Инвестиционна програма, приложение към настоящия бизнес план.

Следващите таблици представят предвижданите инвестиции в хил. лв. по групи, дейности и по години за регулаторния период 2022 – 2026 г., като за годините след 2023 г. са предвидени и инвестиции в публични активи за община Петрич.

Доставяне на вода	2022	2023	2024	2025	2026
Язовири					
Водоеми и речни водохващания	20	20	20	20	20
Сондажи и каптажи					
Санитарно-охранителни зони	5	5	5	5	5
Довеждащи съоръжения					
Пречиствателни станции за питейни води	275	110	113	90	85
Резервоари	30	50	40	30	40
Хлораторни станции		2			
Помпени станции	15	70	40	8	
Хидрофори				4	
Рехабилитация и разширение на водопроводната мрежа над 10 м	1350	1862	1760	1646	1602
Сградни водопроводни отклонения	80	105	105	110	110
Кранове и хидранти	5	5	5	5	5
Измерване на вход ВС	5	5	5	5	5
Зониране на водопроводната мрежа-контролно измерване					
Управление на налягането	10	10	10	15	15
Проучване и моделиране на водопроводната мрежа					
СКАДА за водоснабдяване				17	
Лаборатория за питейни води	9	22	3	7	8

Отвеждане на отп.води	2022	2023	2024	2025	2026
Канализационни помпени станции					
Рехабилитация и разширение на главни канализационни колектори и клонове	50	50	50	20	20
Рехабилитация и разширение на канализационната мрежа над 10 м	600	570	470	405	409
Сградни канализационни отклонения	30	50	50	45	40
СКАДА за отвеждане на отпадъчни води					
Проучване и моделиране на канализационната мрежа	15				

Пречистване на отп.води	2022	2023	2024	2025	2026
Пречиствателни станции за отпадъчни води	171	280	177	233	190
Лаборатория за отпадъчни води	6	14	9	5	11
СКАДА за пречистване на отпадъчни води			30		

Обслужване на клиенти	2022	2023	2024	2025	2026
Приходни водомери	238	253	260	274	274
Приходни водомери с дистанционно отчитане	11	13	15	14	17

Всички инвестиции в публични активи са съобразени с договорните нива на инвестиции, съгласно Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системи и съоръжения и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги между „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград и Асоциация по ВиК на обособената територия обслужвана от „ВиК“ ЕООД – гр. Благоевград.

1.1.3. Инвестиции в системи, регистри и бази данни

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград предвижда и през следващия регулаторен период 2022 – 2026 г. да продължи да инвестира в развитието на ГИС бази данни и регистри за ВиК системите на „ВиК Благоевград“ ЕООД. Предстои закупуването и въвеждането на модул към програмен продукт „ВиК Център“ за управление на автопарка и механизацията на дружеството“.

Предвидени са инвестиции в ИТ Хардуер и софтуер с цел улесняването и създаването на възможност за откриване и поддържане на необходимите регистри, с оглед следенето на нивата на показателите за качество, заложи в настоящия бизнес план.

1.2. ВРЪЗКА МЕЖДУ ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА И ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ НА БИЗНЕС ПЛАНА

В инвестиционната програма на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград са предвидени мерки целящи подобряване състоянието на ВиК системите и съоръженията, намаляване на общите загуби на вода и повишаване качеството на предоставяните услуги по водоснабдяване и канализация. Предвидени са инвестиции за повишаване на ефективността на дружеството при експлоатация и поддържане на активите, както и подобряване на оперативната дейност с цел по-бързо отстраняване на аварии и осигуряване на непрекъснатост на предоставяните услуги.

2. ОПИСАНИЕ НА МЕХАНИЗМИТЕ ЗА ФИНАНСИРАНЕ НА ИНВЕСТИЦИИТЕ

2.1. ИНВЕСТИЦИИ ОТ СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА В СОБСТВЕНИ АКТИВИ

Всички предвидени инвестиции в Бизнес план 2022 – 2026 г. ще бъдат изпълнени със собствени средства. Формираният недостиг на собствени средства за изпълнение на

инвестиционната програма ще бъде покрит от генерираните бъдещи приходи от цената на ВиК услугите.

2.2. ИНВЕСТИЦИИ С ПРИВЛЕЧЕНИ СРЕДСТВА В СОБСТВЕНИ АКТИВИ

Дружеството не предвижда инвестиции с привлечени средства през регулаторния период.

2.3. ИНВЕСТИЦИИ С ПРИВЛЕЧЕНИ СРЕДСТВА В ПУБЛИЧНИ АКТИВИ

Дружеството не предвижда инвестиции с привлечени средства през регулаторния период.

2.4. ИНВЕСТИЦИИ ОТ СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА В ПУБЛИЧНИ АКТИВИ

Всички предвидени инвестиции в Бизнес план 2022 – 2026 г. ще бъдат изпълнени със собствени средства. Предвидените капиталови разходи в публични активи са в рамките на разходите за амортизациите на публични активи приети за експлоатация и поддръжка.

3. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН

3.1. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА СОБСТВЕНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ НА ВИК ОПЕРАТОРА

В справка №11 Амортизационен план на Дълготрайни Активи, *Раздел I Собствени дълготрайни активи* са попълнени данни за стойността на ДМА към отчетната 2020 г., които са собственост на ВиК оператора и ще останат собственост на дружеството след изпълняване изискванията на Закона за водите. В периода на бизнес плана дружеството е планирало придобиване на собствени дълготрайни активи, предимно машини, апаратура, специализирано оборудване, транспортни средства, компютри и програмни продукти.

Амортизационният план на собствените дълготрайни активи на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е съобразен с Указанията за образуване на цените на водоснабдителните и канализационните услуги чрез метода „Горна граница на цени“ за регулаторния период 2022 – 2026 г. Амортизационните отчисления за всички собствени активи са преизчислени съгласно одобрените от Комисията за енергийно и водно регулиране норми.

3.2. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА ПУБЛИЧНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, КОИТО ЩЕ БЪДАТ ИЗГРАДЕНИ СЪС СРЕДСТВА НА ВИК ОПЕРАТОРА ЗА ПЕРИОДА НА БИЗНЕС ПЛАНА

В *Раздел II Публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства* са отразени публичните ВиК активи, които дружеството изгражда в рамките на инвестиционната си програма. За отчетната 2020 г. е попълнена стойността на публичните активи, изградени през отчетната година и предадени на общините от обслужваната територия.

3.3. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА ПУБЛИЧНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, ПРЕДОСТАВЕНИ НА ВИК ОПЕРАТОРА С ДОГОВОР ЗА СТОПАНИСВАНЕ, ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

Амортизационният план на публичните дълготрайни активи, предоставени на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград с Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация също е съобразен с Указанията за образуване на цените на водоснабдителните и канализационните услуги чрез метода „Горна граница на цени“ за регулаторния период 2022 – 2026 г. Амортизационните отчисления за всички публични активи са преизчислени съгласно одобрените от Комисията за енергийно и водно регулиране норми. Публичните дълготрайни активи, предоставени с Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация са представени в Група III, Справка № 11, приложение настоящия бизнес план.

За услугата „доставяне на питейна вода на потребителите“

През **2023 г.** с присъединяването на „ВиК“ ЕООД – гр. Петрич на дружеството ще бъдат предадени водопроводни съоръжения на обща стойност 8 591 659,74 лв.

Доставяне на питейна вода	Община	Вид на актива	Стойност
Анекс	Община Петрич	водопроводни съоръжения	8 591 659.74 лв.
			8 591 659.74 лв.

За услугата „отвеждане на отпадъчни води“

През **2023 г.** с присъединяването на „ВиК“ ЕООД – гр. Петрич на дружеството ще бъде предадена канализационна мрежа на обща стойност 49 342 055,12 лв.

2023 г.

канализация	Община	Населено място	Вид на актива	Стойност
Анекс	Община Петрич		канализационна мрежа	49 342 055.12 лв.
				49 342 055.12 лв.

За услугата „пречистване на отпадъчни води“

През 2023 г. с приемането на община Петрич към обособената територия на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград ще бъде приета Пречиствателна станция за отпадъчни води за с. Габрене и Михнево, която е включена в Приложение I към Допълнително споразумение от 09.10.2018 г. към Договор за стопанисване, експлоатация и поддръжка на ВиК системи и съоръжения и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги, сключен с Асоциация по ВиК Благоевград. Пречиствателната станция е изградена, но към настоящия момент не се експлоатира от „ВиК“ ЕООД, гр. Петрич. На „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не е представена техническа и екзекутивна документация за пречиствателната станция,

поради което в прогнозните изчисления за периода 2022 – 2026 г. тя е включена единствено с отчетната си стойност.

пречистване	Община	Населено място	Вид на актива	Стойност
Приложение към Анекс	Община Петрич	Габрене и Михнево	ПСОВ	2 138 587.77 лв.
				2 138 587.77 лв.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград очаква през последната година от регулаторния период 2026 г. да ни бъдат предадени за стопанисване, експлоатация и поддръжка следните пречиствателни станции за отпадъчни води:

пречистване	Община	Населено място	Вид на актива	Стойност
Техн.оценка	Община Сатовча	Боголин	ПСОВ	297 003.00 лв.
Техн.оценка	Община Сатовча	Долен	ПСОВ	260 400.00 лв.
Техн.оценка	Община Сатовча	Фъргово	ПСОВ	285 361.00 лв.
Техн.оценка	Община Сатовча	Годешево	ПСОВ	594 000.00 лв.
Техн.оценка	Община Сатовча	Жижево	ПСОВ	254 640.00 лв.
Техн.оценка	Община Сатовча	Крибул	ПСОВ	263 760.00 лв.
Техн.оценка	Община Сатовча	Осина	ПСОВ	263 760.00 лв.
Техн.оценка	Община Сатовча	Туховища	ПСОВ	526 260.00 лв.
Техн.оценка	Община Сатовча	Ваклиново	ПСОВ	741 851.00 лв.
Техн.оценка	Община Симитли	с. Черниче	ПСОВ	1 798 523.95 лв.
Проект	Община Хаджидимово	гр. Хаджидимово	ПСОВ	1 971 162.49 лв.
Обща стойност:				7 256 721.44 лв.

4. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ

4.1. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Към разходите за 2023 г. са добавени отчетените разходи за 2020 г. от „ВиК“ ЕООД – гр. Петрич, предвид предвиденото присъединяване на общината.

4.1.1. Разходи за материали

Разходите за материали на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград за услугата доставяне на вода на потребителите за 2020 г. са представени съобразно представените отчетни данни за годината.

В графа „Други разходи за материали“ са включени следните разходи:

Доставяне на питейна вода	
Други разходи за материали	Сума
Почистващи продукти	15 677.34 лв.
Компютърни консумативи	11 482.32 лв.
Рекламни материали	2 560.98 лв.
Други	522.36 лв.

ОБЩО:	30 243.00 лв.
-------	---------------

4.1.1.1. Разходи за електроенергия, договори, действащи цени

Разходите за електроенергия за последните шест месеца на 2021 г. и изчислените средни цени в лв/kWh по видове предоставяни услуги са представени в следващата Таблица:

Система	Нива напрежение	Обща Средна цена						Средна цена юли-декември 2021, включваща само компонента цена ел. енергия	Средна цена юли-декември 2021, включваща компонента цена ел. енергия, мрежови услуги, задължения към обществото и акциз
		юли	август	септември	октомври	ноември	декември		
		лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч
Доставяне вода на потребителите	НН	269.330	299.740	324.250	452.410	495.510	521.060	320.657	393.716
	СрН	241.706	272.116	296.626	424.786	467.886	493.436	320.657	366.092
	ВН	217.420	247.830	272.340	400.500	443.600	469.150	320.657	341.807
Отвеждане на отпадъчните води	НН	455.461	485.871	510.381	638.541	681.641	707.191	320.657	579.848
Пречистване на отпадъчните води	СрН	232.524	262.934	287.444	415.604	458.704	484.254	320.657	356.911

За периода дружеството е имало действащ договор за доставка на електроенергия с „КУМЕР“ ООД.

Средните цени за периода м.06.2021 г. – м.12.2021 г. са взети от издадените фактури за периода. Съгласно сключения договор цената за доставка на един MWh електрическа енергия се формира от размера на почасовата цена на БНЕБ плюс предложена от изпълнителя търговска надбавка. По този модел на ценообразуване крайната цена за доставка е произведение от почасовата цена на „Българска независима енергийна борса“, умножено по индивидуалното потребление на всеки обект на Възложителя за същия часови диапазон. Съгласно приложено становище на „КУМЕР“ ООД разликата между средната цена на базов товар, публикувана в сайта на БНЕБ и цената, по която е фактурирано се дължи именно на начина на формиране на цената. Средната цена на базов товар, публикувана в сайта на БНЕБ се определя на база цена на базов товар въз основа на целия общ търгуван обем на всички участници и не отразява индивидуалното почасово потребление на дружеството.

Разходите за електроенергия за регулаторния период са прогнозираны на база отчетни данни за 2020 г. за услугата доставяне на питейна вода на потребителите,

коригирани до размера на средните цени за електроенергия в МВтч за периода 01.07.2021 г. – 31.12.2021 г.

През 2023 г. са добавени разходи за електроенергия във връзка с окрупняването с „ВиК“ ЕООД – Петрич. Разходите са прогнозирани на база отчетни данни за 2020 г. на ВиК Оператора.

4.1.2. Разходи за външни услуги

Разходите за външни услуги на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград за услугата доставяне на вода на потребителите за 2020 г. са представени съобразно представените отчетни данни за годината.

За регулаторния период е предвидено увеличение в разходите за доставяне на вода от друг ВиК оператор. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД закупува вода от „УВЕКС“ ЕООД – Сандански за нуждите на населени места от община Струмяни и от НЕК „Язовири и каскади“ за нуждите на КК „Семково“ и за с. Сатовча.

Предвиденото увеличение се дължи на промяна в отчитането на закупените количества питейна вода от „УВЕКС“ ЕООД – Сандански. До края на 2020 г. количествата потребена вода се заплащаха на база фиксирано месечно потребление в размер на 20 000 куб. м. От началото на 2021 г. на вход ВС „Шашка река“ за нуждите на община Струмяни е монтиран водомер, за отчитане на преминалите водни количества. Заплащането към „УВЕКС“ ЕООД – Сандански става на база отчетени количества от водомера на вход ВС, поради което количествата се увеличиха в двоен размер.

Договорът за доставка на питейна вода от „УВЕКС“ ЕООД – Сандански към настоящия момент е в процедура по съгласуване с Асоциация по ВиК Благоевград и КЕВР, като същия ще бъде представен след приключване на съгласувателните дейности.

Най-голям дял от разходите за външни услуги за доставяне на вода имат разходите за въоръжена и противопожарна охрана, както и разходите за външни услуги свързани с оперативни ремонти.

В графа „Други разходи за външни услуги“ са включени следните разходи:

Доставяне на питейна вода	
Други разходи за външни услуги	Сума
Услуги за МПС	30 593.09 лв.
Почистване на река за ПС Абланица	3 600.00 лв.
Разходи за оводняване на водоизточник	7 573.13 лв.
Медицинско обслужване	11 759.80 лв.
Членски внос	4 322.30 лв.
Катодна защита	13 328.50 лв.
Геодезични услуги	1 600.00 лв.
Други	5 339.99 лв.

ОБЩО:	78 116.81 лв.
--------------	----------------------

4.1.3. Разходи за възнаграждения и осигуровки

Разходите за възнаграждения и осигуровки са прогнозирани с темп на нарастване 5% годишно спрямо базовата 2020 г.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не предвижда назначаването на допълнителни работници във връзка с присъединяването на нови населени места през следващия регулаторен период.

4.1.4. Други разходи

В група „Други разходи“ за услугата „Доставяне на питейна вода“ са включени следните разходи: разходи за абонамент, разходи за охрана на труда, командировки и др. Дружеството не предвижда увеличение в тази група разходи. В графа „Други други разходи“ за базовата 2020 г. няма отчетени разходи.

4.1.5. Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Qp за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не предвижда бъдещи разходи, включени в коефициент Qp за услугата „Доставяне на питейна вода“.

4.2. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

Към разходите за 2023 г. са добавени отчетените разходи за 2020 г. от „ВиК“ ЕООД – гр. Петрич, предвид предвиденото присъединяване на общината.

4.2.1. Разходи за материали

Разходите за материали на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград за услугата „отвеждане на отпадъчни води“ за 2020 г. са представени съобразно представените отчетни данни за годината.

В графа „Други разходи за материали“ за услугата „отвеждане на отпадъчни води“ са включени следните разходи:

Отвеждане на отпадъчни води	
<i>Други разходи за материали</i>	Сума
Почистващи продукти	1 024.42 лв.
ОБЩО:	1 024.42 лв.

4.2.1.1. Разходи за електроенергия, договори, действащи цени

Разходите за електроенергия за последните шест месеца на 2021 г. и изчислените средни цени в лв/kWh по видове предоставяни услуги са представени в следващата Таблица:

Система	Нива напрежение	Обща Средна цена	Средна цена юли-	Средна цена юли-декември
---------	-----------------	------------------	------------------	--------------------------

		юли	август	септември	октомври	ноември	декември	декември 2021, включваща само компонента цена ел. енергия	2021, включваща компонента цена ел. енергия, мрежови услуги, задължения към обществото и акциз
		лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч
Доставяне вода на потребителите	НН	269.330	299.740	324.250	452.410	495.510	521.060	320.657	393.716
	СрН	241.706	272.116	296.626	424.786	467.886	493.436	320.657	366.092
	ВН	217.420	247.830	272.340	400.500	443.600	469.150	320.657	341.807
Отвеждане на отпадъчните води	НН	455.461	485.871	510.381	638.541	681.641	707.191	320.657	579.848
Пречистване на отпадъчните води	СрН	232.524	262.934	287.444	415.604	458.704	484.254	320.657	356.911

За периода дружеството е имало действащ договор за доставка на електроенергия с „КУМЕР“ ООД.

Средните цени за периода м.06.2021 г. – м.12.2021 г. са взети от издадените фактури за периода. Съгласно сключения договор цената за доставка на един MWh електрическа енергия се формира от размера на почасовата цена на БНЕБ плюс предложена от изпълнителя търговска надбавка. По този модел на ценообразуване крайната цена за доставка е произведение от почасовата цена на „Българска независима енергийна борса“, умножено по индивидуалното потребление на всеки обект на Възложителя за същия часови диапазон. Съгласно приложено становище на „КУМЕР“ ООД разликата между средната цена на базов товар, публикувана в сайта на БНЕБ и цената, по която е фактурирано се дължи именно на начина на формиране на цената. Средната цена на базов товар, публикувана в сайта на БНЕБ се определя на база цена на базов товар въз основа на целия общ търгуван обем на всички участници и не отразява индивидуалното почасово потребление на дружеството.

Разходите за електроенергия за регулаторния период са прогнозирани на база отчетни данни за 2020 г. за услугата отвеждане на отпадъчни води, коригирани до размера на средните цени за електроенергия в МВтч за периода 01.07.2021 г. – 31.12.2021 г.

През 2023 г. са добавени разходи за електроенергия във връзка с окрупняването с „ВиК“ ЕООД – Петрич. Разходите са прогнозирани на база отчетни данни за 2020 г. на ВиК Оператора.

4.2.2. Разходи за външни услуги

Разходите за външни услуги на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград за услугата отвеждане на отпадъчни води за 2020 г. са представени съобразно представените отчетни данни за годината.

В графа „Други разходи за външни услуги“ за услугата отвеждане на отпадъчни води са отчетени следните разходи:

Отвеждане на отпадъчни води	
Други разходи за външни услуги	Сума
Медицинско обслужване	756.76 лв.
Членски внос	298.68 лв.
Дератизация	20 617.50 лв.
ОБЩО:	21 672.94 лв.

4.2.3. Разходи за възнаграждения и осигуровки

Разходите за възнаграждения и осигуровки са прогнозирани с темп на нарастване 5% годишно спрямо базовата 2020 г.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не предвижда назначаването на допълнителни работници във връзка с присъединяването на нови населени места през следващия регулаторен период.

4.2.4. Други разходи

В група „Други разходи“ за услугата „Отвеждане на отпадъчни води“ са включени следните разходи: разходи за абонамент, разходи за охрана на труда, командировки и др. Дружеството не предвижда увеличение в тази група разходи. В графа „Други други разходи“ не са отчетени разходи за 2020 г.

4.2.5. Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Q_p за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не предвижда бъдещи разходи, включени в коефициент Q_p за услугата „Отвеждане на отпадъчни води“.

4.3. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

4.3.1. Разходи за материали

Разходите за материали на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград за услугата „пречистване на отпадъчни води“ за 2020 г. са представени съобразно представените отчетни данни за годината.

В графа „Други разходи за материали“ за услугата „пречистване на отпадъчни води“ са отчетени разходи в размер на 61 хил. лева. При извършена проверка е установено, че разходи за лабораторни консумативи в размер на 22,9 хил. лева са

отчетени в графа „Други разходи за материали“. Отчетените разходи в графа „Други разходи за материали“ са както следва:

Пречистване на отпадъчни води	
Други разходи за материали	Сума
Почистващи продукти	4 071.17 лв.
Компютърни консумативи	2 766.39 лв.
Рекламни материали	930.56 лв.
Инокулант	22 800.00 лв.
Мълниеприемници	1 318.83 лв.
Прекъсвачи	3 816.41 лв.
Батерии UPS	2 341.67 лв.
ОБЩО:	38 045.03 лв.
Разходи за лабораторни консумативи	22 900.00 лв.
ОБЩО:	60 945.03 лв.

4.3.1.1. Разходи за електроенергия, договори, действащи цени

Разходите за електроенергия за последните шест месеца на 2021 г. и изчислените средни цени в лв/kWh по видове предоставяни услуги са представени в следващата Таблица:

Система	Нива напрежение	Обща Средна цена						Средна цена юли-декември 2021, включваща само компонента цена ел. енергия	Средна цена юли-декември 2021, включваща компонента цена ел. енергия, мрежови услуги, задължения към обществото и акциз
		юли	август	септември	октомври	ноември	декември		
		лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч	лв/МВтч
Доставяне вода на потребителите	НН	269.330	299.740	324.250	452.410	495.510	521.060	320.657	393.716
	СрН	241.706	272.116	296.626	424.786	467.886	493.436	320.657	366.092
	ВН	217.420	247.830	272.340	400.500	443.600	469.150	320.657	341.807
Отвеждане на отпадъчните води	НН	455.461	485.871	510.381	638.541	681.641	707.191	320.657	579.848
Пречистване на отпадъчните води	СрН	232.524	262.934	287.444	415.604	458.704	484.254	320.657	356.911

За периода дружеството е имало действащ договор за доставка на електроенергия с „КУМЕР“ ООД.

Средните цени за периода м.06.2021 г. – м.12.2021 г. са взети от издадените фактури за периода. Съгласно сключения договор цената за доставка на един MWh

електрическа енергия се формира от размера на почасовата цена на БНЕБ плюс предложена от изпълнителя търговска надбавка. По този модел на ценообразуване крайната цена за доставка е произведение от почасовата цена на „Българска независима енергийна борса“, умножено по индивидуалното потребление на всеки обект на Възложителя за същия часови диапазон. Съгласно приложено становище на „КУМЕР“ ООД разликата между средната цена на базов товар, публикувана в сайта на БНЕБ и цената, по която е фактурирано се дължи именно на начина на формиране на цената. Средната цена на базов товар, публикувана в сайта на БНЕБ се определя на база цена на базов товар въз основа на целия общ търгуван обем на всички участници и не отразява индивидуалното почасово потребление на дружеството.

Разходите за електроенергия за регулаторния период са прогнозирани на база отчетни данни за 2020 г. за услугата пречистване на отпадъчни води, коригирани до размера на средните цени за електроенергия в МВтч за периода 01.07.2021 г. – 31.12.2021 г.

През последната 2026 г. са добавени разходи за електроенергия за предвидените нови 11 броя пречиствателни станции за отпадъчни води, които са изчислени по получената средна цена за МВтч и проектните разходи за ел. енергия на пречиствателните станции. Следващата таблица представя предвидените необходими количества ел.енергия по пречиствателни станции:

№	Име и местоположение			Техническа информация				Пречистено водно количество (м3)	Потребена електроенергия (кВтч)	
	Община	Населено място	ПСОВ	Месец и година на пускане в експлоатация	Обхват (обслужвани населени места)	Капацитет (екв. ж.)	Капацитет (м3/год.)	2026	По проект при пълна натовареност на ПСОВ	2026
1	Сатовча	Боголин	ПСОВ	2017	с. Боголин	500	24638	24 000	51 538	51 538
2	Сатовча	Долен	ПСОВ	2017	с. Долен	410	19710	19 000	51 745	51 745
3	Сатовча	Фъргово	ПСОВ	2017	с. Фъргово	480	23652	23 000	50 866	50 866
4	Сатовча	Годешево	ПСОВ	2017	с. Годешево	1000	49275	48 000	85 483	85 483
5	Сатовча	Жижево	ПСОВ	2017	с. Жижево	380	23220	23 000	51 538	51 538
6	Сатовча	Крибул	ПСОВ	2017	с. Крибул	440	21900	21 000	51 742	51 742
7	Сатовча	Осина	ПСОВ	2017	с. Осина	650	32030	32 000	51 742	51 742
8	Сатовча	Туховища	ПСОВ	2017	с. Туховища	890	43855	43 500	85 113	85 113
9	Сатовча	Ваклиново	ПСОВ	2017	с. Ваклиново	1300	64058	64 000	85 483	85 483
10	Симитли	Черниче	ПСОВ	2016	с. Черниче	1124	73847	73 000	603 500	603 500
11	Хаджидимово	Хаджидимово	ПСОВ	2021	с. Хаджидимово			112 000	175 816	175 816
								482 500	1 344 566	1 344 566

4.3.2. Разходи за външни услуги

Разходите за външни услуги на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград за услугата пречистване на отпадъчни води за 2020 г. са представени съобразно представените отчетни данни за годината. За предвидените нови ПСОВ няма планирани разходи за външни услуги за периода на бизнес плана.

4.3.3. Разходи за възнаграждения и осигуровки

Разходите за възнаграждения и осигуровки са прогнозирани с темп на нарастване 5% годишно спрямо базовата 2020 г.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград предвижда назначаването на 11 броя нови допълнителни работници във връзка с присъединяването на нови 11 броя Пречиствателни станции за отпадъчни води през следващия регулаторен период.

4.3.4. Други разходи

В група „Други разходи“ за услугата „Пречистване на отпадъчни води“ са включени следните разходи: разходи за абонамент, разходи за охрана на труда, командировки и др. Дружеството не предвижда увеличение в тази група разходи.

4.3.5. Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Qp за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи

Бъдещите разходи за услугата „Пречистване на отпадъчни води“ включени в коефициента Qp са подробно описани в Справка 12.2. Нови дейности и активи, като същите са предвидени в последната година от регулаторния период – 2026 г. и са свързани с приемането на 11 броя нови пречиствателни станции за отпадъчни води.

Разходите за новите пречиствателни станции за отпадъчни води са прогнозирани на база проектни данни, като е предвидено необходимото количество ел.енергия, както и разходи за персонал.

За 9 броя ПСОВ на територията на община Сатовча са предвидени разходи през 2026 г. в общ размер на 222 хил. лева, които са разпределени както следва:

- Разходи за ел. енергия – 82 хил.лв;
- Разходи за материали – 10 хил.лв;
- Разходи за възнаграждения – 75 хил.лв;
- Разходи за осигуровки – 45 хил.лв;
- Разходи за данъци и такси – 10 хил.лв.

За ПСОВ Черниче, община Симитли са предвидени разходи за 2026 г. в общ размер на 113 хил. лева, разпределени както следва:

- Разходи за ел. енергия – 87 хил.лв;
- Разходи за материали – 2 хил.лв;
- Разходи за възнаграждения – 16 хил.лв;
- Разходи за осигуровки – 6 хил.лв;
- Разходи за данъци и такси – 2 хил.лв.

За ПСОВ Хаджидимово, община Хаджидимово са предвидени разходи за 2026 г. в общ размер на 95 хил. лева, разпределени както следва:

- Разходи за ел. енергия – 25 хил.лв;
- Разходи за материали – 2 хил.лв;
- Разходи за възнаграждения – 48 хил.лв;
- Разходи за осигуровки – 18 хил.лв;
- Разходи за данъци и такси – 2 хил.лв.

Необходимият персонал по пречиствателни станции е представен в следващата таблица:

№	Име и местоположение			Персонал (бр)
	Община	Населено място	ПСОВ	2026
1	Сатовча	Боголин	ПСОВ	1
2	Сатовча	Долен	ПСОВ	
3	Сатовча	Фъргово	ПСОВ	1
4	Сатовча	Годешево	ПСОВ	1

5	Сатовча	Жижево	ПСОВ	
6	Сатовча	Крибул	ПСОВ	1
7	Сатовча	Осина	ПСОВ	1
8	Сатовча	Туховища	ПСОВ	1
9	Сатовча	Ваклиново	ПСОВ	1
10	Симитли	Черниче	ПСОВ	1
11	Хаджидимово	Хаджидимово	ПСОВ	3
				11

4.4. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не предоставя услугата доставяне на вода с непитейни качества.

4.5. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не предоставя услугата доставяне на вода на друг ВиК Оператор.

4.6. АНАЛИЗ ПО ЕЛЕМЕНТИ НА РАЗХОДИТЕ ЗА НОВИ ОБЕКТИ И /ИЛИ ДЕЙНОСТИ ВКЛЮЧЕНИ В КОЕФИЦИЕНТА Q_r .

4.6.1. Анализ на разходите включени в коефициента Q_r за услугата доставяне вода на потребителите

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград не предвижда разходи, включени в коефициента Q_r за услугата „Доставяне на вода на потребителите“ за предстоящия регулаторен период 2022 – 2026 г.

4.6.2. Анализ на разходите включени в коефициента Q_r за услугата отвеждане на отпадъчни води

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград не предвижда разходи, включени в коефициента Q_r за услугата „Отвеждане на отпадъчни води“ за предстоящия регулаторен период 2022 – 2026 г.

4.6.3. Анализ на разходите включени в коефициента Q_r за услугата пречистване на отпадъчни води

През последната година от предстоящия регулаторен период 2026 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград предвижда да приеме за стопанисване, експлоатация и поддръжка 9 броя модулни пречиствателни станции за отпадъчни води в населени места на територията на община Сатовча, 1 брой пречиствателна станция за с. Черниче, община Симитли и 1 брой пречиствателна станция за отпадъчни води за гр. Хаджидимово, община Хаджидимово.

В разходите, включени в коефициента Q_r за услугата „Пречистване на отпадъчни води“ са предвидени разходи за новите пречиствателни станции за отпадъчни води, подробно описани в Справка № 12.2. „Нови дейности и обекти“, приложение към настоящия бизнес план, а именно както следва:

- Разходи за материали (в т.ч. разходи за ел.енергия) – 208 хил. лева;
- Разходи за възнаграждения – 139 хил. лева;
- Разходи за осигуровки – 69 хил. лева;
- Разходи за данъци и такси – 14 хил. лева.

Разходите, включени в коефициента Qp за услугата „Пречистване на отпадъчни води“ са предвидени за последната година от регулаторния период – 2026 г.

Обща информация					
Име и местоположение	Обект/ Дейност	ПСОВ Сатовча - 9 броя модулни станции	ПСОВ Черниче	ПСОВ Хаджидимово	
	Община	Сатовча	Симитли	Хаджидимово	
Техническа информация	Месец и година на пускане в експлоатация	2026	2026	2026	
	Технически характеристики				
Друга информация	Информация за обекта: етап на проектиране /изграждане, начин на финансиране, друго	изградени/в експлоатация	изградена/ в експлоатация	проект	
Разходи	Начин на планиране на бъдещите разходи (проект, експертна оценка, друго)	Техническа оценка	Техническа оценка	проектна документация	
Технически и икономически параметри		2026 г.	Общо за обекта	2026 г.	Общо за обекта
Обслужвано население, бр.		5 650	5 650	1 083	1 083
Фактурирани количества, м ³		297 500	297 500	73 000	73 000
Електроенергия, кВтч		565 250	565 250	603 000	603 000
Персонал, бр.		7	7	1	1
ОБЩО РАЗХОДИ за услугата доставяне на вода, включени в Qp, хил. лв.		222	222	113	113
Разходи за материали, хил. лв.		92	92	89	89
<i>в т.ч. разходи за обеззаразяване, хил. лв.</i>			0		0
<i>в т.ч. разходи за коагуланти, хил. лв.</i>			0		0
<i>в т.ч. разходи за флокуланти, хил. лв.</i>		10	10	2	2
<i>в т.ч. разходи за електроенергия, хил. лв.</i>		82	82	87	87
Разходи за външни услуги, хил. лв.			0		0
Разходи за възнаграждения, хил. лв.		75	75	16	16
Разходи за осигуровки, хил. лв.		45	45	6	6
Данъци и такси, хил. лв.		10	10	2	2
Други разходи, хил. лв.			0		0

5. СОЦИАЛНА ПРОГРАМА

В съответствие с насоките за развитие на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград и усъвършенстването на техническата система и технологията се предвиждат и съответните инвестиции в човешки ресурси. С развитието на човешките ресурси е свързано и разработването на Социалната програма, предвидена в секторната стратегия. Целите на социалната програма произтича и от стратегията на дружеството и могат да бъдат формулирани така:

- ❖ Да гарантира интересите на работниците и социалните им придобивки на базата на Кодекса на труда, колективния трудов договор и възможностите на дружеството;
- ❖ Да мотивира служителите и работниците за по-високи лични показатели и достигане на дългосрочните нива на показателите за качество на дружеството;
- ❖ Да осигури обучение на персонала по изготвена за целта конкретна програма;
- ❖ Да формира дългосрочна политика за кадрово осигуряване, като финансира обучение на млади хора от региона и ги приобщи като бъдещи кадри на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград;
- ❖ Да изгражда и развива организационна култура на базата на споделени ценности, в съответствие със социалните функции на В и К оператора;
- ❖ Да изпълнява приетата програма за заплащане, допълнително стимулиране и социални придобивки на работещите във В и К сектора.

Системата за управление на човешките ресурси в дружеството се основава на конкретни стандарти и документи, като в посочения по-долу пример.

1. Щатно разписание.
2. Стандарти и процедура за набиране и подбор на персонала.
3. Програми за въвеждащо обучение (ориентация) по работни позиции.
4. Стандарти и процедура за оценка на трудовото представяне по работни позиции.
5. Стандарти и процедура за оценка на необходимостта от провеждане на обучение и планове за обучение по работни позиции и категории персонал.
6. Социална програма, утвърдена от ръководството.

Посочените документи определят конкретните показатели, които служат за отчет и контрол върху изпълнението на социалната програма.

6. ЕДИННА СИСТЕМА ЗА РЕГУЛАТОРНА ОТЧЕТНОСТ

6.1. ПОДХОД ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, В Т.Ч. И КОЕФИЦИЕНТИ ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА АКТИВИ, РАЗХОДИ И ПРИХОДИ ЗА НЕРЕГУЛИРАНА ДЕЙНОСТ, И МЕЖДУ РЕГУЛИРАНИТЕ УСЛУГИ

Подхода за разпределение на активи, разходи и приходи между регулираните услуги и между регулирана и нерегулирана дейност изцяло е съобразен с изискванията посочени в Единна система за регулаторно отчитане и т. 21 до 23 от Указания за образуване на цените на водоснабдителните и канализационните услуги чрез метода „Горна граница на цени“ за регулаторния период 2022 г. – 2026 г.

Разходите, които са общи за регулираните услуги или са общи за двете дейности – регулирана и нерегулирана, се разпределят между тях пропорционално на дела на преките разходи за съответната услуга за годината на отчитане спрямо общата сума на преките разходи, от която са приспаднати разходите за амортизации. За 2020 г. коефициентите за разпределение между регулираните услуги са както следва – 78,7% за доставяне на вода, 5,7% за отвеждане на отпадъчни води и 15,6% за пречистване на отпадъчни води. Разходите за амортизации, които са общи за регулираните услуги или са общи за двете дейности – регулирана и нерегулирана, се разпределят между тях пропорционално на дела на преките разходи за амортизации за съответната услуга за годината на отчитане.

Отчетната и балансова стойност на активите, както и натрупаната амортизация на дълготрайни активи, които са общи за регулираните услуги или общи за двете дейности – регулирана и нерегулирана, се разпределят между тях пропорционално на дела на отчетната стойност на активите, пряко обслужващи съответната услуга за годината на отчитане.

6.2. ПРИНЦИПИ НА ОТЧИТАНЕ НА РЕМОНТНАТА ПРОГРАМА

Техническият ръководител на обект при всеки аварийен ремонт попълва Работна карта за авария, част от внедрения регистър на аварии към програмен продукт „ВиК Център“. В работната карта освен техническата информация за възникналата авария, точен час на локализиране, информация за авариралата мрежа, се описва подробно времетраенето, броят на заетия персонал, използвана механизация и транспортни средства, използвани материали. Всички направени разходи по остойностяват автоматично от програмния продукт веднъж месечно, след въвеждане на изходна информация за часова ставка, стойност на използваните материали и др. Длъжностни лица в отдел „Финансово и счетоводно отчитане“ осчетоводяват работната карта, като отнасят разхода към съответната дейност (водоснабдяване, отвеждане на отпадъчни води, пречистване на отпадъчни води) и направление от ремонтната програма, съгласно въведените характеристики от техническия ръководител. При отчитането на извършените ремонти се спазват всички счетоводни и нормативни изисквания.

6.3. ПРИНЦИПИ НА ОТЧИТАНЕ НА ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА

При обекти включени в инвестиционната програма на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград, дружеството използва предимно собствена

работна ръка. За всеки обект се открива досие, като се набавят всички необходими строителни разрешителни. Всички направени разходи се капитализират. За всеки отделен обект се открива отделен номер в сметка 613 „Дълготрайни активи в процес на изграждане“ като същия се насочва по съответното направление от инвестиционната програма. След приключване на обекта се съставя Констативен акт от Технически отдел към дружеството, който се остойностява на база създадени работни карти в програмен продукт „ВиК Център“ от техническия ръководител на обекта. За обекти, представляващи инвестиции в активи публична общинска или публична държавна собственост се обобщават разходите по общини от обслужваната територия, като съответно се съставя фактура към общината, отразяваща размера на реализираната инвестиция.

Обекти, представляващи активи корпоративна собственост се приключват от счетоводител към отдел „Финансово счетоводно отчитане“ и се завеждат по съответната сметка от група 20 или група 21.

6.4. ПРИНЦИПИ НА КАПИТАЛИЗИРАНЕ НА РАЗХОДИТЕ

За всички направени разходи в хода на работа по даден обект се съставят необходимите документи за отчитането им (товарителници, пътни листа, искания за материали и др.). Направените разходи са подробно описани в създадените работни карти от техническия ръководител на обекта, които са обобщени в т.нар. електронно досие на обекта. Остойностяването на обекта се извършва на база работни карти по утвърдени часови ставки или ставки за километър за използваната механизация и транспортни средства. Разходите за материали се остойностяват на база направени Искания от модул Склад, които се прехвърлят към съответната работна карта за обекта. Разходите за труд се остойностяват на база часова ставка на служителите, участвали в изграждането на обекта. Всички направени разходи за труд, материали, механизация, транспорт и други се натрупват по индивидуална партида на обекта, открита в сметка 613. След представяне на необходимите документи от Технически отдел обекта се приключва и се завежда като дълготраен актив или се предава на съответната община.

6.5. ПРИНЦИПИ НА ОТЧИТАНЕ НА ОПЕРАТИВНИ И КАПИТАЛОВИ РЕМОНТИ

Всички оперативни и капиталови разходи направени от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград се отчитат съгласно счетоводните и нормативни изисквания и указанията на Комисия за енергийно и водно регулиране.

6.6. ПРИНЦИПИТЕ НА ОТДЕЛЯНЕ НА РАЗХОДИТЕ ПО ДЕЙНОСТИ И ПО УСЛУГИ

Направените разходи (капиталови и оперативни) се насочват към услугата, с която са пряко свързани – водоснабдяване, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на отпадъчни води. Общите за всички услуги разходи се разпределят пропорционално на направените преки разходи за текущия период.

V. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА БИЗНЕС ПЛАНА

1. ГРАФИК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА

Предложената от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград инвестиционна програма и графикът ѝ за изпълнение са представени в Справка № 9 от настоящия бизнес план. Ежегодно дружеството разработва подробна инвестиционна програма, съобразена с нуждите на общините и необходимостта от подмяна на компрометирани участъци от водопроводната и канализационната мрежа, която се предоставя на Асоциация по ВиК Благоевград за съгласуване и одобрение.

2. ГРАФИК ЗА ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО

Качеството на информацията за изчисляване на показателите за качество на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград ще се подобрява текущо през годините на регулаторния период.

3. ГРАФИК ЗА ПОСТИГАНЕ ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО, ВКЛ. ЗА НАМАЛЯВАНЕ ЗАГУБИТЕ НА ВОДА

Графикът за постигане показателите за качество на предлаганите услуги от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград е описан в Справка № 3 Показатели за качество на настоящия Бизнес план.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр. Благоевград, е дружество създадено да изгражда и експлоатира В и К инфраструктурата на територията на 11 общини в област Благоевград. Експлоатацията и поддръжка на водоснабдителната и канализационната мрежа е основната дейност на дружеството. Дружеството ще предоставя В и К услугите - доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на отпадъчни води на територията на област Благоевград.

Считано от 26.03.2021 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е дъщерно дружество към „Български ВиК Холдинг“ АД.

В изложения бизнес план е представена възможността за развитие на дружеството за регулаторния период 2022 – 2026 г. като са отчетени промените, за които към момента дружеството има яснота. В ход е все още консолидиране на ВиК операторите на обслужваната от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград територия, като за целите на настоящия бизнес план „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград приема, че предоставянето на ВиК услуги на

територията на община Петрич, ще стартира през 2023 г. Отразени са обективните дадености с оглед максималното им използване в интерес на основните цели на бизнес плана.

Заложените конкретни целеви нива са технически и икономически обосновани, а предвидените мерки – обективно реализуеми.

В и К оператора ще използва в максимална степен вътрешните източници на средства, но ще се стреми и да оптимизира капиталовата си структура и да търси порентабилни източници за финансиране на мащабната си инвестиционна програма целяща разрастването и непрестанното подобрене на В и К инфраструктурата управлявана от дружеството и предоставяните от него В и К услуги.

Предвид прогнозите за развитие на областта е вероятно да се преразгледат някои от средносрочните и/или дългосрочните елементите и/или целите заложи при разработването на настоящия бизнес план в посока на свиване на мащаба, което ще се отрази в негативна посока на поставените стратегически цели пред дружеството.

Заложените прогнозни цени на предлаганите В и К услуги са необходимо и достатъчно условие за обезпечаването на необходимите приходи в унисон с претеглена социална поносимост. Ръководството на дружеството и за в бъдеще ще съблюдава за техническото усъвършенстване на системата следвайки реалните интереси на своите клиенти.

ИНЖ. МАРТИН ПЕТРОВ

Управител на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Благоевград