



## ЗАПОВЕД

№ РД – 06-90 / 16.03.2020 г.

гр. Благоевград

Във връзка с обявеното извънредно положение в Република България, поради усложнената епидемична обстановка, свързана с разпространението на COVID-19, и препоръки на Националния оперативен щаб

### НАРЕЖДАМ:

В периода от 16.03.2020 г. до 29.03.2020 г., във „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград да се въведат следните ограничителни мерки при изпълнение на дейността на дружеството:

1. Преустановява се изпълнението на дейностите по планирани ремонти на ВиК системите.
2. За осигуряване на непрекъснатост на предоставяните ВиК услуги аварийните ремонти да се изпълняват от дежурни групи по график, одобрен от ръководителите на регионални поделения.
3. Да се преустановят доставките на материали с изключение на средствата за почистване и дезинфекция.
4. Ограничава се достъпа на външни лица до административните сгради и клиентските центрове.
5. В центровете за обслужване на клиентите се намалява броя на обслужващите гишета и се ограничава броя на посетителите – до равен на броя работещи гишета. При необходимост гражданите да изчакват реда си извън сградите, като спазват задължително дистанция един от друг не по-малко от 1.5 м.
6. Обслужването на клиентите да се извършва основно по телефон и е-мейл. За комуникация с клиентите обявявам следните телефони и електронни пощи:
  - За населените места от **община Благоевград и община Симитли**:  
е-мейл: [danni\\_blg@vikblg.com](mailto:danni_blg@vikblg.com); тел. номер: 073/ 51 98 61; 073/ 51 98 62.
  - За населените места от **община Разлог, община Банско, община Белица, община Якоруда**:  
е-мейл: [danni\\_raz@vikblg.com](mailto:danni_raz@vikblg.com); тел. номер: 0885/ 51 25 23.
  - За населените места от **община Гоце Делчев, община Гърмен, община Хаджидимово, община Сатовча**:  
е-мейл: [danni\\_gd@vikblg.com](mailto:danni_gd@vikblg.com); тел. номер 0884/ 73 73 94.
  - За населените места от **община Струмяни**:  
е-мейл: [danni\\_struma@vikblg.com](mailto:danni_struma@vikblg.com); тел. номер: 073/ 51 98 61; 073/ 51 98 62.
  - За технически услуги: е-мейл: [t\\_uslugi@vikblg.com](mailto:t_uslugi@vikblg.com); тел. номер: 073/ 519853.
7. Ръководителите на отдели да създадат организация за обслужване на клиентите във възможно най-кратък срок, съобразно оперативните възможности на звената и наличните служители.

Настоящата заповед да се сведе до знанието на Гл. инженер, ръководителите на регионалните поделения и ръководителите на отдели за сведение и изпълнение.

При промяна промяна на обстановката заповедта да бъде актуализирана.

Заповедта да се обяви на интернет страницата на дружеството.

Контрол по организацията и изпълнението на заповедта възлагам на Гл. инженер, Ръководител направление „Финанси“, Ръководител отдел „Реализация“ и Експерт ЗБУТ.

**ИНЖ. РОСИЦА ДИМИТРОВА**

*Управител на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград*