

ДОГОВОР ЗА УСЛУГА

ЗА ИНКАСИРАНЕ НА СУМИ ЗА ПОЛЗВАНИ ВиК УСЛУГИ ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 4

Днес, 12.06. 2017 г., в гр. Благоевград, на основание чл. 20, ал.3 и във връзка с чл.187, ал. 1 от Закона за обществените поръчки, между:

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, със седалище и адрес на управление гр.Благоевград, ул. „Антон Чехов“ № 3, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 811047831, представявано от инж. Росица Николова Димитрова, в качеството си на Управител, тел.: 073/884170, факс: 073/884178, e-mail: vik_bl@avala.bg, наричано по-нататък в договора накратко ВЪЗЛОЖИТЕЛ, от една страна

и

“ИПЕЙ” АД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Иван Вазов №16 вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 131409398, представлявано от Гергана Красимирова Панайотова – Изпълнителен директор, тел.:02/9210860, факс: 02/9879131, e-mail: office@erau.bg, наричан/o/ по-нататък в договора накратко ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна, се сключи настоящият договор, с който страните се споразумяха за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предостави услуги, свързани с инкасиране от името на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и за негова сметка, сумите за предоставени ВиК услуги на абонатите на Дружеството, по обособена позиция № 4, а именно: **Инкасиране на суми за ВиК услуги чрез платежни карти, издадени от банки и свързаните с тях платежни операции**, наричани по-долу за краткото “**ИЗВЪРШЕНИ УСЛУГИ**”, в съответствие с предложената оферта през срока на действие на договора.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да осигури на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възможността да получава плащания от негови клиенти за предоставените ВиК услуги чрез карти, издадени от банки и други платежни средства.

(3) За извършените услуги ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ възнаграждение (комисионна на транзакция) в размера, при условията и в сроковете, уговорени в този договор.

II. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 2. Договорът се сключва за срок от **1 (една) календарна година** и влиза в сила от датата на подписването му от двете страни.

III. ЦЕНА, СТОЙНОСТ НА ДОГОВОРА, НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 3. (1) За извършените услуги ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ комисионно възнаграждение на транзакция съгласно месечен отчет за инкасираните суми и издадена фактура от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Фактурата се издава в края на месеца.

Чл. 4. Фактурата се издава съгласно размер на комисионната, предложена в ценова оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ – Приложение № 2, неразделна част от настоящия договор.

Чл. 5. (1) Възнаграждението (комисионната на транзакция), на което има право ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, се определя по скала, както следва:

- за събрани суми до 20 лв. - в размер на **0,10 (нула лева и десет стотинки) лв.**
- за събрани суми от 20 лв. до 50 лв. - в размер на **0,20 (нула лева и двадесет стотинки) лв.**

• за събрани суми над 50 лв. - в размер на **0,50 (нула лева и петдесет стотинки) лв.**, върху събранныте и преведени суми за месеца с включен ДДС.

(2) Общата стойност на договора се формира на база Ценовата оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за всички извършени услуги, съобразно необходимостта от инкасиране на суми за ползвани ВиК услуги, предоставени от “Водоснабдяване и канализация” ЕООД на абонатите на дружеството с цел обезпечаване стопанска дейност на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и съгласно Раздел III, чл. 4 от този договор през срока на неговото действие и не може да надвишава сумата от **2 000 лв. (две хиляди лева) без ДДС.**

Чл. 6. (1) Възнаграждението включва всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнението на поръчката.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да събира такси от клиенти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за извършване на услугата, съгласно настоящия договор.

Чл. 7. Размерът на комисионната, предложена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е окончателен и валиден през срока на действие на договора и не подлежи на промяна.

Чл. 8. Плащането на уговорената цена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се извършва по банков път с платежно нареждане в срок до **30 (тридесет) календарни дни**, считано от датата на издаване на фактурата.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

(1) Да изиска необходимата информация и документация от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за изпълнение предмета на договора.

(2) Да получи за извършените услуги, заплащане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ съгласно Раздел III, чл. 8 от настоящия договор в случай, че е изпълнил възложената работа качествено и в срок.

(3) Да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сведения и информация за проблемите, свързани с реализация на услугите, предмет на договора.

Чл. 10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

(1) Да инкасира сумите от получените задължения от потребители на ВиК услуги, съобразно действащата данъчна и счетоводна нормативна уредба.

(2) Да приема плащания в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ чрез карти, издадени от банки и други платежни средства.

(3) Да определи свой упълномощен консултант и осигури постоянно работещ телефон за връзка, с оглед решаване на всички въпроси, свързани с изпълнение на дейностите по настоящия договор.

(4) Да превежда на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по банков път приходите от възложената дейност, ежеседмично, от постъпили плащанията.

(5) Да осигури подходящ персонал за изпълнение на възложените услуги с необходимата професионална квалификация и опит.

Чл. 11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да информира незабавно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички възникнали по време на извършване на услугата непредвидени обстоятелства, възпрепятстващи изпълнението на поръчката, както и предприетите мерки за тяхното преодоляване.

Чл. 12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни поръчката с грижата на добър търговец и в защита на интересите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи имуществена отговорност за събраните суми.

Чл. 14. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи отговорност за всички вреди, нанесени на трети лица вследствие на неговите действия или бездействия, както пряко към засегнатите трети лица, така и към ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако претенциите на третите лица са насочени към него.

Чл. 15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да издаде фактура за извършените услуги и стойността им, оформена съобразно изискванията на закона, която да предава за изплащане в счетоводството на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 16. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извърши услугите качествено, в уговорените срокове и при условията на представената оферта.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

(1) Да получава изпълнение на предмета на договора качествено, в уговорените срокове и при условията на представената оферта.

(2) Да осъществява контрол по изпълнението на договорните задължения от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, (относно качество, стадий на изпълнение и др.) във всеки един момент от срока на договора, без с действията си да пречи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Да извърши внезапни проверки по спазване задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(4) Да получава ежедневно информация за постъпилите в негова полза плащания, чрез системата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(5) Да изиска отчетна информация по всяко време за изпълнението на услугите, предмет на договора.

Чл. 18. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да представя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ необходимата информация и документация за осъществяване предмета на договора.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ предоставя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки месец информация за размера на месечните задължения от потребители на ВиК услуги във вид на електронна база данни.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да оказва методическа помощ за изпълнение на настоящия договор и съгласува действията си с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 19. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да окаже необходимото съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на договора.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да съдейства на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при възникнали спорове, свързани с:

1. неправилно отчетено количество вода;
2. грешки в електронната обработка;
3. повреди на водомера;
4. различия в имената по регистрираните партиди.

Чл. 20. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на първия работен ден на всеки месец електронната база данни с новите задължения на клиентите.

Чл. 21. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да получи изготвената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ фактура по чл. 15 от договора и да я подпише, ако данните отговарят на действително извършените услуги и стойността им.

Чл. 22. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ фактурираната цена (комисионната) на извършените услуги в срок до **30 (тридесет) календарни дни**, считано от датата на издаване на фактурата по чл. 15 от договора.

VI. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 23. При забавяне или неточно изпълнение на задълженията по чл. 10, ал. 4 от този договор ИЗПЪЛНИТЕЛЯт дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 0.5% от стойността на конкретната неизпълнена услуга за всеки просрочен ден, но не повече от 30% върху стойността на неизпълнената част от задължението по цитирания по горе член на Раздел IV от договора.

Чл. 24. Плащането на неустойки не лишава изправната страна по договора от правото ѝ да търси, обезщетения за претърпени вреди и пропуснати ползи над договорената неустойка, доказана по съответния ред.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 25. Настоящият договор се прекратява:

(1) С изпълнение на всички задължения на страните по договора.

(2) С изтичане на срока на договора или с достигане на сумата **от 2 000 лв. (две хиляди лева)** без ДДС, представляваща обявената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ прогнозна стойност за четвърта обособена позиция от обществената поръчка, което от двете събития настъпи първо.

(3) По взаимно съгласие на страните изразено в писмена форма.

(4) Едностренно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с писмено предизвестие, отправено до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, считано от датата на получаване при ответната страна.

Чл. 26. Страните по настоящия договор за обществена поръчка имат право да го изменят при условията на чл. 116, ал. 1 от ЗОП.

Чл. 27. Всяка от страните има право да развали договора в случай, че другата страна виновно не изпълнява задълженията си. Развалянето става с писмено изявление на изправната до виновната страна.

Чл. 28. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯт не дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ неустойки и обезщетения за пропуснати ползи във връзка с прекратяването на договора по чл. 25, ал. 4, с изключение на последната неплатена фактура.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 29. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯт се задължава да пази в тайна и да не предоставя по какъвто и да е начин търговска или друга информация за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, освен в посочените от Закона или настоящия договор случаи.

(2) Страните по договора нямат право да разпространяват или да допускат разпространяване на информация, или да правят публично достояние факти или обстоятелства, касаещи настоящия договор или плащания по него, без предварително изрично писмено разрешение от другата страна, относно фактите, които могат да направят достояние на трети лица.

(3) Страните по договора се задължават да пазят в тайна и да не разпространяват на трети лица информацията свързана с криптиране на информацията и процедурата за автентификация между тях, както през срока на действие на настоящия договор, така и 3 (три) години след прекратяването му, независимо от причините за това.

Чл. 30. За неуредените в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на българското гражданско и търговско законодателство.

Чл. 31. При възникване на спорове, страните уреждат отношенията помежду си доброволно чрез преговори, а при невъзможност от доброволно уреждане от компетентния съд.

Чл. 32. Адресите и банковите сметки на страните по договора са:

(1) На Възложителя - „Водоснабдяване и канализация” ЕООД:

Адрес: гр.Благоевград 2700, ул. „Антон Чехов” № 3;

Банкова сметка - BG70BUIB78371004055507, BIC код: BUIB BG SF;

Банка: „Си Банк” ЕАД, клон Благоевград;

(2) На Изпълнителя - “ИПЕЙ”, гр.София;

Адрес: гр. София, ул. Иван Вазов №16;

Банкова сметка - IBAN: , BIC:

Банка: “.....” АД, клон

(3) При промяна на горните данни съответната страна е длъжна да уведоми другата в седем дневен срок от промяната.

Чл. 33. Неразделна част от този договор са следните приложения:

1. Приложение № 1 - Техническа оферта на Изпълнителя;

2. Приложение № 2 - Ценова оферта на Изпълнителя.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

(инж. Рос
на „ВиК

Чл.23, ал.2

от ЗЗЛД

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Чл.23, ал.2

(Гергана Панайотова

Изпълнителен директор

„ИПЕЙ“ АД)



Съгласували:

Илияна Тодорова
Главен юрист

Чл.23, ал.2

Десислава Димитрова
Главен счетоводител

от ЗЗЛД

Изготвил:

Христина Петрова
Тех. Изпълнител

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

Инкасиране на суми за ползвани ВиК услуги, предоставени от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД-Благоевград на абонатите на Дружеството”

от “Ипей“ АД.....
(наименованието на участника – юридическо лице)

Представляван от Гергана Красимирова Панайотова.....

на длъжност изпълнителен директор.....

(управител, изпълнителен директор, съдружник, член на УС, член на борд на директорите и др)

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След запознаване с документацията за участие в обществена поръчка по реда на глава двадесет и шеста от ЗОП относно инкасиране на суми за ползвани ВиК услуги, предоставени от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД-Благоевград на абонатите на Дружеството”, в качеството си на Изпълнител, представяме нашето техническо предложение за изпълнение на изпълнение на поръчката по Обособена позиция № 4 „**Инкасиране на суми за ВиК услуги чрез платежни карти, издадени от банки и свързаните с тях платежни операции**“

(участникът изписва номера и предмета на обособената позиция, за която участва)

Изпълнението на поръчката по обособена позиция № 4 включва следните дейности, съгласно изискванията на Техническа спецификация № 4:

Плащане с банкови карти и други платежни инструменти чрез Интернет. Потребителите на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД Благоевград ще имат възможност след регистрация в системата ePay.bg да получават всеки месец уведомление по e-mail за дължимите от тях суми към дружеството и да заплащат задълженията си с карта или Микросметка чрез Интернет. След успешно плащане на задължението чрез системата ePay.bg, в съответствие с протокола за комуникация между системата на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД Благоевград и „Ипей“ АД се изпраща потвърждение за извършено от клиента плащане, за съответния абонатен номер. За всяко успешно плащане клиентът получава e-mail.

За клиенти, които притежават кредитни карти, предварителна регистрация на картата не е необходима. В специална интернет форма в ePay.bg клиентът въвежда абонатния номер към „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД Благоевград, извежда се информация за дължимата сума за въведения от клиента абонатен номер, плащането се извършва след въвеждане на данните за кредитна карта. При получен отговор от националния картов оператор за успешна авторизация на плащането с карта, „Ипей“ АД изпраща потвърждение към системата на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД Благоевград за извършено от клиента плащане и изпраща e-mail с потвърждение до клиента-платец.

Клиентите имат възможност да се регистрират в своята банка-издател на картата за периодично, автоматично плащане на задължения към „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД Благоевград, без да е необходима предварителна регистрация в ePay.bg. Плащането се извършва автоматично от картата на клиента, за което той получава уведомление по имейл или чрез SMS, в зависимост от желанието на клиента.

(участникът следва да направи общо описание на подхода и дейностите за изпълнение предмета на изпълнението по съответната

Чл.23, ал.2
от ЗЗЛД

Чл.23, ал.2

от ЗЗЛД

Приемаме да се считаме обвързани от задълженията и условията, поети с настоящото предложение до изтичане на 90 (деветдесет) календарни дни включително, от датата на отваряне на подадените оферти.

Декларирам, че сме запознати с условията на поръчката, приемам ги напълно и се задължавам да ги спазвам.

С уважение,

Чл.23, ал.2

Подпись и печат _____
от ЗЗЛД

Дата, 27.04.2017 г.

Гергана ~~Лапаркова~~
(име и фамилия)
изпълнителен директор

(должност на представляващия участника)

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за Четвърта обособена позиция

„Инкасиране на суми за ВиК услуги чрез платежни карти, издадени от банки и свързаните с тях платежни операции”,
съгласно Техническа спецификация №4

от „Ипей“ АД.....
(наименованието на участника – юридическо лице)

Представляван от Гергана Красимирова Панайотова.....
на длъжност изпълнителен директор.....
(управител, изпълнителен директор, съдружник, член на УС, член на борд на директорите и др)

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След като се запознахме с документацията за участие в обявената от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД Благоевград обществена поръчка по реда на Глава двадесет и шеста от ЗОП с предмет: „Инкасиране на суми за ползвани ВиК услуги, предоставени от „Водоснабдяване и канализация ЕООД-Благоевград“ на абонатите на Дружеството, по обособени позиции“, правим следното ценово предложение за изпълнение на поръчката по Четвърта обособена позиция:

1. Предложени комисионни на транзакция върху събрани и преведени суми, както следва:

- за събрани суми до 20 лв. - 0.10 лв. (нула лева и десет стотинки)

* Забележка: Участникът предлага комисионна в размер не повече от 0.10 лв.;

- за събрани суми от 20 лв. до 50 лв. - 0.20 лв. (нула лева и двадесет стотинки)

* Забележка: Участникът предлага комисионна в размер не повече от 0.20 лв.;

- за събрани суми над 50 лв. - 0.50 лв. (нула лева и петдесет стотинки)

* Забележка: Участникът предлага комисионна в размер не повече от 0.50 лв.

2. Предложената комисионна включва всички разходи необходими за изпълнението на поръчката.

3. Предложеният размер на комисионната в лева е окончателен и валиден през срока на действие на договора, и не подлежи на промяна.

4. При различия между сумите, записани с цифри и думи, за вярно се приема словесното изражение на сумата.

5. Фактуриране – съгласни сме, ако бъдем избрани за Изпълнител да издаваме фактура, с размер на комисионното възнаграждение, във връзка с всички събрани суми през месеца, като фактурата се издава с дата на последния работен ден от месеца, за който е извършена услугата и се представя на Възложителя до 5 (пето) число на следващия месец

6. Съгласни сме, ако бъдем избрани за Изпълнител заплащането на комисионната от Възложителя на Изпълнителя ще се изг., по

Чл.23, ал.2
от ЗЗЛД

банков път, по сметката на Изпълнителя в срок до 30 (тридесет) дни, считано от изпълнението на следните условия:

- представяне на оригинална фактура от изпълнителя;
- потвърждаване на стойността на фактурата от Администратор на възложителя;
- постъпване на пълния рамер на събраниите суми по сметка на възложителя;

7. Приемаме да се считаме обвързани от задълженията и условията, поети с настоящото предложение до изтичане на 90 (деветдесет) календарни дни включително, от датата на отваряне на подадените оферти.

С уважение,

**Чл.23, ал.2
от ЗЗЛД**

Подпись и печат

Гергана Панайотова
(име и фамилия)
изпълнителен директор

Дата, 27.04.2017 г.

(должност на представляващия участника)