"ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕООД – БЛАГОЕВГРАД
2700 Благоевград, ул. "Антон Чехов" №3; тел. 073 884170; факс 073 884178; e-mail: vik_bl@avala.bg

УТВЪРЖДАВАМ,
УПРАВИТЕЛ:.....
/ ВАЛЕРИ МИКОВ /

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ ВЪВ „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕООД - БЛАГОЕВГРАД

Водоснбадяване и канализация „ЕООД – Благоевград е търговско дружество, регистрирано на 16.12.1991 г. с Решение No 6291 на Благоевградски окръжен съд по фирмено дело №110 по описа за 1991 г., със седалище и адрес на управление в гр. Благоевград, ул. „Антон Чехов" №3, представлявано от Валери Николов Миков – Управител, Интернет страница: http://www.vikblg.com

Дружеството е регистрирано в Агенция по вписванията с ЕИК 811047831, по Закона за данък върху добавената стойност с BG 811047831.

I. ЦЕЛИ И ОБХВАТ НА ПОЛИТИКАТА

Чл.1. С настоящата Политика за поверителност и защита на личните данни „Водоснабдяване и канализация" ЕООД – Благоевград отчита неприкосновеността на личността и полага усилия за защита срещу неправомерно обработване на личните данни на физическите лица. В съответствие със законодателството и добрите практики, Дружеството прилага изисканите технически и организационни мерки за защита на личните данни на физическите лица.

Чл.2. С настоящата Политика за поверителност и защита на личните данни „Водоснабдяване и канализация" ЕООД – Благоевград цели да информира физическите лица за целите на обработване на личните данни, получателите или категориите получатели, на които могат да бъдат разкрити данните, задължителния или доброволния характер на предоставяне на данни, както и последиците от отказ за предоставянето им, информация за правото на достъп и правото на коригиране на събраните данни, съгласно изискванията на чл. 19 и чл. 20 от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД).

II. ИЗПОЛЗВАНИ ТЕРМИНИ И ДЕФИНИЦИИ

Чл.3. По смисъла на настоящата Политика:

1.Лични данни е всяка информация, отнасяща се до физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или непряко чрез идентификационен номер или чрез един или повече специфични признаци;

2.Обработване на лични данни е всяко действие или съвкупност от действия, които „Водоснабдяване и канализация" ЕООД – Благоевград извършва по отношение на личните данни с автоматични или неавтоматични средства (събиране, записване, организиране, съхраняване, адаптиране или изменение, възстановяване, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространение, предоставяне, актуализиране или комбиниране, блокиране, заличаване или унищожаване и др.);

3.Регистър на личните данни е всяка структурирана съвкупност от лични данни, достъпна по определени критерии съобразно вътрешните документи на „Водоснабдяване и канализация" ЕООД – Благоевград, която може да бъде централизирана и децентрализирана и е рзпределена на функционален принцип;

4.Администратор на лични данни е „Водоснабдяване и канализация" ЕООД – Благоевград, което самостоятелно или чрез възлагане на друго лице обработва лични данни.

III. ЛИЧНИ ДАННИ, ОБРАБОТВАНИ ВЪВ „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕООД – БЛАГОЕВГРАД

Чл.4 (1) „Водоснабдяване и канализация" ЕООД – Благоевград обработва лични данни, предоставени от физическите лица, за които се отнасят данните във връзка с откриване, промяна и закриване на потребителски партиди, подготовка и сключване на договори, подготовка и сключване на договори, както и във връзка с пропускателния режим на видеонаблюдението, действащи на територията на дружеството.

(2) „Водоснабдяване и канализация" ЕООД – Благоевград обработва и лични данни, които не са получени от физическото лице, за което се отнасят, а са предоставени от трето лице във връзка с конкретна нормативна или регулаторна рамка, като лицето, предоставило тези данни на дружеството, се задължава:

1. да предостави на третото лице данни за „Водоснабдяване и канализация" ЕООД – Благоевград, където ще се обработват данните.
2. да уведоми третото лице за целите, категориите предоставени данни и категориите получатели на тези данни;
3. да предостави информация за правото на достъп и на коригиране на лични данни от лицето, за което се отнасят.

IV. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Чл.6. Във „Водоснабдяване и канализация" ЕООД – Благоевград се обработват лични данни, чрез съвкупност от действия, които могат да се извършат по отношение на личните данни с автоматични и неавтоматични средства, като събиране, записване, организиране, съхраняване, адаптиране или изменение, възстановяване, консултиране, употреба, предоставяне, актуализиране или комбиниране, блокиране, заличаване и унищожаване, при спазване на следните принципи:

1. законосъобразност на обработка на лични данни;
2. целесъобразност на обработка на лични данни;
3. пропорционалност на обработката на лични данни;
4. актуалност на обработката на лични данни.

Ч.7. „Водоснабдяване и канализация" ЕООД – Благоевград обработва личните данни самостоятелно или чрез възлагане на обработващи данните, като определя целите и обемът на задълженията, възложени от Администратора на обработващия данните, при наличие на релевантно правно основание, съгласно изискванията на ЗЗДЛ. Обработващи от името на „Водоснабдяване и канализация" ЕООД – Благоевград се явяват служителите на Дружеството, чиито права и задължения, във връзка с обработването на лични данни на физически лица, са надлежно регламентирани във вътрешните актове на Дружеството.

V. ЦЕЛ НА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ.

Чл.8. Целта на обработка на лични данни е еднозначно да се идентифицират физическите лица, потребители на ВиК услуги, контрагенти, посетители, лицата с достъп до вътрешната информация, лицата, подали сигнали и жалби, настоящи и бъдещи служители на Дружеството. Обработката на данни е на-често следствие от изпълнение на нормативо установени задължения на Администратора на лични данни, произтичащи от спецификата на изискванията на законодателството.

Чл.9. Във връзка с изпълнение на нормативно установени задължения, при осъществяване на своята дейност Дружеството обработва лични данни на физически лица, за следните цели:

1.Идентифициране и обмен на информация за целите на трудовото, социалното и данъчното законодателство в страната;

2. Идентифициране на клиенти и проверка на идентификацията на физически лица чрез представяне на официален документ за самоличност, както и документи, удостоверяващи прекратяването или придобиването право на собственост или право на ползване на конкретен имот. Съгласно Общите условия, Дружеството е длъжно да идентифицира клиентите си и да изисква от тях представяне на гореопиасаните удостоверителни документи.

Чл.10. Обработването на лични данни от „Водоснабдяване и канализация" ЕООД – Благоевград е допустимо освен в случаите, когато е необходимо за изпълнение на нормативно установено задължение на Администратора на лични данни, така и когато физическото лице, за което се отнасят данните, е дало изричното съгласие или обработването е необходимо за изпълнение на задължения по договор, по който физическото лице, за което се отнасят данните, е страна или представител на страна, както и за действия, предхождащи сключването на договор и предприети по искане на лицето.

VI. ПОСЛЕДИЦИ ОТ ОТКАЗ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Чл.11. Изрично съгласие на физическите лица, чиито данни се обработват не винаги е необходимо ако Администраторът разполага с друго правно основание за обработка на лични дани – например нормативно установено задължение.

Чл.12. В случай на отказ от доброволно предоставяне на изискани лични данни, „Водоснабдяване и канализация" ЕООД – Благоевград няма да бъде в състояние да изпълни свои нормативно установени задължения, включително може да не бъде в състояние да педостави свои услуги.

VII. РАЗКРИВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Чл.13. „Водоснабдяване и канализация" ЕООД – Благоевград като Администратор на лични данни има право да разкрие обработваните лични данни само на следните изчерпателно изброени категории лица:

1. физически лица, за които се отнасят данните;
2. лица, за които правото на достъп е предвидено в нормативен акт или е установено регулаторно изискване или
3. лица, за които правото произтича по силата на договор.

Чл.14. Обработването на лични данни на клиенти на „Водоснабдяване и канализация" ЕООД – Благоевград, както и на свързани с тях лица могат да бъдат предоставяни на други търговски дружества – администратори на лични данни, във връзка с изпълнение на конкретни задачи по указание и от името на „Водоснабдяване и канализация" ЕООД – Благоевград (например събиране на вземания, поддържане на архив и т.н)

VIII. ПРАВА НА ФИЗИЧЕСККИТЕ ЛИЦА

Чл.15. Физическите лица, чиито лични данни се обработват, имат следните права:

1. Право на информираност относно данните, които идентифицират Администратора и неговия представител, целите на обработването на личните данни, получателите или категориите получатели, на които могат да бъдат разкрити данните, задължителния или доброволния характер на предоставяне на даннитеи последиците от отказ за предоставянето им;

2. Право на достъп на отнасящи се до тях данни. В случаите, когато при предоставяне правото на достъп на физическо лице могат да се разкрият лични данни и за трето лице, Администраторът е длъжен да предостави частичен достъп до тях, без да разкрива данни за третото лице;

3. Право на заличаване, коригиране или блокиране на лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на ЗЗЛД, както и право да се поиска да бъдат уведомени третите лица, на които са били разкрити личните данни на лицето, за всяко заличаване, коригиране или блокиране, което е извършено, с изключение на случите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия;

4. Право на възражение пред Администратора срещу обработването и/или разкриването на личните данни на физическото лице при наличие на законово основание за това. Право да бъде уведомено преди личните му данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица при наличие на законово основание за това.

5. Право на защита – пред КЗЛД и по съдебен ред.

IX. РЕД ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВА

Чл.16. (1) Физическите лица упражняват правата си като подават писмено заявление до Дружеството, адресирано до Управителя, съдържащо минимум следната информация:

1. име, адрес и други данни за идентифицирани на съответното физическо лице;
2. описание на искането;
3. предпочитана форма на предоставяне на информацията;
4. подпис, дата на подаване на заявлението и адрес на кореспонденция.

Чл.17. При подаване на заявление от упълномощено лице, към заявлението се прилага и изрично нотариално заверено пълномощно.

Чл. 18. В случай на смърт на физическото лице, правата му се упражняват от неговите наследници, като към заявлението се прилага удостоверение за наследници.

Чл.19. Срокът за разглеждане на заявлението и произнасяне по него е 14-дневен от деня на подаване на искането, съответно 30-дневен, когато е необходимо повече време за събиране на исканите данни, с оглед възможни затруднения в дейността на Дружеството.

Чл.20. Дружеството изготвя писмен отговор и го съобщава на заявителя лично - срещу подпис или по пощата, с обратна разписка, като се съобрази с предпочитаната от заявителя форма на предоставяне на информацията.

Чл.21. Когато данните не съществуват или предоставянето им е забранено със закон, на заявителя се отказва достъп до тях.

Чл.22. В случай, че Дружеството не отговаря на искането за достъп до лични данни в предвидените срокове или заявителят не е удоволетворен от получения отговор и/или счита, че са нарушени неговите права, свързани със защита на личните данни, той има право да упражни правото си на защита.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

§ 1 Настощата Политика е утвърдена от Управителя на „Водоснабдяване и канализация" ЕООД – Благоевград и влиза в сила от същата дата, като относимите към защитата на личните данни дейности и мерки се изпълняват от Дружеството, съгласно нормативната уредба и са приведени в съответствие с разписаните тук правила.